

# KHZG: Auswahlkriterien für eine sprachbasierte Dokumentation von Pflege- und Behandlungsleistungen aus der Cloud

Digitalisieren Sie wirtschaftlich und nachhaltig

Sie haben einen KHGZ-Antrag für den Topp-Fördertatbestand 3 gestellt und möchten die Dokumentation in Ihrem Klinikum mit Spracherkennung digitalisieren? Nach der Prüfzeit und des Auszahlungsbescheides ist der Zeitdruck hoch auszuschreiben und die richtige Lösung zu wählen, die einen langfristigen Erfolg garantiert. Zudem sollte sie zeitnah und ressourcenarm implementierbar sein.

Setzen Sie auf etablierte, förderfähige Lösungen, wie Dragon Medical One von Nuance aus der deutschen Gesundheitscloud. Wir möchten Sie dabei unterstützen, auf welche Punkte Sie bei der Auswahl der Lösung, sowie des Anbieters, achten sollten.



## CHECKLISTE

- ✓ Produktqualität
- ✓ Kompatibilität
- ✓ Anwender:innen
- ✓ Referenzen
- ✓ Dienstleistungen und Beratung
- ✓ Kosten, Zusatz- und Folgekosten
- ✓ Skalierbarkeit
- ✓ Mobilität
- ✓ Konformität
- ✓ Anbieter und Partner

## Meilensteine zur Umsetzung des KHZGs



# Checkliste – Haben Sie an alles gedacht?

-  **Produktqualität** Welche Mindestanforderungen und Qualitätskriterien haben Sie? Benötigen Sie deutschen und englischen Wortschatz? Achten Sie auf eine sehr hohe initiale Erkennungsgenauigkeit, auch von Fachbegriffen und Akzenten sowie einer hohen Toleranz gegenüber Hintergrundgeräuschen.
-  **Kompatibilität** Ist die Software mit Ihrer Infrastruktur (z.B. KIS) ohne zusätzliche Investitionen kompatibel?
-  **Anwender:innen** Involvieren Sie Ihre Anwender:innen. Lassen Sie sie testen und schützen Sie sich so vor Fehlinvestitionen. Die Lösung muss höchste Qualität und alltäglichen Mehrwert bietet, um Nutzerakzeptanz zu erfahren.
-  **Referenzen** Verfügt der Anbieter über ausreichende Erfahrungen und erfolgreiche Installationen von Spracherkennungslösungen im deutschsprachigem Raum bei ähnlichem Projektvolumen?
-  **Dienstleistungen und Beratung** Stellen Sie sicher, dass der Anbieter Kapazitäten hat, Sie bei der Auswahl, Teststellung, Installation und Schulungen mit erfahrenen Projektleitungs- sowie Professional Services Fachkräften zu betreuen.
-  **Kosten, Zusatz- und Folgekosten** Entstehen weitere Kosten für Server, Wartung oder sind im Software-as-a-Service Modell alle, auch zukünftige Kosten, bereits inkludiert? Welche Lizenzmodelle werden angeboten?
-  **Skalierbarkeit** Kann die Lösung perspektivisch problemlos auf andere Bereiche, z.B. neue Kliniken im Verbund, weitere Fachabteilungen, Berufsgruppen ausgeweitet werden?
-  **Mobilität** Sowohl der flexible Einsatz innerhalb Ihre Klinikums sollte gewährleistet sein, als auch der mobile Zugriff aus, z.B. angebundenen MVZs oder dem Homeoffice.
-  **Konformität** Erfüllt die Lösung Ihre Datenschutz- und Qualitätsanforderungen, z.B. Rechenzentren in Deutschland von Microsoft Azure, ISO-Zertifizierungen, TÜV-Siegel?
-  **Anbieter und Partner** Setzen Sie auf einen etablierten Anbieter von Spracherkennung, der über ausreichende Kapazitäten verfügt Ihr Projekt zeitnah umzusetzen. Er sollte Sie als langfristiger Partner unterstützen und Ihre Digitalisierungsvision teilen.

## BERATUNG ANFORDERN

[nuance.com/de-de/healthcare/campaign/khgz-funding](https://nuance.com/de-de/healthcare/campaign/khgz-funding)

 +49 89 4587 3529

### Über Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](https://www.nuance.com) (Nuance) ist Technologie-Pionier und Marktführer im Bereich der dialogorientierten KI und Ambient Intelligence. Weltweit vertrauen Krankenhäuser Nuance als Full-Service-Partner. Wir liefern intuitive Lösungen, die Menschen ermöglichen, andere zu unterstützen.