

Nuance Gatekeeper

Soluciones de seguridad biométrica

Nuance Gatekeeper sustituye los factores de autenticación lentos y vulnerables y las estrategias reaccionarias de prevención del fraude por una autenticación biométrica segura y sin fluida y una detección de fraudes inteligente y proactiva. Gracias a Gatekeeper, las empresas mejoran la experiencia de sus clientes y colaboradores, reducen los costos, mitigan las pérdidas por fraude y protegen su marca.

MOTOR DE RIESGOS DE GATEKEEPER

La tecnología central para la toma de decisiones de Gatekeeper. Utiliza redes neuronales profundas para sintetizar la salida de datos de los detectores biométricos y de fraude, además de otros datos disponibles. El motor de IA exhibe una puntuación de riesgo de interacción holística junto con las señales individuales y las puntuaciones de factores que entran en ella.

FACTORES DE AUTENTICACIÓN Y PREVENCIÓN DE FRAUDES



Biometría de voz:
autenticación rápida,
segura y detección de
fraudes en tiempo real



**Biometría de
comportamiento:**
autenticación pasiva
y detección continua
de fraudes



**Biometría
conversacional:**
detectar la ingeniería
social y el uso de mulas

Anti-spoofing

Validación de llamadas: interroga la confiabilidad de una llamada y detecta identificadores de llamadas falsos

Voz sintética: detectar artefactos dejados atrás en el proceso de transformación de voz y la conversión de texto en voz

Detección de reproducción: determina si el audio entrante representa un discurso en vivo o una grabación

Detección de vitalidad: analiza si el hablante es un ser humano, un bot o una grabación

Detección de bot/RAT: identifica entradas no humanas en un IVR y troyanos de acceso remoto en canales digitales

Detección del entorno

Red: evaluar el riesgo de las llamadas en función de pérdida de paquetes y calidad de la red

Canal: determinar si se realiza una llamada desde un dispositivo de telefonía fija, móvil o VoIP

DevicePrint: verifica si un dispositivo coincide con otro utilizado anteriormente por el mismo usuario o usuario digital

ID geográfico: determina el origen aproximado de una llamada basándose en el identificador de llamadas

DESEMPEÑO LÍDER EN EL SECTOR

99% de éxito en la autenticación

[vs]

<80% con contraseñas, preguntas, o códigos de acceso de una sola vez

2 segs o menos para autenticar

[vs]

>57 segs con otros métodos de autenticación

90% de detección de fraudes en menos de 15 segundos

Otros clasificadores

Identificación de personas

mayores: clasifica la edad de una persona que llama basándose en sus características de voz

Idioma: determina el idioma hablado dentro de una muestra de audio, incluso en un contexto natural del habla

Clasificadores personalizados: trabaja con expertos de Nuance para desarrollar algoritmos de clasificación personalizados

Análisis de fraude posterior a la llamada

Agrupación: agrupa segmentos de audio basados en características biométricas compartidas

Análisis de patrones: descubre secuencias de comportamiento que indican fraude

Búsqueda hacia atrás: rastrea registros de llamadas en busca de firmas de voz que coincidan con los criterios de búsqueda determinados

Programa de intercambio de datos: extraer y contribuir a una base de datos seleccionada de huellas de voz y metadatos de defraudadores

ASOCIACIONES DE CONFIANZA



Asistencia y soporte

Aproveche nuestra experiencia con soporte y servicios flexibles cuando y como lo necesite.

Nuance Fraud Nexus

Benefíciense de los conocimientos, la experiencia y los conocimientos compartidos a través de nuestro centro de excelencia antifraude.

Equipo de Fraudes Nexus

Obtenga apoyo práctico, proactivo, orientación y capacitación de los expertos en fraude de Nuance.

Cumplimiento normativo

Gatekeeper se proporciona de acuerdo con las estrictas normas del sector en materia de protección de datos y privacidad, controles de red, gestión de cuentas y acceso.

- Cumple con las normas ISO27001, ISO9001, SOC II y PCI
- Redacción automatizada de información de tarjetas de crédito disponible
- Expertos internos en privacidad

CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN



Nativa de la nube

Gatekeeper se basa en una arquitectura de microservicios con escalado dinámico, integración continua/implementación continua, multitenencia y otras capacidades.

Implementación

Puede ejecutarse en nubes públicas como un modelo SaaS, en nubes privadas/locales o integrada en dispositivos a través de un modelo perimetral.

Omnicanal

Gatekeeper opera en llamadas de agentes, en IVR y en aplicaciones de mensajería, móviles y web para agilizar, proteger y personalizar cada interacción.

Elaboración de informes

Gatekeeper proporciona un punto de vista central de la autenticación y el desempeño de fraudes en todos los canales mediante informes visuales, un gestor de consultas y una API de recuperación de datos.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN

Explore su propia solución Gatekeeper [here](#) o envíe un correo electrónico a cxexperts@nuance.com.



Acerca de Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](#) (Nuance) es una empresa pionera en tecnología con liderazgo en el mercado de IA conversacional e inteligencia de ambiente. Nuance, un socio de servicio completo en el que confía el 77% de los hospitales de EE. UU. y el 85% de las empresas de la lista Fortune 100 en todo el mundo, crea soluciones intuitivas que amplían la capacidad de las personas para ayudar a los demás.