

Inteligencia Artificial al servicio de lo más importante: el paciente.



Más de 2.800
profesionales
al servicio del
paciente

Más de 50
departamentos
y servicios
médicos

Reconocida entre los 50
mejores hospitales del mundo
y primer centro privado
español según Newsweek

RETO: Simplificar y agilizar la labor de documentación clínica para ofrecer al paciente el mejor servicio médico posible. Garantizar la entrega de un diagnóstico al paciente rápido y reducir los recursos dedicados a las tareas administrativas.

SOLUCIÓN: Implementación de Dragon Medical para médicos en Radiología, Cardiología, Cirugía, Ginecología y Medicina Interna.

RESULTADOS: Mejora de la atención al paciente. Ahorro de tiempo implicado en la documentación clínica, autonomía de los médicos y profesionales sanitarios en la documentación del historial del paciente, mayor eficiencia en los costes y flujos de personal dedicados a procesos administrativos y agilización de la comunicación interna.

La Clínica Universidad de Navarra es un prestigioso centro sanitario privado cuyo objetivo se centra en las necesidades del paciente y su familia. Como hospital académico, es reconocido por su labor investigadora y docente, cuenta con el prestigio de sus profesionales y su gran trayectoria en el diagnóstico y tratamiento de patologías de gran complejidad gracias al trabajo multidisciplinar de sus equipos y el uso de la última tecnología médica para poder ofrecer un diagnóstico rápido y la mejor atención a cada uno de sus pacientes.

“Dedico un 30% de mi tiempo a que el informe refleje el motivo de consulta, los hallazgos de exploraciones y el plan de tratamiento. Para ello, utilizo Dragon. Su sencillez me permite ir adelantando parte del trabajo.”

— Dra. Maite Herráiz Bayod, Directora del Departamento de Digestivo y Responsable de la Unidad de Prevención y Consulta de Alto Riesgo de Tumores Digestivos.

La Clínica Universidad de Navarra sigue liderando como centro con mejor reputación en España (Monitor de Reputación Sanitaria) gracias a su equipo multidisciplinar y el uso de las nuevas tecnologías como el reconocimiento de voz que simplifica y agiliza la labor de la documentación clínica.

Especialidades como Radiología, que tiene una carga especialmente grande de informes, Cardiología, Cirugía, Medicina Interna o Ginecología que requiere en numerosas ocasiones un diagnóstico rápido, han sido las primeras en implementar tecnologías que ayudan a generar informes de los pacientes con la mayor rapidez posible para evitar los largos y tortuosos procesos que otros hospitales y profesionales del sector salud sufren a diario.

Desde su utilización para la documentación clínica de los pacientes ingresados como las notas de seguimiento en consultas externas, Dragon permite subir toda la información que se necesite a la nube para que los médicos puedan dictar directamente en el historial individual de cada paciente durante la consulta, desde el quirófano o de camino al hospital.

“Dragon permite plasmar de una manera sencilla y rápida la información que te transmite el paciente. Sin necesidad de que yo tenga que hablar con otro médico, ayuda al trabajo en equipo y a que podamos aportar una valoración multidisciplinar del diagnóstico.”

— Dra. Maite Herráiz Bayod,
Directora del Departamento de Digestivo y Responsable de la Unidad de Prevención y Consulta de Alto Riesgo de Tumores Digestivos.

Innovación y digitalización líder en el mundo

Como centro de referencia internacional y a la cabeza como hospital innovador en la docencia y formación especializada, la Clínica Universidad de Navarra optimiza los recursos administrativos como Dragon a favor del paciente y de los profesionales médicos para dedicarse a lo que de verdad importa, a la vez que respetar y cuidar del medioambiente.

El flujo de trabajo de hace años suponía la existencia de informes en papel, un soporte mucho menos seguro y más susceptible a daños o pérdidas. Con Dragon la información se procesa de forma segura en la nube privada de la Clínica Universidad de Navarra, sin guardar los archivos de voz en cumplimiento con la GDPR convirtiéndola en centro con tecnología segura, y con un modelo de ‘Clínica Paperless’.

Gracias a ello, los informes pueden redactarse rápidamente mientras que los médicos se dedican sólo a lo más importante, a centrarse en el paciente para ofrecer el mejor trato médico y humano posible.

[LEARN MORE](#)
nuance.es/sanidad



Sobre Nuance Communications, Inc

[Nuance Communications](#) es una compañía tecnológica pionera y líder en IA conversacional e inteligencia ambiental. El 90 por ciento de los hospitales de Estados Unidos y el 85 por ciento de la lista Fortune 100 global confían en ella como socio full-service. Desde Nuance creamos soluciones intuitivas que amplifican la habilidad de las personas para ayudar a otros.