



Servicios profesionales adaptados a las organizaciones sanitarias

Obtenga el máximo rendimiento de Dragon Medical One con el apoyo de las personas que mejor lo conocen.

Ofrecemos una solución que funciona desde el principio, ayudando a los hospitales a obtener el máximo valor.

Nuestros servicios profesionales ayudan a las organizaciones sanitarias a hacer frente a los retos derivados de la implementación de nuevas tecnologías mediante una metodología de proyectos personalizada.

Gracias a la amplia experiencia que nuestro equipo de expertos ha adquirido durante años en el ámbito de la asistencia sanitaria, la nube, los requisitos a nivel estatal y de cumplimiento de la normativa, podemos ofrecerle todo el apoyo que necesita para planificar, implementar y adoptar nuestra solución.

Esta valiosa experiencia permite a nuestro equipo de servicios profesionales conocer los obstáculos más comunes y las posibles dificultades, garantizar que su hospital no tenga que enfrentarse a ellos, así como determinar las condiciones en que el reconocimiento de voz basado en la nube e impulsado por IA puede ofrecerle unas ventajas óptimas.

Con el objetivo de ayudarle a obtener el mayor rendimiento de su inversión, nuestro ámbito de aplicación abarca desde los aspectos relacionados con la estrategia y la planificación hasta la optimización, la formación, la implementación, la adopción y la capacitación de la organización para el éxito del cliente.

Una metodología altamente eficaz y optimizada para ofrecer una experiencia de cliente oportuna y satisfactoria.

Además de ofrecerle nuestra potente solución, estamos a su disposición para ayudarle a obtener unos resultados sin precedentes, porque sabemos que el software y el servicio deben ir de la mano. Es posible aprovechar el potencial de las tecnologías avanzadas con **mayor eficacia** y **rapidez** si los médicos están familiarizados con las funciones de la solución (texto automático, plantillas previamente configuradas, comandos avanzados paso a paso).



Maximice el valor disponible para los médicos y el hospital

- Identificando los objetivos del proyecto y los criterios para alcanzarlos.
- Gestionando la implementación y desarrollando el talento y las competencias del equipo.
- Midiendo e impulsando la adopción y la utilización de nuestra solución.
- Satisfaciendo las necesidades de los usuarios finales gracias a la solución adoptada.
- Identificando oportunidades para mejorar y optimizar los flujos de trabajo.

Saque el máximo partido al reconocimiento de voz con un servicio de calidad capaz de satisfacer las necesidades de los médicos.



Gestión de proyectos

Hemos perfeccionado nuestra metodología de proyectos tras muchos años proporcionando nuestra solución de reconocimiento de voz clínica a miles de médicos de todo el mundo. En este sentido, hemos desarrollado un sistema de planificación integral que aborda todos los aspectos de la puesta en marcha. Esta planificación incluye componentes técnicos, como la infraestructura, la virtualización, los clientes y los micrófonos, además de elementos de carácter no técnico, como las funciones y responsabilidades, el despliegue, la optimización de los procesos, la formación, los conceptos de mantenimiento y actualizaciones, así como los indicadores clave de rendimiento.



Ámbito técnico

Nuestro equipo se encarga de poner a prueba la incorporación de nuestra solución en el entorno tecnológico específico de su hospital. También estamos disponibles para resolver cualquier problema técnico que pueda surgir. Asimismo, le ayudamos a adoptar el sistema Dragon Medical One en vivo, ofreciendo también formación administrativa.



Análisis y configuración

Nuestro equipo evalúa los procesos existentes e identifica los puntos en los que nuestra solución puede aportar ventajas. Le ayudamos/asistimos en la optimización de los flujos de trabajo para los médicos, adaptándonos a su forma de trabajar y le ofrecemos soporte para la configuración y personalización de la solución.



Formación

Aunque Dragon Medical One sea una herramienta intuitiva, nuestro equipo ofrece un programa de formación eficaz y de calidad para impulsar la adopción temprana y el éxito de la organización. Le proponemos un programa de formación adaptado a sus necesidades: sesiones para fomentar el uso de la herramienta, virtuales o presenciales, y sesiones de formación para los instructores. médicos trabajar con la solución de forma rápida y eficaz.

Genere más valor en menos tiempo para su hospital

- Aumentando la confianza y la aprobación de los médicos desde el primer uso
- Reduciendo al mínimo tanto los plazos de los proyectos como la necesidad de recursos internos

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre la solución de IA conversacional de Nuance, visite nuance.es/healthcare



Sobre Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](#) es una compañía tecnológica pionera y líder en IA conversacional e inteligencia ambiental. El 77 por ciento de los hospitales de Estados Unidos y el 85 por ciento de la lista Fortune 100 global confían en ella como socio *full-service*. Desde Nuance creamos soluciones intuitivas que amplifican la habilidad de las personas para ayudar a otros. Nuance es una empresa de Microsoft.

© 2022 Nuance Communications Ireland, Ltd. All rights reserved.
HC_5180_01_B, November 15, 2022_SP_SPAIN