

# La plataforma DIY (Do It Yourself) que estaba esperando.

10 razones para crear aplicaciones de  
IA conversacional con Nuance Mix.



Nuance® Mix



# Sea el dueño de la conversación... con potentes herramientas DIY y APIs.

Los clientes exigen experiencias de mayor calidad y un servicio de atención al cliente consistente en todos los canales. ¿Cómo puede responder a estas expectativas al mismo tiempo que reduce la dependencia de proveedores externos y se enfrenta a problemas como la falta de recursos y altos costes?

Con Nuance Mix, puede crear sus propias conversaciones gracias al uso de herramientas y APIs que le permiten crear aplicaciones de IA de acuerdo a sus necesidades. Y podrá hacerlo sabiendo que nunca estará solo. Los equipos de expertos en diseño conversacional de Nuance están siempre disponibles para ofrecerle la ayuda que necesite en todo momento y para garantizar que consigue los resultados deseados.

Tenga en cuenta estas **10** razones por las que Mix está hecha para usted...





# 1

## Fortune 100 confía en Mix.

El 75 % de las empresas Fortune 100 confía en las tecnologías demostradas de comprensión del lenguaje natural (NLU) y deep learning de Nuance Mix.

Estas tecnologías son compatibles con más de una docena de idiomas. Lo que le permite crear soluciones en varios idiomas que pueden implementarse en distintas geografías o mercados multilingües.

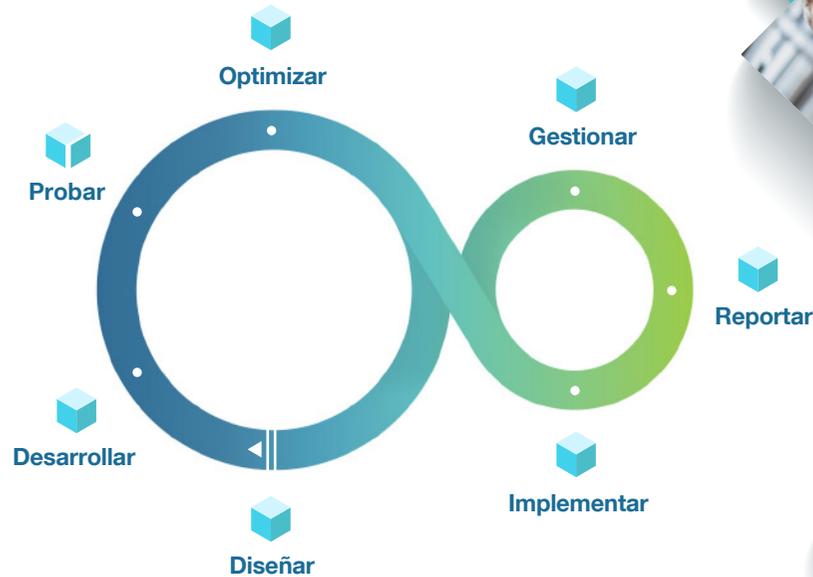
# 2

## Los mejores conocimientos del mercado en diseño conversacional y modelos colaborativos.

Usted decide si quiere diseñar las conversaciones por su cuenta o si prefiere hacer uso de la experiencia y el conocimiento de Nuance. Nuestro equipo de servicios profesionales y nuestros partners de confianza pueden ofrecerle la ayuda que necesita. La plataforma le ofrece la libertad de decidir si desea hacerse cargo del proyecto por su cuenta, aprovechando los conocimientos y la experiencia de Nuance o delegar la gestión del proyecto de principio a fin en nosotros.

Además, podemos ofrecerle soporte permanentemente, siempre que lo necesite, y ayudarle a optimizar su aplicación para obtener los resultados deseados. Al colaborar con los servicios profesionales de Nuance, puede comercializar un producto con rapidez al mismo tiempo que gana experiencia y conocimiento.





### 3 Soporte durante todo el ciclo de vida del desarrollo.

Mientras que la mayoría de las herramientas de diseño conversacional están orientadas a los desarrolladores y científicos de datos y tecnologías del habla, Nuance Mix le ofrece herramientas durante todo el ciclo de vida del desarrollo del software. Desde el diseño hasta la fase de pruebas y control de calidad.

El control de acceso multiusuario basado en funciones garantiza que todos los miembros del equipo, tanto los perfiles técnicos como los de negocio, puedan colaborar de forma segura en proyectos a lo largo de todo el desarrollo.

### 4 Una Interfaz de Usuario (UI) que se diseña sin programar y con herramientas visuales.

Las herramientas de diseño conversacional son fáciles de usar y no necesitan código. Ahora es más sencillo que nunca crear experiencias conversacionales sin tener que contar con recursos internos específicos para el desarrollo o tener que depender de terceros.

Desde sencillos chatbots que responden a preguntas frecuentes, a Asistentes Virtuales (AV) personalizados e inteligentes o una IVR, Mix le permite configurar la lógica del flujo de llamadas sin ningún tipo de código.



## 5

### Reutilice diseños para crear experiencias multicanales.

Cuando crea experiencias de usuario conversacionales, no quiere que sean para un único canal.

Nuance garantiza que cualquier asistente virtual y chatbot creado con Mix pueda implementarse en todos los canales, incluidos la IVR, móvil, web, altavoces inteligentes, servicios de mensajería y redes sociales.

Esto le asegura poder llegar a sus clientes independientemente del medio que ellos elijan para interactuar con su empresa, todo ello de forma continua y consistente a lo largo de toda la comunicación.

## 6

### Libertad de implementación.

Nuance Mix es una de las pocas herramientas de diseño conversacional que le permite desplegar sus soluciones tanto en un servidor local como en el cloud.

Nuance puede hostear la solución para ofrecer una implementación más sencilla, ofreciendo una experiencia de cliente superior, de confianza, segura y totalmente compliance.

Las empresas que quieran realizar la implementación en un servidor local o un cloud privado virtual (VPC), para poder cumplir las normas de seguridad y privacidad de datos, podrán hacerlo y seguir beneficiándose de las ventajas de un software nativo en el cloud.



## 7

### Acelere la comercialización y proteja sus inversiones.

Las APIs le permiten la integración con otros sistemas, tanto para la integración del tiempo de ejecución con los sistemas existentes del backend y las soluciones front-end, como para la automatización del control de versiones y flujos de promoción.

Las plantillas verticales le permiten crear soluciones rápidamente para industrias específicas.

Asimismo, las sencillas y visuales herramientas de diseño del flujo de diálogos y modelos NLU permiten realizar cambios rápidamente, sin necesidad de tener un conocimiento profundo de programación o diseño conversacional.

## 8

### Pruebe y ajuste su diseño con facilidad.

Los diseñadores pueden crear escenarios de casos de pruebas automáticos para garantizar la calidad de la comprensión del lenguaje natural, reconocimiento del habla y lógica de diálogos.

Un bucle de retroalimentación desde los datos de producción al entorno de desarrollo ayuda a mejorar de forma continua la precisión y valor de las aplicaciones.



## 9

### Aprenda rápido con diseños preconstruidos, tutoriales y foros.

Mix le ofrece algo más que solo herramientas de desarrollo.

Los modelos construidos por expertos ofrecen un punto de partida para el modelo 'Do It Yourself', mientras que los tutoriales y foros ayudan a los principiantes a aprender a pensar como expertos en diseño y adquirir habilidades de diseño conversacional con rapidez.

Encontrará todo lo que necesita para acelerar las actividades a lo largo de todo el ciclo de vida del desarrollo.

## 10

### Control en tiempo real.

Los usuarios no técnicos, como los analistas de negocio, responsables de contact centers, personal de marketing, entre otros, pueden aplicar cambios instantáneos y en tiempo real a las aplicaciones de IVR o chatbot implementadas.

Cambie los textos de los menús sobre la marcha o ajuste las reglas de direccionamiento sin que se vea afectada la aplicación activa, acelerando así el tiempo para actualizar la experiencia del cliente.



# Construya su innovación... sobre la nuestra.



Durante más de 25 años, las innovaciones de Nuance han redefinido constantemente lo que puede hacerse con las tecnologías de reconocimiento de voz, síntesis de voz y comprensión del lenguaje natural (NLU). Y con Mix, puede aprovechar todo nuestro liderazgo en el sector de la IA conversacional, nuestras mejores prácticas demostradas en UI/UX, y nuestra experiencia y profunda especialización sectorial en toda una gama de verticales.

Cuando construya con Nuance Mix, creará algo más que un simple chatbot. Desarrollará aplicaciones de IA conversacional que ofrecen resultados de negocio reales y medibles.

**¿Preparado para crear sus propias conversaciones? Más información en [nuance.com/mix](https://nuance.com/mix)**



---

## About Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications (NASDAQ: NUAN) es pionera y líder en innovaciones de IA conversacional que aportan inteligencia al trabajo y la vida cotidiana. La compañía proporciona soluciones que comprenden, analizan y responden a las necesidades de las personas, ampliando la inteligencia humana para aumentar la productividad y la seguridad. Con décadas de experiencia en el campo de la Inteligencia Artificial (IA), Nuance trabaja con miles de organizaciones por todo el mundo en el sector sanitario, servicios financieros, empresas de telecomunicaciones, empresas públicas y sector retail, para crear relaciones más sólidas y mejores experiencias para clientes y empleados. Para más información, por favor visite [www.nuance.com/es-es/index](https://www.nuance.com/es-es/index).

