

80% av alla som journalför ska använda taligenkänning senast 2024



75

timmar/år frigörs
för heltidsarbetande
vårdpersonal som
tidigare skrev sin
journalanteckning

100%

Från 30-100% klara diktat
inom Socialstyrelsens
rekommenderade
48h på Vårdcentralen
Kungshögen

~38%

Färre skrivna diktat av
medicinsk sekreterare
inom primärvård
och psykiatri

REGION KRONOBERGS MÅL:

- Frigöra tid för personal
- Öka patientsäkerheten
- Förbättra arbetsmiljön för vårdpersonal

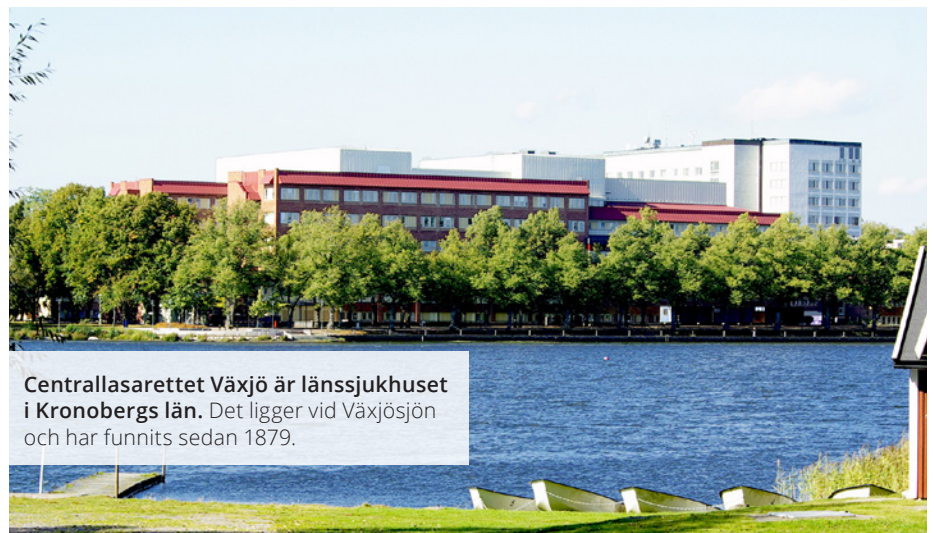
Region Kronobergs verksamhet omfattar 31 vårdcentraler, varav 10 privatdrivna, 2 akutsjukhus (Växjö och Ljungby), 19 folktandvårdskliniker och 3 kliniker inom specialisttandvården, en rättspsykiatrisk regionklinik, vuxen-, samt barn- och ungdomspsykiatri, samt rehabilitering, habilitering och hjälpmedelsverksamhet.

Regionens egna samt privata vårdenheter kommer att få tillgång till taligenkänning inom satsningen "[Nära vård](#)" med målet att göra vårdinformation tillgänglig utifrån patientens behov.

Utmaningar med breddinförande av taligenkänning

Att arbeta med Dragon Medical taligenkänning är enkelt då det är intuitivt och har en hög igenkänningsfaktor av medicinska termer redan från start. Utmaningen med införande av taligenkänning ligger i att det i första hand är ett förändringsprojekt där rutiner och arbetssätt påverkas.

Införande av taligenkänning medför en förändring av arbetsuppgifter och roller för bl a medicinska sekreterare och läkare. Det är därför viktigt att driva förändringsledning och sätta tydliga mål för verksamheten som är väl förankrade hos de berörda yrkesrollerna och i regionledningen.



Centrallasarettet Växjö är länssjukhuset i Kronobergs län. Det ligger vid Växjösjön och har funnits sedan 1879.

När vårdpersonal använder taligenkänning blir patientanteckningar tillgängliga i realtid i journalen, vilket betyder att både patienten och andra vårdgivare kring patienten kan ta del av journalanteckningarna direkt efter vårdtillfället.

“Snabb tillgänglig dokumentation för patienten ökar patientsäkerheten och möjligheten för patienten att vara delaktig i sin egen vård. Den frigjorda tiden med taligenkänning ger mer tid för patienten.”

— Mirsada Myrskog,
Programledning Nära Vård

Dagens vårdutmaningar

I Region Kronoberg liksom i övriga landet ser man ett kontinuerligt ökat vårdbehov pga en åldrande befolkning, ökade administrativa krav och dessutom brist på kompetent vårdpersonal. Sammantaget leder detta till värdköer, en ökad administrativ tidsåtgång för vårdpersonal, mer stress och risk för övertid och utbrändhet bland vårdpersonal.

“Taligenkänning minskar stressen, eftersom dikteringen går betydligt fortare och man kan ta fler patientbesök på en dag. Även en del fysiska besvär pga långtidsittande har försvunnit. I början är det viktigt att avsätta tid för att lära sig tekniken och rätta till felskrivningar och stavelser.”

— Olga Sviridova, Fysioterapeut

Välförankrade mål

Regionen har satt upp tydliga mål för sitt införande av taligenkänning som stöds aktivt av regionledningen. Målen följs upp regelbundet med hjälp av statistik över användandet för att kontinuerligt mäta utfall och skapa nyttoeffekter för regionen.

Regionens mål

80% av alla som journalför ska använda taligenkänning år 2024

Frigöra tid för personal

- För journalförande vårdpersonal som sedan tidigare skriver in sina patientanteckningar
- För medicinska sekreterare som tidigare transkriberat diktat

Öka patientsäkerheten

- När vårdpersonal använder taligenkänning blir patientanteckningar tillgängliga i realtid i journalen, vilket betyder att både patienten och andra vårdgivare kring patienten kan ta del av journalanteckningarna direkt efter vårdtillfället.
- När personen som träffat patienten själv journalför minskar risken för missförstånd.

Förbättra arbetsmiljön för vårdpersonal

- Spendera mindre administrativ tid på dubbeldokumentation och möjlighet att slutföra journalanteckningen direkt, vilket ger minskad stress
- Minskade ergonomiska problem som t ex med nacke och axlar på grund av mycket arbete vid tangentbord.

“Frigjord tid gör det möjligt för oss att vi kan ta på oss fler administrativa uppgifter, som t. ex. kvalitetsarbete, som idag görs av vårdpersonalen, vilket gör att de kan fokusera på sina patienter.”

— Anna Einvall,
Medicinsk sekreterare



Anna-Maria Königsson
Projektledare taligenkänning
i Region Kronoberg

“Viktigt med ett tydligt ledningsbeslut om taligenkänning som är väl förankrat i de kliniska verksamheterna.”

— Anna-Maria Königsson,
projektledare taligenkänning

Införande och utbildning

Region Kronoberg genomförde ett framgångsrikt pilotprojekt våren 2020-våren 2021 med sjuttio användare på åtta vårdenheter. I augusti 2021 togs ett beslut om breddinförande och först igång var flera vårdcentraler. Regionen fortsatte sedan utrollningen till intresserade verksamheter och byggde sedan vidare på den allt bredare användarbasen.

I införandeplanen ingår en utbildningsmodell i två steg. I första steget utbildas superanvändare och medicinska sekreterare som sedan stöder omställningen i de olika kliniska verksamheterna. Som steg två utbildar superanvändarna de nya slutanvändarna på plats. Regionen erbjuder även möjlighet för nya användare att delta på den centrala utbildningen där de även går igenom enklare uppgiftshantering i journalsystemet.

Regionen har löpande tagit fram [kommunikationsmaterial](#) för att stötta breddinförandet och skapa förståelse och engagemang för målen med implementeringen av taligenkänning.

“Jag sparar en massa tid av arbete med inkorgen och signering; det tar lite tid i början att lära sig nya arbetsprocesser, men det går förvånansvärt fort att komma in i det. Om man ger sig den tiden och satsar på det, kommer man att bli tacksam. Det finns stora fördelar med taligenkänning för patienten. Patienten får tillgång till sin dokumentation direkt efter sin besök på 1177. Patienten får snabbt besked på samma dag när jag har fått svaren på provtagningen.”

— Per-Henrik Nilsson, Överläkare invärtes- och njurmedicin

Tips för införandet av taligenkänning

- Tydligt ledningsbeslut som är väl förankrat i de kliniska verksamheterna
- Börja med de som vill starta och är motiverade att komma igång
- Avsätt mer tid för journalföringen de första veckorna
- Utred och klargör vilka nya arbetsuppgifter medicinska sekreterare kommer att få. Sekreterare är en viktig del av förändringen. Nya arbetsuppgifter kan t ex vara att arbeta med boka/kalla patienter som idag till största delen görs av vårdpersonal och kvalitetsarbete.
- Genomför utbildning i journalsystemet för de som tidigare inte arbetat direkt i journalsystemet.
- Kommunikation för att löpande motivera befintliga och nya användare av taligenkänning att se fördelar för sig själva liksom för patienten och andra roller inom vården: som t ex journalanteckningar i realtid och inom de 48 timmar som Socialstyrelsen rekommenderar, vi talar 3-4 gånger snabbare än skriver, färre ergonomiska besvär i t ex nacke, axlar, mindre dubbeldokumentation och lyssnande på ljudfiler för att få tillgång till den senaste patientinformationen och patienter som får en större insyn och delaktighet av sin vård.

“Med taligenkänning kommer texten direkt in i journalen, mina kollegor behöver inte vänta på en diktat.”

— Mari Gustafsson,
Specialsjuksköterska i
psykiatri

Effekter sedan breddinförandet augusti 2021 till juni 2023

1000 användare

Regionen har ca 1000 aktiva användare över olika kliniska verksamheter och det tillkommer löpande nya användare

75 timmar/år frigörs

75 timmar/år frigörs för heltidsarbetande vårdpersonal som journalför och tidigare skrev journalanteckningen själv

100% utskrivna diktat

Vårdcentralen Kungshögen gick från 30% till 100% utskrivna diktat inom Socialstyrelsens rekommenderade 48h

90% minskning av diktning

Vårdcentralen Lammhult minskade sina diktat skrivna av medicinsk sekreterare med 90% på bara några månader

0 diktat via medicinsk sekreterare

Vårdcentralen Falken skapar inga diktat via medicinsk sekreterare sedan mars 2022

~38 % minskning av diktat

Primärvården och psykiatrin har minskat sina diktat skrivna av medicinsk sekreterare med ~38%

LÄS MER

nuance.se/healthcare



Om Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](https://nuance.com) är banbrytande och marknadsledande inom konverserande AI och ambient intelligence. Vi är en fullservice-partner betrodd av 77 procent av amerikanska sjukhus och mer än 75 procent av företagen på Fortunes topp-100-lista. Vi skapar intuitiva lösningar som förstärker människors förmåga att hjälpa andra. Nuance är ett Microsoft-företag.