

# Des services sur-mesure pour vous accompagner tout au long de votre projet

Bénéficiez de l'expertise de nos services professionnels pour vous aider dans votre projet d'implémentation de Dragon Medical One, la solution d'IA conversationnelle de Nuance.

Notre mission : vous aider à adopter les règles de bonnes pratiques dans la mise en œuvre de notre solution tout en générant le plus de valeur possible pour votre hôpital.

Les établissements de santé s'appuient sur nos services professionnels pour les aider à mieux surmonter les défis liés à la mise en œuvre d'une nouvelle technologie par l'intermédiaire d'une méthodologie reposant sur des projets adaptés à des besoins spécifiques.

Forte de ses années d'expérience dans le domaine de la santé, du cloud, des réglementations nationales et des exigences de conformité, notre équipe est rodée pour vous accompagner dans la mise en œuvre de la solution :

L'intervention de notre équipe s'étend de la stratégie globale du projet à sa planification, en passant par l'optimisation, la formation, l'implémentation, et l'analyse des usages.

## Une méthodologie ultra-performante, optimisée pour offrir une expérience client satisfaisante et rapide

Nous savons que les logiciels et les services vont de pair, c'est pourquoi nous nous tenons également à votre disposition pour vous aider à atteindre des résultats tangibles. Une fois familiarisés avec les fonctionnalités de notre solution (insertions automatiques, modèles préparamétrés, commandes avancées), les soignants peuvent exploiter rapidement le plein potentiel de cette technologie de pointe.



### Renforcez la plus-value pour votre établissement et pour votre personnel soignant :

- Définissez vos objectifs et les indicateurs de performance de votre projet.
- Gérez la mise en œuvre, tout en développant les connaissances de vos équipes.
- Identifiez les possibilités d'amélioration et d'optimisation des processus.
- Réduisez le besoin en main-d'œuvre interne.

Tirez le meilleur parti de la reconnaissance vocale grâce à un service de qualité qui saura satisfaire vos soignants.



### Cadrage du projet

Nous avons perfectionné notre méthodologie de projet au fil de nombreuses années passées au déploiement de notre solution de reconnaissance vocale auprès de milliers de soignants à travers le monde. Nous élaborons un planning complet qui aborde chacune des étapes de la mise en œuvre, notamment la définition des composants techniques tels que l'infrastructure, la virtualisation, les microphones, de même que les composants non techniques, à savoir les rôles, les responsabilités, la disponibilité, l'optimisation des processus, la formation, et la maintenance.



### Analyse et configuration

Notre équipe évalue votre processus actuel et identifie les contributions que notre solution pourrait apporter. Nous aidons les soignants à optimiser les processus.

Selon vos besoins, nous vous accompagnons dans le paramétrage et la personnalisation de notre solution.



### Suivi technique

Notre équipe s'occupe de tester la mise en œuvre de la solution dans l'environnement technique spécifique de votre hôpital. Nous vous épaulons également dans la résolution des problèmes techniques tout en minimisant les délais de livraison du projet.



### Formation

Bien que Dragon Medical One soit une solution intuitive, notre équipe vous propose une expérience de formation efficace et de haute qualité, afin de stimuler une prompt adoption et une utilisation optimale parmi vos équipes. Adapté à vos besoins, notre programme de formation vous donne accès à des sessions de formation virtuelles ou en présentiel, ainsi qu'à des formations dédiées aux formateurs.

Valorisez votre investissement grâce aux métriques d'usage mis à disposition

- Renforcez l'adoption et la confiance de vos soignants dans la solution, dès la première utilisation.
- Prenez des décisions plus éclairées et optimisez les processus pour accélérer le retour sur votre investissement.

### EN SAVOIR PLUS

Pour plus d'informations sur la solution d'IA conversationnelle de Nuance, visitez [nuance.com/fr-be/healthcare](https://nuance.com/fr-be/healthcare)



---

**A propos de Nuance Communications, Inc.**

[Nuance Communications](#) est un pionnier de la technologie et leader sur le marché de l'IA conversationnelle et de l'intelligence ambiante. Offrant un panel complet de services, Nuance est le partenaire de confiance de 77% des hôpitaux américains et plus de 75% des entreprises Fortune 100 à travers le monde. Nous créons des solutions intuitives qui amplifient la capacité des gens à aider les autres. Nuance est une société de Microsoft.

© 2022 Nuance Communications Ireland, Ltd. All rights reserved.  
HC\_5180\_01\_B, November 24, 2022\_FR\_BELGIUM

