

# Productividad para la **empresa**

La productividad documental permite  
mejorar los beneficios de la empresa



# Productividad para la **empresa**

Si es usted director general, director de informática, director de tecnología, responsable de una unidad de negocio o director de TI u otro departamento, puede que desee agilizar sus procesos documentales con el fin de potenciar la productividad, mejorar la atención al cliente y aumentar la facturación, a la vez que reduce los costes y los riesgos de incumplimiento normativo.

Potencie la productividad profesional mediante una solución completa de reconocimiento de voz, preparada para el ámbito empresarial, con el fin de dictar y transcribir documentos. Esto permitirá a sus empleados dedicar más tiempo a los clientes y al negocio y menos a tareas administrativas.

## El problema de la sobrecarga de documentos

### Problemas

Muchas empresas, organismos de la administración pública y otras organizaciones se enfrentan a importantes requisitos relativos a los documentos (informes, actas de reuniones, correspondencia, formularios, etc.) como parte de su actividad cotidiana. En algunos sectores, los empleados dedican muchas horas sobre el terreno a reunirse con los clientes y necesitan documentar esas relaciones de forma detallada y a tiempo. Sin embargo, unos procesos documentales ineficientes y engorrosos pueden hundir la productividad y obstaculizar la precisión y el grado de detalle de los informes, lo que a menudo da lugar a sanciones por incumplimiento normativo, dependencia de costosos servicios de transcripción, y agotamiento y rotación de los empleados. Todo ello afecta a los beneficios.

#### Con frecuencia, las empresas atraviesan situaciones como las siguientes:

Atrasos en los documentos que dan lugar a incumplimiento de las fechas de entrega

Documentos incompletos o con errores

Demasiadas horas extra

Los informes son más importantes que dedicar todo el tiempo posible a los clientes

En ausencia de un proceso documental eficiente y ágil, los empleados dedican demasiado tiempo a tareas administrativas y demasiado poco a los clientes y los proyectos estratégicos de la empresa.

### Un efecto positivo en la empresa

Al agilizar la creación de documentos en toda la empresa, las organizaciones pueden mejorar la atención al cliente y liberar tiempo de los empleados para dedicarlo a tareas de mayor valor que contribuyen mejor a la misión de la empresa o a los beneficios. Al permitir que los empleados alcancen un rendimiento y una calidad mayores al procesar documentos, las organizaciones también pueden reducir los costes de los servicios de transcripción externos y reducir el riesgo de responsabilidades derivadas del incumplimiento normativo por imprecisiones o retrasos en la presentación de los informes.

#### Las empresas pueden aprovechar una solución que hace posible:

Una mejor atención al cliente

Una organización con mejor reputación

Un entorno de trabajo menos estresante y más productivo

Una mayor orientación al cliente

Unos informes detallados y precisos que se finalizan dentro de las fechas de entrega

Una solución de productividad documental preparada para el ámbito empresarial permite generar resultados positivos para la empresa, tales como un incremento de los recursos disponibles sin aumentar el presupuesto, una disminución de los costes de mano de obra y de transcripción por terceros y una reducción al mínimo de las sanciones por incumplimiento normativo. Disponer de la solución adecuada permite a las empresas mantener el ritmo de las necesidades documentales y dedicar más tiempo a los clientes y a la actividad principal del negocio.

Los procesos ineficientes o engorrosos dan lugar con frecuencia a incumplimientos en las fechas de entrega, documentos imprecisos y demasiado tiempo y dinero dedicados al trabajo administrativo. Esto puede obstaculizar la atención al cliente, dañar la reputación de la organización y, en definitiva, afectar a los beneficios de la empresa.

Cuando las organizaciones pueden finalizar con rapidez los informes y documentos, proporcionan mejor atención al cliente, llevan a cabo más operaciones de negocio y liberan a los empleados para destinarlos a tareas de mayor valor que contribuyen de forma directa a los beneficios o a la misión de la empresa.

**Una solución completa y preparada para el ámbito empresarial**

Una solución preparada para el ámbito empresarial que permite dictar y transcribir de forma rápida y precisa, totalmente personalizable y fácil de integrar en los flujos de trabajo actuales puede impulsar la productividad documental en toda la organización. Por medio de la voz, los empleados pueden crear, modificar y dar formato a los documentos hasta el triple de rápido que escribiendo con el teclado. Los trabajadores de campo pueden trabajar con documentos de cualquier longitud utilizando el dictado continuo de calidad profesional en un dispositivo móvil y seguir siendo productivos dondequiera que vayan. Además, pueden dictar en una grabadora digital para transcribirlo luego de forma automática cuando se encuentren de nuevo frente a su ordenador.

El software de reconocimiento de voz para ordenador Dragon Professional Group, junto con Nuance Management Center y los servicios y la administración de proyectos por objetivos, proporcionan una potente solución de productividad documental que estimula los beneficios. Al permitir que los empleados creen, modifiquen y den formato a los documentos mediante la voz en lugar del teclado, Dragon Professional ayuda a aumentar el rendimiento, mejorar la calidad y reducir costes, sin necesidad de cambiar los flujos de trabajo ya existentes. Nuance Management Center hace más sencillo crear y compartir las personalizaciones, la administración centralizada de licencias, perfiles y cuentas de usuario y el seguimiento y medición del uso. Se trata de una solución completa que permite a las organizaciones conseguir mejoras de productividad, de forma rápida y rentable, proporcionando un notable retorno de la inversión (ROI).

**Características y ventajas**

- Promueva mayores niveles de productividad al permitir que los empleados dediquen más tiempo a su trabajo real que al administrativo.
- Aumente los beneficios y mejore la atención a los clientes sin contratar a más personal.
- Mejore la reputación de su organización.
- Reduzca los riesgos de incurrir en responsabilidades debido a documentos imprecisos o incompletos.
- Alivie la carga administrativa del departamento de TI mediante una solución fácil de implementar, mantener y administrar de forma centralizada.
- Mejore su ventaja competitiva al utilizar tecnologías para la empresa de eficacia probada que proporcionan un ROI atractivo.






---

El software de reconocimiento de voz Dragon Professional Group, junto con Nuance Management Center para la administración e implementación centralizadas, y los servicios y la administración de proyectos por objetivos, proporcionan una solución de productividad documental completa y preparada para el ámbito empresarial que le ayudará a mejorar los beneficios de la empresa.

---

## Sobrecarga de documentos






Demasiado tiempo perdido en tareas administrativas poco eficientes

-  Atrasos en los documentos e incumplimiento de las fechas de entrega
-  Imprecisiones y riesgo de incumplimiento normativo
-  Tiempo y coste de las transcripciones
-  Coste de implementación y mantenimiento
-  Uso ineficiente del tiempo al hacer trabajo de campo



## Ventajas de la solución

Más tiempo para dedicarlo a los clientes o a la actividad principal del negocio

-  Mayor eficiencia y productividad
-  Mayor precisión y cumplimiento normativo
-  Menores costes y plazos de transcripción
-  Administración centralizada y eficiente
-  Mayor productividad documental al hacer trabajo de campo

## Solución Dragon para empresas

### Software cliente de reconocimiento de voz Dragon Professional

- Dictado rápido y preciso
- Transcripción automática que reduce los costes externos y agiliza el flujo de trabajo
- Comandos personalizados para su flujo de trabajo y palabras personalizadas para su sector

### Nuance Management Center para una administración centralizada de usuarios

- Implementación y mantenimiento fáciles
- Seguimiento de uso
- Administración de licencias eficiente
- Facilidad para compartir comandos y palabras personalizadas

### Supervisión de proyectos por objetivos y servicios de formación eficaces que garantizan el éxito del cliente

- Servicios de formación presencial y en línea para agilizar la adopción por los usuarios
- Personalización de los flujos de trabajo
- Servicios de optimización

\* Para obtener información más detallada sobre cada componente de la solución Dragon para empresas, consulte el resumen correspondiente a cada uno de ellos.

### Acerca de Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications reinventa la relación entre las personas y la tecnología. Mediante sus soluciones de voz y lenguaje, la empresa está creando una conversación más humana con los diferentes sistemas, dispositivos, aparatos electrónicos, aplicaciones y servicios que nos rodean. Todos los días, millones de personas y miles de negocios utilizan los sistemas inteligentes de Nuance que pueden escuchar, comprender, aprender y adaptarse a su vida y su trabajo. Para obtener más información, visite: [www.nuance.es](http://www.nuance.es).