



# La France, la qualité des soins et les infirmiers



Au 1er janvier 2020, la France compte **67,064 millions** d'habitants



L'espérance de vie à la naissance s'établit à **85,2 ans** pour les femmes et à **79,2 ans** pour les hommes



L'allongement de l'espérance de vie entraîne une augmentation du nombre de sujets âgés porteurs de maladies chroniques

Plus de **10 millions** de patients sont désormais atteints par une affection de longue durée (ALD)



En 2019, **5,8 lits** d'hospitalisation sont disponibles pour 1000 habitants



En 2020, **3,1 lits de réanimation** sont disponibles pour 1000 habitants

La consommation de soins et de biens médicaux (CSBM) s'élève à **209,2 milliards d'euros** en 2020, soit **9,1 %** du PIB.

Cette dépense représente en moyenne **3 109 €** par habitant.



**744 307** infirmiers exercent en France.  
65% d'entre eux exercent au sein d'un hôpital.

**10,8** infirmiers pour 1000 habitants.

**34 000** postes d'infirmiers sont vacants dans le privé comme dans le public.

**+50%**

Plus de la moitié des infirmiers sont en situation d'épuisement professionnel



**73%**

Une étude menée par HIMSS et Nuance Communications dans plusieurs pays Européens dont la France et en Australie montre que **73 %** des infirmiers interrogés estiment que la charge administrative liée à la documentation contribue de manière significative au sentiment d'épuisement professionnel



La lourde charge de travail des infirmiers exerçant à l'hôpital est un problème majeur dans le monde entier. Les infirmiers connaissent une surcharge plus importante que jamais en raison de:

- la demande accrue et de l'offre insuffisante d'infirmiers,
- volume croissant des patients,
- l'augmentation des tâches administratives,
- la réduction de la durée de séjour des patients pour actes,
- l'insuffisance des moyens.

Des moyens insuffisants affectent fortement la qualité et la sécurité des soins fournis aux patients, impactant implicitement leur satisfaction.



## La technologie au service des soignants



Les avancées dans le secteur de la santé continuent d'émerger pour améliorer de manière efficace les soins aux patients, assister les soignants dans leurs tâches quotidiennes, et les aider à adopter rapidement les systèmes d'informations pour relever le défi lié à la complétude des documents des patients tout en impactant la qualité de vie au travail.



Mettre à disposition des solutions compatibles avec la plupart des dossiers patients informatisés et applications du marché est une approche nécessaire pour servir et optimiser les flux de travail existants, sans surcharger les infirmiers qui passent déjà des heures à taper sur un clavier pour tracer les observations recueillies et les actions réalisées.

Servir les soignants avec une technologie intelligente accessible de partout, à tout moment, les aide à,

- réduire le temps passé devant un écran à chercher et à taper pour documenter,
- gagner du temps pour les patients et pour eux-mêmes.

"Collecter les **données** doit être rendu aussi simple que possible."

— Nicole Mercier, Cadre de santé, Hôpital de Fourvière, Lyon

"Toutes les **solutions** permettant de réduire le temps passé sur l'ordinateur sont bien sûr les bienvenues!"

— Dr Bertrand Marchand, Chirurgien général, Clinique Des Alpes Du Sud, Gap, France

**160**

mots par minute

**3x**

plus rapide

Sachant que la vitesse de frappe moyenne sur un clavier d'ordinateur est d'environ 70 mots par minute, et une conversation peut être tenue à 200 mots par minute environ, dicter est 3 fois plus rapide que de taper sur un clavier.

## La reconnaissance vocale dans le Cloud



Dragon Medical One, la reconnaissance vocale dans le Cloud, permet aux infirmiers d'utiliser leur voix pour saisir les données patient de manière efficace et sécurisée.



Qualité et gain de temps

Les infirmiers dictent en temps réel avec une précision de 99%, sélectionnent/précient de 99% des modèles de textes préparamétrés en fonction de la macrocible et des problèmes de santé du patient et naviguent plus facilement dans le DPI. Cela se traduit par un allègement du temps passé à documenter et un gain de la qualité de vie au travail.



Flexibilité et mobilité

Les infirmiers peuvent créer et compléter les observations de leurs patients, à tout moment et en tout lieu, au poste de soins tout comme au chevet du patient en transformant leur smartphone personnel en microphone sans fil sécurisé. Nettoyer un smartphone est d'autant plus facile, aidant à éviter les risques d'infections manuportées.



Sécurité

Dragon Medical One offre un niveau de sécurité élevé et une haute disponibilité en tout lieu et à tout moment. Microsoft Azure, l'infrastructure d'hébergement en France, conforme au RGPD est certifiée HDS et ISO 27001. Toutes les communications sont cryptées.

## EN SAVOIR PLUS

[nuance.fr/go/dmo](https://nuance.fr/go/dmo)



A propos de Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications (Nuance) est un pionnier de la technologie et leader sur le marché de l'IA conversationnelle et de l'intelligence ambiante. Offrant un panel complet de services, Nuance est le partenaire de confiance de 77% des hôpitaux américains et 85% des entreprises Fortune 100 à travers le monde. Nous créons des solutions intuitives qui amplifient la capacité des gens à aider les autres.