

La plateforme DIY (Do It Yourself) dont vous rêviez.

10 bonnes raisons d'utiliser Nuance Mix pour créer
vos applications d'IA conversationnelle.



Nuance® Mix



Prenez en main la conversation avec des outils et API puissants.

Les clients veulent des expériences sans cesse optimisées et des interactions cohérentes sur tous les canaux. Comment satisfaire ces attentes élevées et proposer des expériences conversationnelles intelligentes, tout en dépendant moins de prestataires externes et en tenant compte de la pénurie de compétences en interne et du problème des coûts ?

Avec Nuance Mix, votre entreprise prend réellement en main la conversation grâce à des outils et API DIY puissants qui vous permettent de créer vous-même des applications d'IA conversationnelle professionnelles, intelligentes et sur mesure, le tout avec l'assurance d'obtenir de l'aide en cas de besoin. Les équipes Nuance spécialisées dans la conception d'applications conversationnelles sont disponibles à tout moment pour vous apporter le soutien nécessaire et s'assurer que votre entreprise atteint ses objectifs.

Voici **10** bonnes raisons d'utiliser Nuance Mix...

1

Recommandé par les entreprises du Fortune 100.

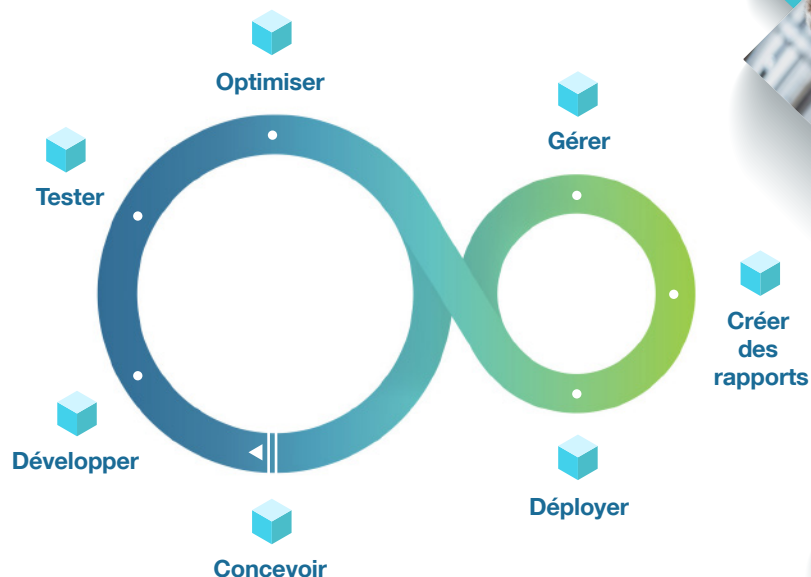
Soixante-quinze pour cent des entreprises du Fortune 100 font confiance aux technologies vocales, d'apprentissage profond et de compréhension du langage naturel (NLU) éprouvées de Nuance Mix.

2

Leader de la conception d'applications conversationnelles et des modèles collaboratifs.

Vous pouvez soit concevoir vous-même vos propres applications soit faire appel à l'expertise de Nuance. Notre équipe mondiale des services professionnels et nos partenaires agréés vous fournissent le niveau d'assistance souhaité. Avec cette offre unique, vous êtes libre de décider si vous gérez le projet seul, en profitant de l'expérience et des compétences de Nuance, ou si vous préférez nous en confier la gestion de bout en bout.

De plus, nous pouvons vous fournir une assistance en continu, selon vos besoins, et vous aider à optimiser votre application afin d'obtenir les résultats escomptés. En collaborant avec les services professionnels de Nuance, vous mettez rapidement en œuvre votre application tout en renforçant vos compétences en interne. Elles prennent en charge plus d'une douzaine de langues, ce qui vous permet de créer des solutions multilingues et de les déployer dans plusieurs pays et sur différents marchés.



3

Prise en charge de l'intégralité du cycle de développement.

Si la plupart des outils de conception d'applications conversationnelles disposent de fonctionnalités pour les développeurs et spécialistes des données/du langage, seul Nuance Mix offre des outils qui prennent en compte l'intégralité du cycle de développement du logiciel, de la conception jusqu'aux tests et au QA.

Grâce à des contrôles d'accès basés sur les rôles, tous les membres de l'équipe, qu'ils soient techniciens ou simples utilisateurs, collaborent de manière sécurisée pendant toute la durée du cycle de développement.

4

Fonctionnement simple par glisser-déplacer, sans programmation.

Les outils de conception d'applications conversationnelles sont simples à utiliser et ne nécessitent pas de programmation. Créer des expériences conversationnelles sans mobiliser les développeurs dont vous disposez ni dépendre de prestataires externes n'a jamais été aussi facile.

Simple robots conversationnels de type FAQ ou assistants virtuels (AV) et SVI perfectionnés et personnalisés, Mix vous permet de configurer la logique du parcours sans programmation.



5

Créez des expériences omnicanal en réutilisant vos applications.

Il est rare qu'un projet d'application conversationnelle ne soit destiné qu'à un seul canal.

Nuance garantit que tous les assistants virtuels et chatbots créés dans Mix peuvent être déployés sur tous les canaux : SVI, mobile, Web, enceintes intelligentes, messagerie instantanée et réseaux sociaux.

Vous pouvez ainsi interagir avec vos clients quel que soit le canal qu'ils privilégient et leur offrir des expériences et un parcours simples et cohérents.

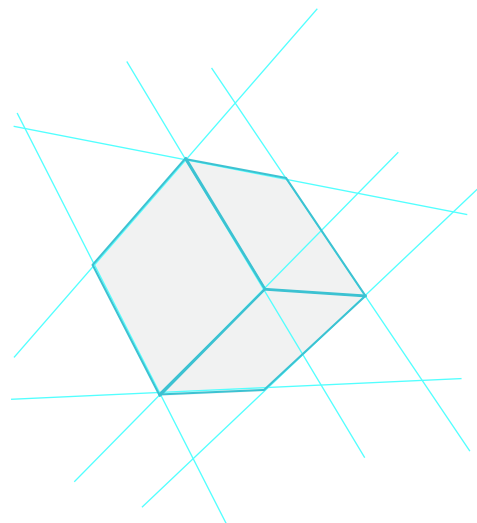
6

Liberté de déploiement.

Nuance Mix est l'un des rares outils de conception d'applications conversationnelles qui permet de déployer la solution soit sur site soit dans le cloud.

Nuance peut héberger la solution, pour faciliter le déploiement et garantir une expérience client fiable, sécurisée et conforme.

Dans le même temps, les entreprises peuvent opter pour un déploiement sur site ou dans un cloud privé virtuel (VPC) pour des raisons de sécurité des données et de réglementations liées à la confidentialité, tout en bénéficiant d'une architecture logicielle cloud native.



7

Accélérez les délais de commercialisation et protégez vos investissements.

Les API vous permettent d'intégrer votre application à d'autres systèmes, d'une part pour l'intégration aux systèmes back-end et aux solutions front-end existants, et d'autre part pour l'automatisation du contrôle de version et des flux de promotion.

Des modèles par secteur permettent de créer rapidement des solutions adaptées à différents secteurs d'activité.

En outre, les outils de modélisation de la NLU et de conception par glisser-déplacer permettent d'intégrer rapidement les modifications, sans programmation ou expérience poussée dans la conception d'applications conversationnelles.

8

Testez et optimisez facilement votre application.

Les concepteurs peuvent créer des scénarios de test automatisés pour vérifier la qualité de la NLU, de la reconnaissance vocale et de la logique du dialogue.

Une boucle de rétroaction permettant de faire remonter les données en production vers l'environnement de développement permet d'améliorer en continu la précision et la qualité de vos applications.



9

Formez-vous rapidement grâce aux modèles, tutoriels et forums.

Mix vous apporte bien plus que des outils de développement.

Les modèles conçus par des spécialistes vous servent de base pour créer votre application, tandis que les tutoriels et les forums aident les novices à acquérir rapidement les compétences requises pour la conception d'applications conversationnelles et les réflexes de concepteurs confirmés.

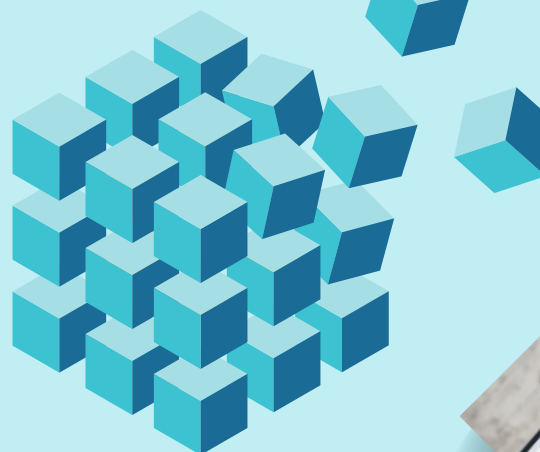
Vous trouverez tout ce dont vous avez besoin pour avancer rapidement pendant toute la durée du cycle de développement.

10

Contrôle en temps réel.

Les non-techniciens, notamment les analystes, les responsables de centre d'appels, les équipes marketing, etc., peuvent modifier directement et en temps réel les SVI ou robots conversationnels déployés.

Changez les messages vocaux en direct ou modifiez les règles de routage sans perturber le fonctionnement de l'application pour optimiser très rapidement l'expérience client.



Exploitez nos innovations... pour créer la vôtre



Depuis plus de 25 ans, les solutions innovantes de Nuance procurent de nouveaux moyens d'exploiter les technologies de reconnaissance vocale, de synthèse vocale et de NLU. Avec Mix, vous bénéficiez de notre leadership dans le domaine de l'IA conversationnelle, de bonnes pratiques éprouvées en matière d'interfaces/d'expériences utilisateurs et de notre expérience approfondie dans de nombreux secteurs d'activité.

Lorsque vous créez une application avec Nuance Mix, vous créez bien plus qu'un simple robot conversationnel. Vous créez des applications d'IA conversationnelles qui génèrent des bénéfices concrets et mesurables pour votre entreprise.

Prêt à prendre en main la conversation ? Pour plus d'informations, consultez le site nuance.com/mix



A propos de Nuance Communications Inc.

Nuance Communications (NASDAQ: NUAN) est à la fois précurseur et leader dans les innovations conversationnelles apportant l'intelligence artificielle (IA) au quotidien, aussi bien dans la vie professionnelle que personnelle. L'entreprise propose des solutions qui comprennent, analysent et répondent à leurs utilisateurs, augmentant l'intelligence humaine afin d'améliorer la productivité et la sécurité. Avec une expertise de plusieurs dizaines d'années dans l'intelligence artificielle, Nuance collabore avec des milliers d'entreprises au niveau mondial dans différents secteurs – santé, finance, télécommunications, organismes d'Etat et distribution – pour créer un monde plus intelligent et connecté. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.nuance.fr.

