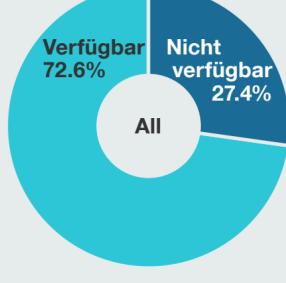


TEMPO + UMFANG = ZUFRIEDENHEIT

Analyse der Dokumentationsgeschwindigkeit bei Verwendung webbasierter medizinischer Sprachtechnologie: randomisierte kontrollierte Studie

„Es muss ein besseres Verständnis dafür geben, wie die medizinische Dokumentation die Qualität der Behandlung beeinflusst; nur so kann man den richtigen Dokumentationsmodus wählen – zum Wohle der Ärzte und Patienten.“

Wie oft enthalten klinische Dokumente nicht die von Ihnen benötigten Informationen im für Sie erforderlichen Detail?



Es ist auffällig, dass in

1 von 4

Fällen die Information nicht im erforderlichen Maß verfügbar ist – und trotzdem: Wie in den Kommentaren der Befragten zu lesen, kann diese „so allgemein sein, dass man sie sich nicht merken kann“.

Digitale Kommunikation und elektronischer Informationsaustausch sind fixer Bestandteil der täglichen Kommunikation.

„Und im Gesundheitswesen?“



1 **KLINISCHE DOKUMENTATION** ist ein zentraler Aspekt der Gesundheitsberufe und weit mehr als nur das Instrument für eine möglichst effiziente, maximierte Abrechnung.



2 Der Schwerpunkt liegt immer noch auf **PAPIERBASIERTER** Dokumentation, unterstützt von elektronischer Dokumentation.



3 Warum? Weil die **WERKZEUGE** zur elektronischen klinischen Dokumentation wenig benutzerfreundlich sind.

Beim Eingeben von Informationen in die EPA ...



sind **ÄRZTE** abhängig
– davon, wie gut sie tippen können
– von der Unterstützung der Schreibkräfte



sind **SCHREIBKRÄFTE**
– eine begrenzte Ressource
– am Bett des Patienten oder außerhalb der Bürozeiten nicht verfügbar



haben **Ärzte die ALTERNATIVEN**
– Dokumentation mit Papier und Stift
– eigenhändiges Tippen
– das Vermeiden von Dokumentation

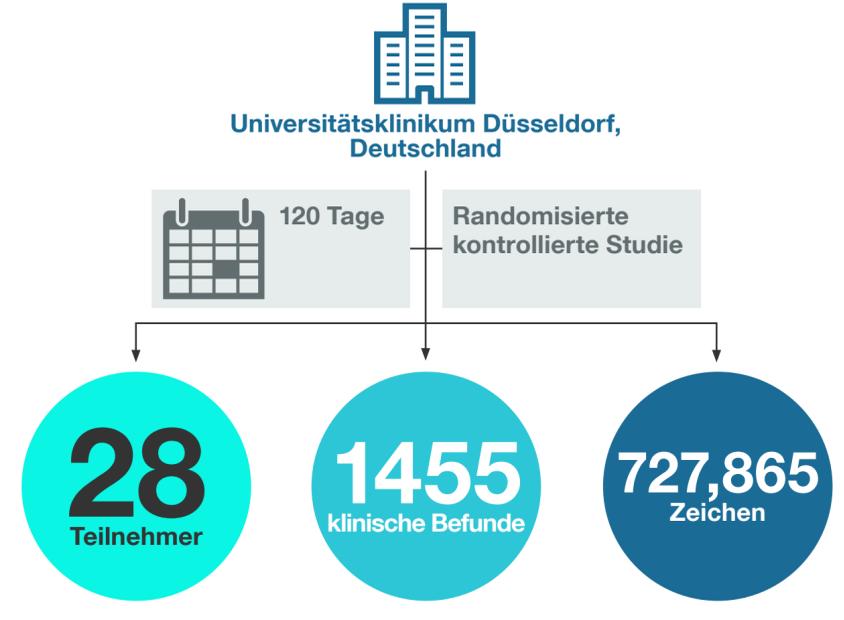
Wie kann man den langwierigen Prozess der Datenerfassung verkürzen?



Spracheingabe und Spracherkennung.

Eine Studie zur Beschreibung der Auswirkungen von automatischer Spracherkennung (Automatic Speech Recognition, ASR) auf den Prozess der klinischen Dokumentation, basierend auf detaillierten, **von einem Computerprogramm aufgezeichneten Daten**.

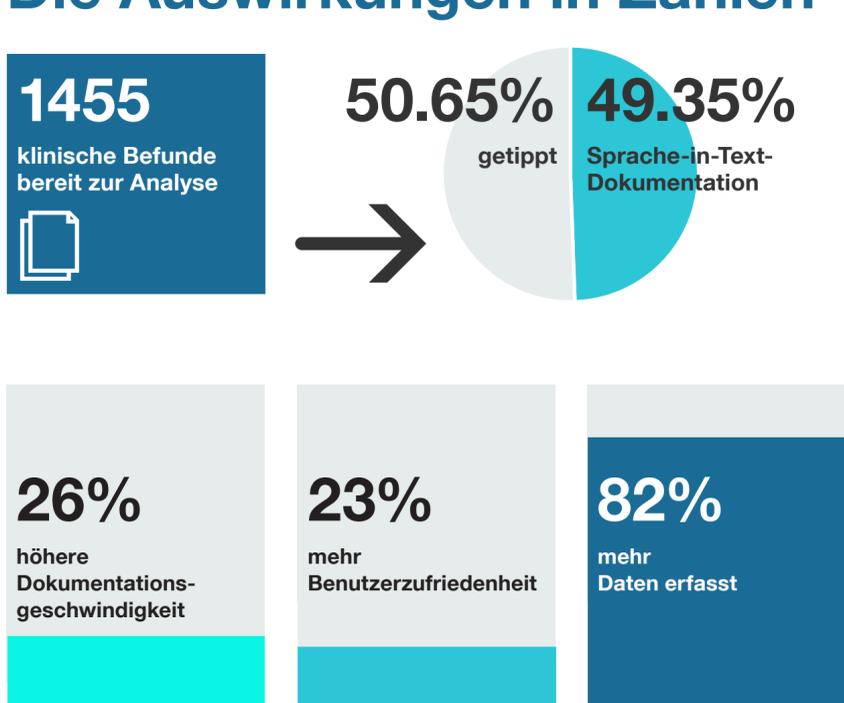
Studienstruktur



Was passierte also bei Verwendung der Stimme?



Die Auswirkungen in Zahlen



Wollen Sie Ihr Krankenhaus effizienter machen?
Erfahren Sie mehr unter www.nuance.de/gesundheit und folgen Sie uns auf www.twitter.com/voice4health

QUELLEN
Studie: Analysis of Documentation Speed Using Web-Based Medical Speech Recognition Technology: Randomized Controlled Trial - Markus Vogel, Dr med ; Wolfgang Kaisers, Dr med ; Ralf Wassmuth, Dr med ; Ertan Mayatepek, Dr med ; Published on 03.11.15 in Vol 17, No 11 (2015): November, Journal of Medical Internet Research

Forschungsstudie: Auf den Spuren der Zeitdiebe im Krankenhaus: Die wahre Belastung durch Dokumentation an deutschen Akutkrankenhäusern wird unterschätzt; HIMSS Analytics Europe March 2015

Forschungsstudie: Accuracy & completeness of clinical documentation. Understanding the clinician, patient and economic implications in NHS England acute trusts; Ignetica Ltd, June 2015

Bericht zur Umfrage: The art of medicine in a digital world. Healthcare from the patient perspective; Nuance Communications Ltd April 2015

Über Nuance Healthcare
Nuance Healthcare ermöglicht es Organisationen im Gesundheitswesen sowie Ärzten, die Patientengeschichte präzise zu erfassen und in aussagekräftige, sofort verwertbare Informationen umzusetzen – und das in 22 Sprachen. Derzeit vertrauen über 10.000 Betreuungsorganisationen und 500.000 Anwender weltweit auf die Spracherkennungstechnologie von Nuance – für eine qualitativ hochwertige Betreuung, mehr Wirtschaftlichkeit und höhere Compliance.