

FAQ

Dragon Medical One

Webinaires d'adoption

**Questions posées par les participants (médecins
utilisateurs de la solution)**

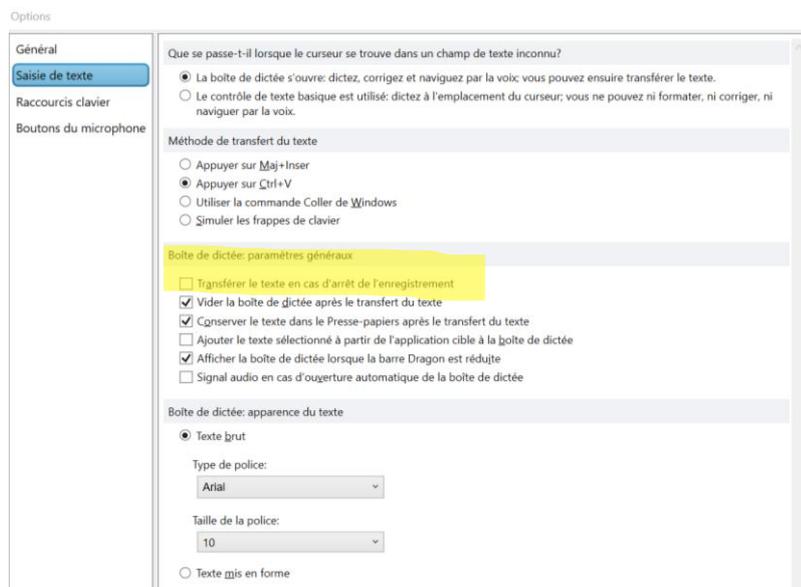
SOMMAIRE

Premiers pas avec Dragon Medical One.....	page 3
Corriger sa dictée avec Dragon Medical One.....	page 10
Utiliser les commandes vocales natives.....	page 17
Créer des insertions automatiques.....	page 22
Créer des commandes pas-à-pas.....	page 27

Premiers pas avec Dragon

1. *J'ai le transfert automatique, lorsque je retire le doigt du bouton le texte est directement transféré et je ne peux pas faire de modifications. Comment faire en sorte que le texte reste dans la boîte de dictée ?*

Depuis le menu Dragon, vous pouvez enlever le transfert automatique du texte depuis la boîte de dictée. Cliquez sur Options dans le menu de Dragon, puis sur saisie de texte et décochez le transfert automatique. Enfin, enregistrez vos modifications. Toutefois, **ce mode est déconseillé, car lors du transfert automatique du texte Dragon n'apprendra pas des corrections de l'utilisateur.**



2. *Dans la dictée au curseur, texte ancré, lorsque l'on active l'enregistrement, le bouton redevient rouge au bout d'un moment d'inactivité sans dictée. Y a-t-il un moyen de configurer cette durée ? Peut-on définir la durée d'enregistrement en cas d'inactivité ?*

Votre administrateur pourra configurer la durée de la mise en veille du microphone entre 1 et 4 minutes depuis la console d'administration.

3. Est-ce que l'ancrage fonctionne sur un DPI qui n'a pas DRAGON intégré ?

Si Dragon dicte au curseur dans votre DPI (directement dedans), il est possible de faire de l'ancrage.

Attention : l'ancrage ne fonctionne pas dans le DPI web, sauf s'il y a du Word embarqué.

L'ancrage n'est pas actif lorsque le texte est retranscrit dans la boîte de dictée. Toutefois, cela permet de voir le texte dicté lorsque que vous changez d'applications ou naviguez dans plusieurs fenêtres. Vous verrez le texte s'afficher au fur et à mesure.

4. Le formatage ne fonctionne pas dans la boîte de dictée. Est-ce un problème de version ?

Dans la boîte de dictée, il n'est pas possible de formater du texte car l'éditeur de texte utilisé n'est pas reconnu par Dragon et cela quelle que soit la version utilisée.

5. Pour taper dans un email, est-on obligé de passer par la boîte de dictée ?

Le texte dicté est transcrit dans la boîte de dictée lors que l'éditeur de texte n'est pas pris en charge par Dragon ou lorsque la messagerie est appelée via Internet et non localement sur le poste de travail. Si la boîte email s'ouvre via un navigateur web Edge ou Chrome, il est possible d'installer une extension, pour permettre une dictée au curseur. Il faut se rapprocher de vos référents informatiques.

6. Est-ce que la qualité de la connexion internet joue sur la dictée vocale ?

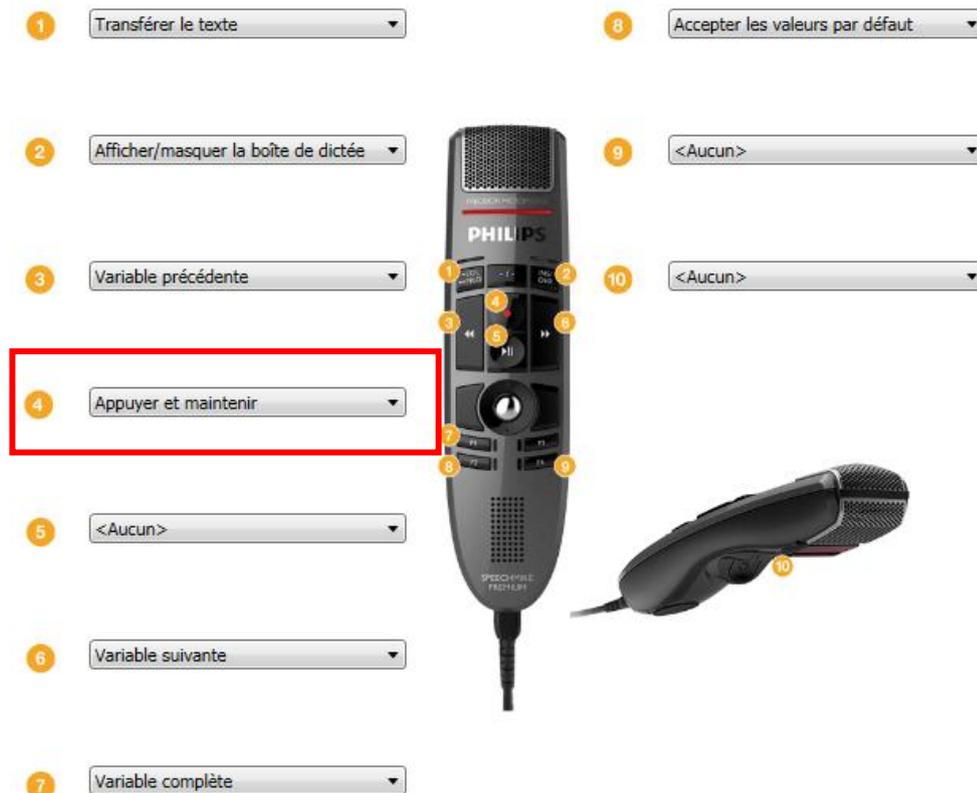
La qualité de la connexion Internet peut ralentir la vitesse d'enregistrement de l'audio et sa retranscription.

7. *Y a-t-il une limite de données en dictée vocale ?*

Vous pouvez dicter autant de mots que vous le souhaitez avec Dragon Medical One. Aucune limitation n'est fixée.

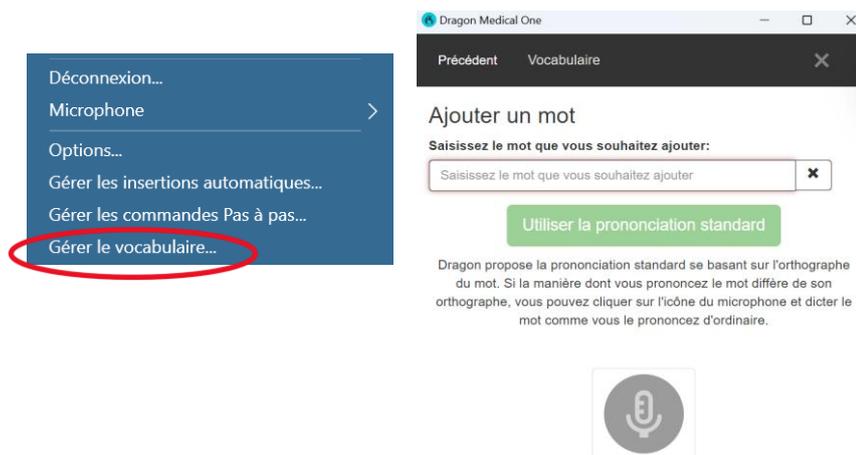
8. *Avant mon micro enregistré quand j'appuyais sur le bouton du milieu et désormais il faut appuyer 1 fois au début pour allumer et cliquer à la fin pour éteindre, est-ce un problème de paramétrage ?*

Il s'agit effectivement d'un problème de paramétrage de votre microphone. Via le menu de Dragon, vous pourrez modifier le paramétrage des boutons de votre microphone (appuyer et maintenir ou on/off) à partir de l'onglet Options/Bouton du microphone.



9. *Dragon fait souvent les mêmes fautes d'orthographe ou d'erreur de compréhension de mes mots dictés, comment y remédier ?*

Nous vous recommandons, tout d'abord, de dicter la ponctuation et d'indiquer les déterminants afin que Dragon puisse savoir où commence et où se termine la phrase dictée et ainsi accorder en fonction. Nous vous conseillons aussi de dicter des phrases courtes : sujet+verbe+complément. Il est aussi important de corriger les fautes pour que Dragon apprenne de vos corrections. Pour les mots non reconnus par Dragon, il vous faudra les ajouter au vocabulaire, soit en utilisant la commande vocale « ajouter un mot » ou depuis le menu de Dragon en cliquant sur « Gérer le vocabulaire ».



10. *Comment utiliser son smartphone pour la dictée ?*

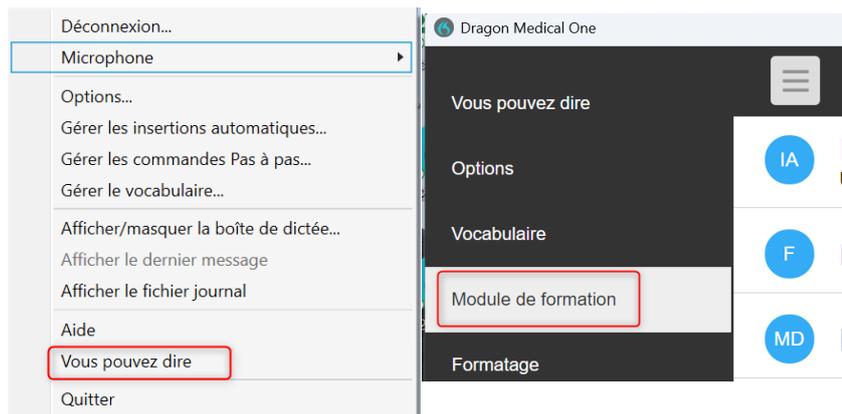
En effet, il est possible via une application mobile dénommée, PowerMic Mobile, de dicter avec son smartphone au lieu du microphone. Cette application nécessite de disposer d'une licence supplémentaire. Pour ce faire, veuillez-vous rapprocher de votre référent Dragon pour en discuter.

11. Je ne trouve pas les modules de formation avec les vidéos

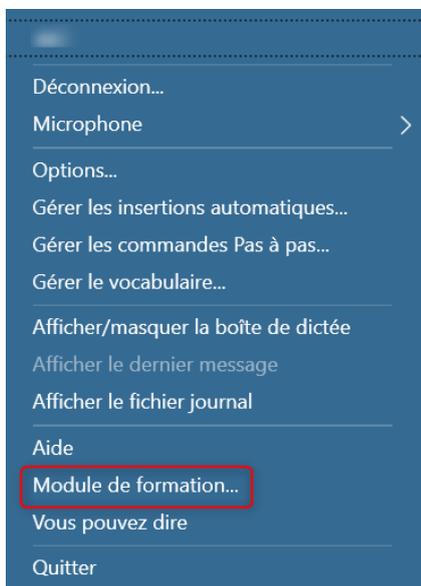
Il est possible que votre version de Dragon Medical One ne comporte pas le module de formation, ajouté à partir de la version 2021.4. Veuillez-vous rapprocher de votre référent Dragon pour envisager une mise à jour de votre version.

A partir de 2021.4

La commande vocale à appeler est « *Ouvrir Module de formation* »



A partir de 2024.X



12. *Peut-on utiliser Dragon lorsque nous ne sommes pas à proximité d'un ordinateur, ou écrire le compte rendu sur un téléphone, notamment lorsque nous sommes à l'extérieur de l'hôpital ?*

Il n'est pas possible d'utiliser Dragon sans être en face ou à plus de deux mètres de votre écran.

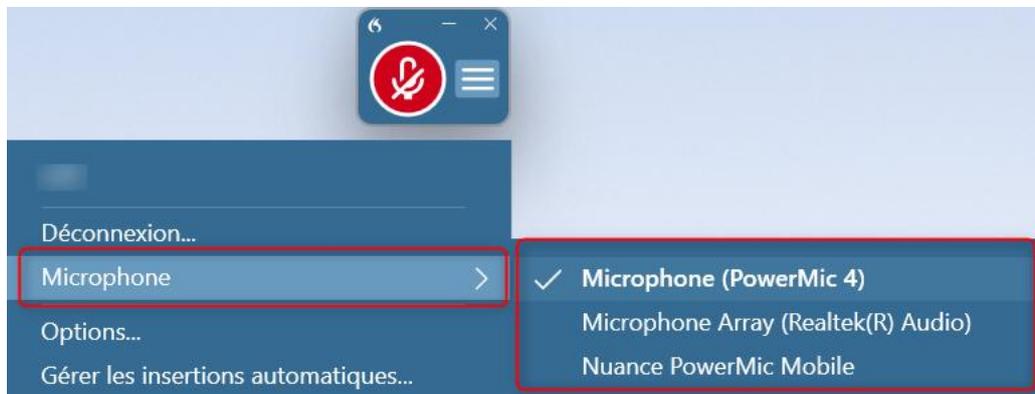
13. *Mon micro n'apparait pas dans La section Options>Bouton du microphone, pour modifier la configuration des boutons. Comment faire ?*

Vérifier que le microphone est bien sélectionné :

- Fenêtre de connexion de DMO



- Menu Dragon/Microphone



Si cette action ne résout pas le problème, il faudra se rapprocher de vos référents informatiques, car c'est peut-être lié à la virtualisation de l'application DMO au sein de votre établissement.

14. Lorsque je dicte des tensions artérielles en dictant 130/70, il écrit 100 30. Comment faire pour qu'elles soient bien écrites ?

Si vous dictez :

- Tension artérielle 130 70, il sera écrit Tension artérielle 130/70
- TA 130 70, il sera écrit TA 130/70
- Tension 130 70, il sera écrit 130 70 dans ce cas il faudrait dire **Tension 130 slash 70** afin que DMO écrive Tension 130/70.



Tension artérielle 130/70
TA à 130/70

Tension 130 70

Corriger sa dictée avec Dragon Medical One

1. *Pourquoi Dragon met-il des espaces entre les chiffres ou écrit 2 160 au lieu de 260 ?*

Il vous faut dicter les chiffres d'une seule traite sans marquer de temps de pause. Il faut donc dicter les chiffres rapidement.

2. *Pourquoi Dragon ne souligne pas les fautes de grammaire comme dans mon éditeur de texte ?*

Dragon n'intègre pas de correcteur orthographique comme dans Word, car il ne reconnaît pas nativement les éditeurs de texte.

3. *Quand on corrige au clavier, est-ce que Dragon comprend ?*

Dragon enregistrera les corrections des singuliers/ pluriels et les accords grammaticaux au clavier faite dans la boîte de dictée ou dans les applications où vous pouvez dicter directement dedans (ex. Word ou DPI).

4. *Comment supprimer un mot à la voix sans avoir besoin de le remplacer ?*

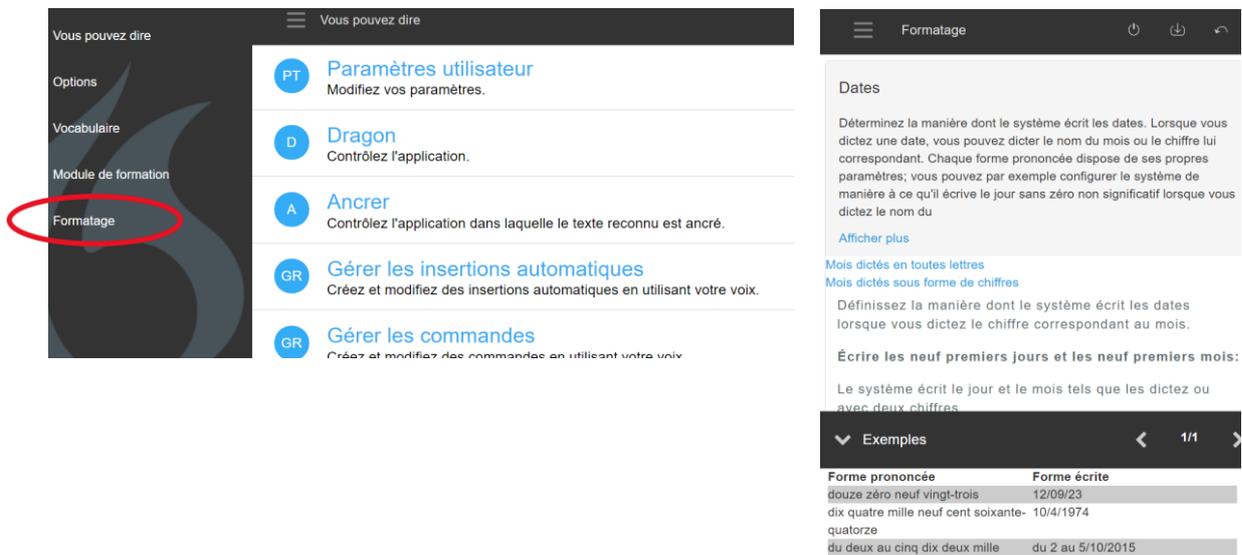
Il vous faut sélectionner le mot en question, puis appeler la commande « *supprimer ça* » ou « *effacer ça* ».

5. *Comment différencier le mot le point de la ponctuation ?*

Il vous faut dicter un déterminant ou un adjectif devant un point pour que Dragon puisse faire la différence entre le mot point et la ponctuation.

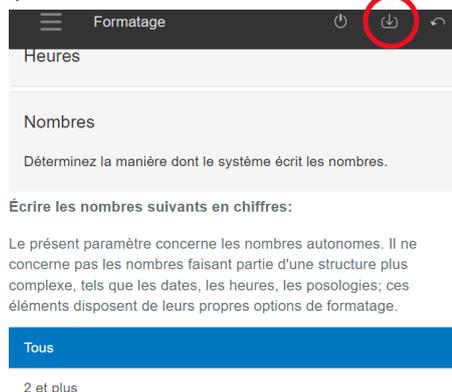
6. Pourquoi pour une date Dragon écrit 25 du douze et non 25/12 ?

Il vous faut dicter l'année pour que Dragon comprenne qu'il s'agisse d'une date. Dans l'option formatage du menu Dragon accessible depuis la section *Vous pouvez dire*, il est possible de définir la manière dont Dragon écrit la date.



7. Pourquoi Dragon n'écrit-il pas UNE ET UN mais 1 en chiffre ?

Dans l'option formatage du menu Dragon accessible depuis la section *Vous pouvez dire*, il vous faut remplacer **Tous** de la section nombres par **2 et plus**. Puis, enregistrez votre modification en cliquant sur le bouton flèche en bas (en haut au milieu du ruban noir).



8. *Comment améliorer les accords notamment le pluriel de certains mots et en genre des participes passés alors que la bonne proposition se trouve dans la correction n°1 ? Il la connaît, pourquoi ne la propose-t-il pas d'emblée ?*

Il faut corriger afin que vos corrections prennent le dessus sur ce que Dragon vous propose.

9. *Quand j'ajoute un mot dans mon vocabulaire, il n'apparaît pas forcément dans le popup de choix proposés lors de la sélection du mot. Comment peut-on forcer cette option ?*

Si vous ajoutez un mot dans le vocabulaire, c'est votre mot qui sera pris en compte lorsque vous allez dicter. Il vous sera proposé dans le popup de choix, en fonction du mot que vous aurez dicté qui sera le plus proche.

10. *Dragon ne fait pas la différence entre de et deux comment faire ?*

C'est une question de prononciation et de contexte de votre phrase.

Ex : La patiente à deux enfants de deux pères différents. Le rythme de votre dictée peut aussi influencer sur le choix entre de et deux fait par Dragon. Une micro-pause dans la dictée d'une phrase peut induire Dragon en erreur. Nous recommandons de dicter vos phrases d'un bloc.

11. *Comment paramétrer pour qu'un mot apparaisse automatiquement en majuscules après un autre mot précis ? dans mon exemple : Dr ... (nom de famille automatiquement en majuscules) ?*

Si vous souhaitez que les noms propres soient orthographiés en majuscules, nous vous conseillons de les ajouter à votre vocabulaire. Lorsque que vous saisissez le nom à ajouter, mettez-le en majuscules et cette orthographe sera conservée à chaque fois que vous dicterez ce nom.

12. Quand on ajoute un mot de vocabulaire, il est reconnu seulement pour l'utilisateur qui dicte ou pour tous les utilisateurs ?

Le mot ajouté par un utilisateur au vocabulaire sera reconnu uniquement par lui. Toutefois, des mots peuvent être partagés avec un service, un site ou tout l'établissement par l'administrateur de Dragon de votre établissement depuis la console d'administration.

13. Si l'on épelle un mot compliqué ou un nom de famille, Dragon attache-t-il les lettres ?

Il n'est pas possible d'épeler des mots à Dragon. Ce dernier ne vous comprendra pas. Il vaut mieux ajouter ce mot à votre vocabulaire.

14. Est-ce que les corrections et le vocabulaire sont liés à la session ou bien lié au PC ?

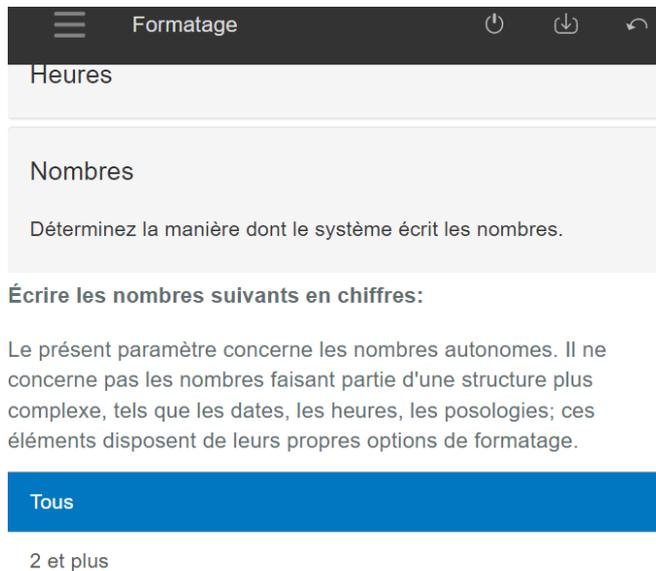
Les corrections et le vocabulaire dépendent de l'utilisateur, donc de son profil et non de l'ordinateur avec lequel il se connecte.

15. Comment remplacer des chiffres romains en chiffre arabe (ex. quand grade 3 – écrit grade III) ?

Dragon respecte les normes internationales de principes d'écriture des nombres associés à des terminologies médicales, comme grade III ou encore diabète de type II. Dans les choix de correction proposés par Dragon, le chiffre arabe est proposé. Il faudra donc corriger le mot par ce biais, car l'ajout du mot au vocabulaire ne fonctionnera pas dans ce cas.

16. Comment dire à dragon de mettre les chiffres en numérique, ou en toutes lettres ou encore en chiffres romain ?

Dans l'option formatage du menu Dragon accessible depuis la section *Vous pouvez dire*, vous pourrez choisir entre l'écriture des nombres en lettres ou en chiffres. Enregistrez votre modification en cliquant sur le bouton flèche en bas (en haut au milieu du ruban noir). Pour dicter les chiffres romains, appelez la commande vocale native « chiffre romain » ou « grand » puis le nombre souhaité.



17. J'ai beau corriger au clavier, Dragon commet toujours les mêmes fautes, pourquoi ?

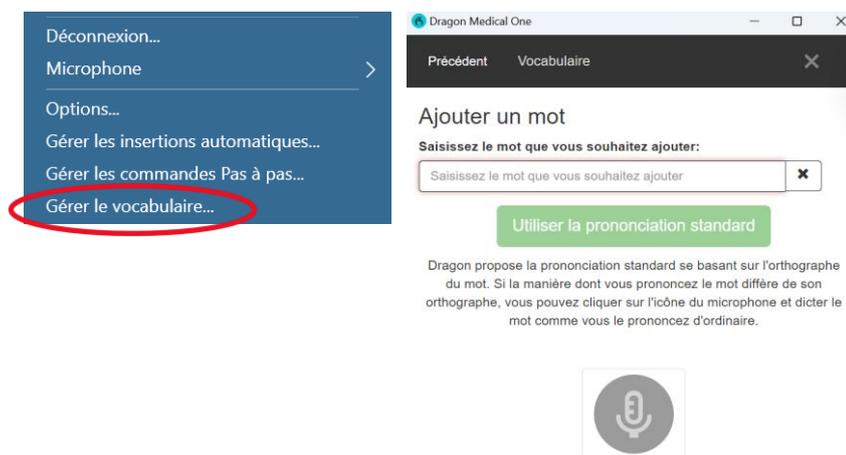
Si la dictée est transcrite dans une boîte de dictée, il vous faut corriger dans celle-ci pour que les corrections soient prises en compte. En outre, l'apprentissage n'est pas instantané, il faudra corriger la même faute plusieurs fois afin que Dragon ne la commette plus.

18. *Est-il possible que les segments hépatiques puissent apparaître en chiffre romain ?*

Depuis la dernière mise à jour du vocabulaire, les segments hépatiques sont écrits par défaut en chiffres arabes, pour être conformes aux nouvelles conventions. Il est possible de changer cela en dictant par exemple « *segment chiffre romain 4 A* » ou « *segment grand 4 A* ». Les corrections peuvent prendre un ou 2 jours pour être prises en compte, car l'adaptation des profils vocaux se fait en heures creuses et pas en direct. Persévérez donc dans vos corrections, et Dragon devrait apprendre votre préférence pour les chiffres romains.

19. *Comment puis-je corriger le nom propre de mon correspondant que Dragon ne reconnaît jamais ?*

Dragon ne reconnaît pas tous les noms propres. Il est donc nécessaire de lui apprendre en les ajoutant à votre vocabulaire, soit en utilisant la commande vocale « *ajouter un mot* » ou depuis le menu de Dragon en cliquant sur la section *Gérer le vocabulaire*.



20. *Comment faire en sorte que des mots qu'il affiche comme fémoropoplité ou posteroexterne deviennent femoro-poplité et postero-externe ?*

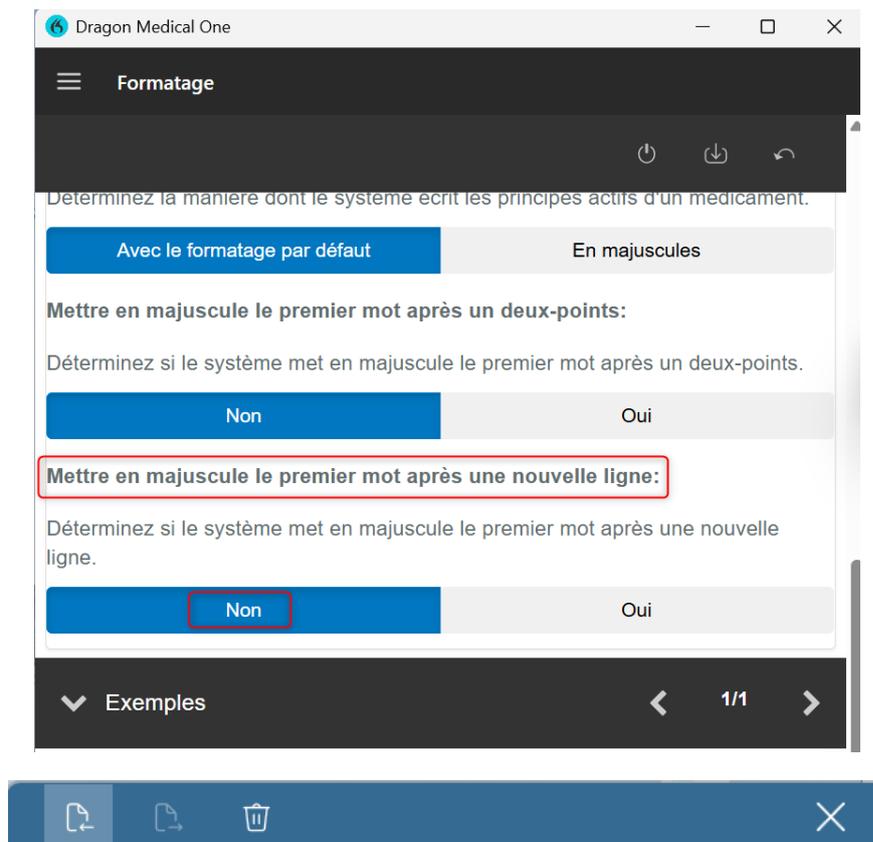
Il vous faudra les ajouter à votre vocabulaire pour qu'ils soient écrits comme vous le souhaitez, à savoir ici avec des tirets.

21. *A chaque fois que la boîte de dictée s'ouvre, le texte commence toujours par une majuscule même lorsque je souhaite continuer une phrase. Comment ne pas faire commencer le texte par une majuscule ?*

Dès lors que vous transférez du texte de la boîte de dictée vers la section de votre DPI et que vous redictiez ; DMO ne sait pas si c'est une suite de phrase alors il y aura une majuscule.

Toutefois, vous pouvez aller dans les options de formatage, chapitre Majuscules et Minuscules.

Mettre à **Non**, « Mettre en majuscule le premier mot après une nouvelle ligne »



Occlusion embolique du tronc moyen de l'artère sylvienne gauche
 les artères intra et extracrâniennes sont libres de toute lésion athérome. Il n'y a pas de sténose carotidienne

Utiliser les commandes vocales natives

1. *Y a-t-il un avantage à corriger le texte à la voix plutôt qu'à l'écrit ? (en termes d'apprentissage/adaptation du logiciel) ?*

Dragon apprendra aussi bien en corrigeant à la voix qu'au clavier. En revanche, si vous dictez dans la boîte de dictée, il faut corriger dans celle-ci pour que les corrections soient prises en compte.

2. *Est-ce que ça fonctionne également si on dicte directement dans Word ?*

Les commandes vocales natives peuvent aussi être appelées dans Word. Vous pourrez même formater votre texte dans Word (gras, italique, souligné). A partir de la version 2023 de Dragon, de nouvelles commandes vocales natives permettent notamment d'enregistrer un document et de l'imprimer à la voix.

3. *Peut-on effectuer une ouverture de logiciel avec Dragon (exemple Word Outlook) ?*

Oui avec la commande vocale « *Ouvrir Microsoft Word* ». De nouvelles commandes vocales natives permettent à partir de la version 2023 de Dragon de contrôler Microsoft Outlook. Ex. de commandes vocales natives : « Ouvrir la boîte de réception », « Répondre à l'email », « Créer un email », « Transférer l'email »...

4. *Si on commande d'effacer du texte mais que finalement on s'est trompé et on veut le récupérer est-ce possible ?*

Oui avec la commande vocale « *Annuler ça* » qui correspond au raccourci clavier Ctrl+Z.

5. *Quand on veut sélectionner un mot qui est cité plusieurs fois dans une phrase, comment passer d'une occurrence à une autre ?*

Vous pouvez utiliser la commande vocale « sélectionner le précédent », « sélectionner le suivant ».

6. *Comment dicter des acronymes et pour des abréviations comme HDJ pour hôpital de jour ?*

Les principaux acronymes médicaux sont reconnus nativement (comme HDJ par exemple). Il est possible d'apprendre à Dragon Medical One un acronyme. Ex.: forme écrite (hôpital de jour), forme prononcée (HDJ).

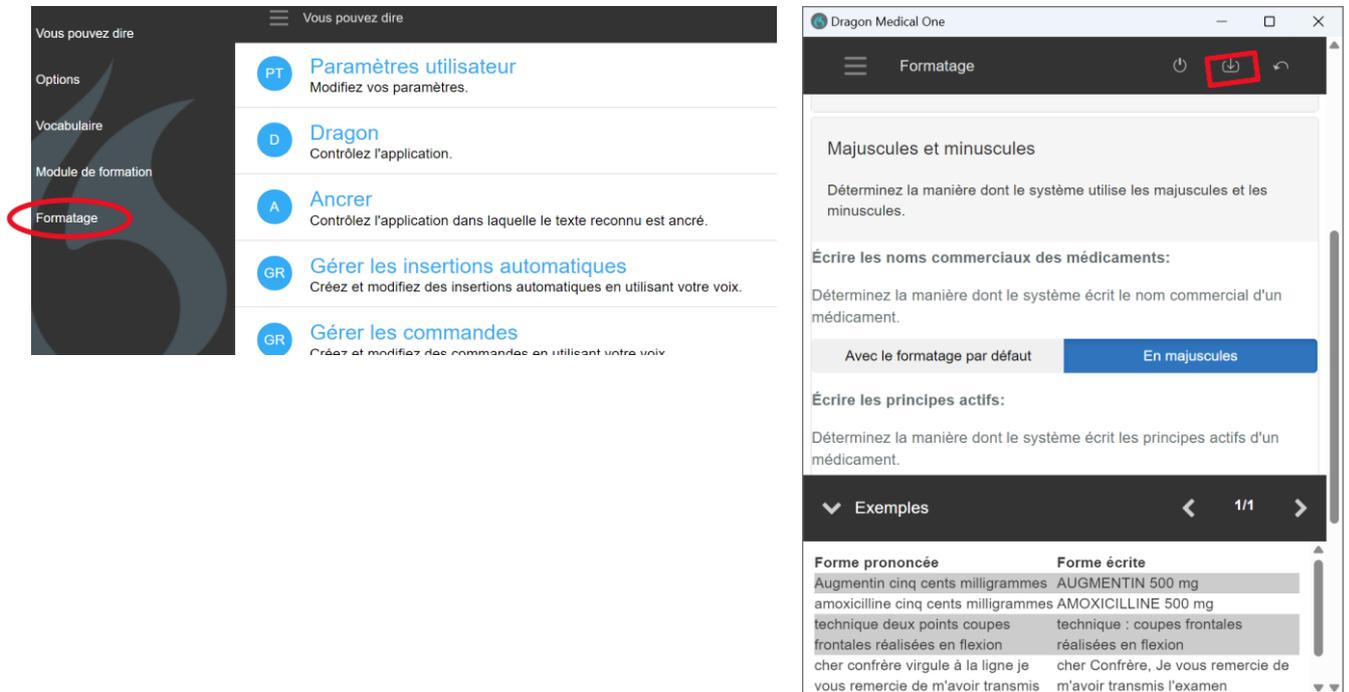
7. *Comment passe-t-on à l'anglais ?*



La langue anglaise est prise en charge par Dragon, mais il faut au préalable que celle-ci ait été paramétrée lors de la configuration de la solution. Si c'est le cas, vous pouvez changer de langue au démarrage de la solution.

8. *Est-il possible de formater par défaut dans la boîte de dictée tous les médicaments (ou ceux que j'utilise le plus fréquemment) tout en majuscules, ou bien dois-je le préciser systématiquement à Dragon lors de la dictée ?*

A partir du menu de Dragon, dans le formatage, il est possible de formater les noms commerciaux des médicaments en majuscules. Ces derniers s'écriront tous par défaut en majuscules. Il est possible de faire de même pour les principes actifs. Enregistrez votre modification en cliquant sur le bouton flèche en bas (en haut au milieu du ruban noir).



9. *Comment dicter directement dans un logiciel et non dans la boîte de dictée ?*

Tous les éditeurs de texte ne sont pas pris en charge par Dragon. Lorsque l'éditeur de texte n'est pas pris en charge, le texte transcrit par Dragon apparaît donc dans la boîte de dictée. A contrario, lorsque c'est le cas, le texte apparaît directement dans le logiciel. On parle alors de dictée au curseur.

10. *Comment faire quand les corrections Dragon ne donne pas dans les choix la solution qui m'intéresse ?*

Nous vous conseillons d'apprendre le mot en question à Dragon en l'ajoutant à votre vocabulaire. En effet, Dragon ne reconnaît pas tous les mots, notamment les noms propres, les abréviations, les acronymes. C'est pourquoi, il faut les lui apprendre.

11. Comment faire pour que Dragon reconnaisse mieux les mots dictés ?

Nous vous recommandons de dicter la ponctuation, les déterminants et de privilégier les phrases courtes.

12. Si l'on parle très vite, les commandes sont-elles bien prises en compte ? Faut-il faire une pause entre la commande et la dictée du texte ?

Pour utiliser les commandes vocales natives, il vous faut indiquer à Dragon quand il s'agit d'une commande, c'est-à-dire :

- Marquez une courte pause avant et après sa formulation.
- Ne faites pas de pause au milieu d'une commande.
- Utilisez exactement les mots-clés de la commande, sinon la commande vocale ne sera pas prise en compte, et l'expression dictée s'affichera dans le document.

13. Y a-t-il une commande vocale pour activer le micro ?

Non, il n'existe pas de commande vocale dans Dragon pour activer le microphone. L'activation se passe au niveau des boutons du microphone ou via un raccourci clavier.

14. Comment passer à la sélection d'un mot lorsqu'il se trouve plusieurs fois dans le paragraphe

Quand il y a plusieurs fois le même mot dans un texte et que vous dites sélectionner XXXX, Dragon ne va pas forcément sur le bon. Vous pouvez donc utiliser la commande vocale "sélectionner le suivant", "sélectionner le précédent", Dragon ne se déplacera que sur le mot qu'on a sélectionné au départ.

15. Que dire à Dragon pour mettre le nom en majuscules ?

Il vous faut sélectionner le nom, puis appeler la commande vocale native « *Tout en majuscules* ».

16. Existe-t-il une commande vocale pour activer et désactiver le micro ?

Il existe uniquement une commande vocale native pour éteindre le microphone qui est « *éteindre le microphone* ».

17. Quelle est la commande vocale pour mettre en minuscules un mot écrit en majuscules ?

Il vous faut sélectionner le nom, puis appeler la commande vocale native « *Ceci en minuscules* ».

18. Peut sélectionner un paragraphe à la voix ?

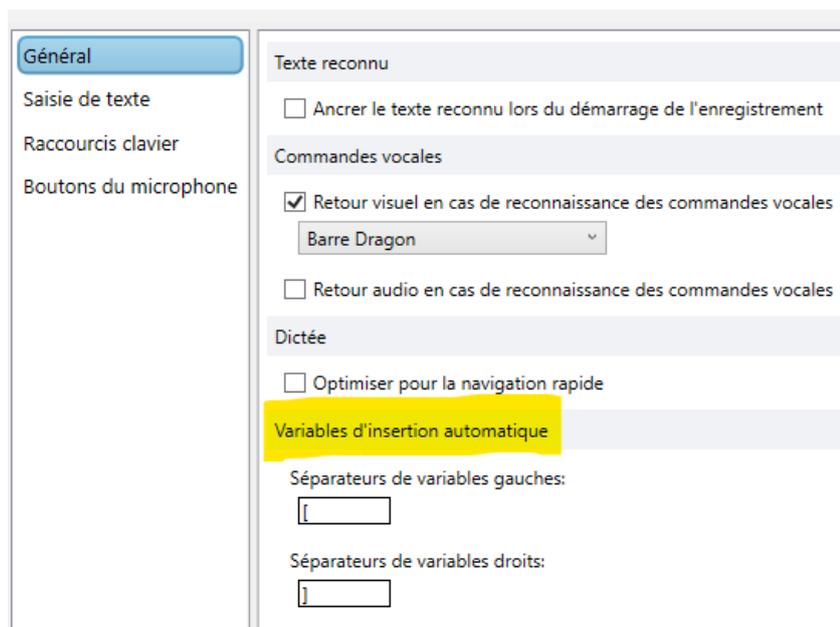
Il faut appeler la commande vocale native « *Sélectionner le paragraphe* ».

Créer des insertions automatiques

1. *Les variables sont forcément [...] ? Nous utilisons actuellement des # en guise de variable, cela est-il compatible ?*

Nous recommandons d'utiliser les crochets pour créer des variables dans les insertions automatiques. Néanmoins, les crochets peuvent être remplacés par exemple : <> ou \$# .; Il faut que la variable gauche soit différente de la variable droite.

On peut paramétrer les séparateurs pour les variables dans le menu Dragon depuis la section Options.



2. *Est-il possible d'effacer avec le microphone une variable ?*

Une fois que vous avez positionné votre curseur sur la variable en question, vous pouvez la supprimer au clavier ou en utilisant la commande vocale supprimer ça/ effacer ça.

3. *Quelle est la limite de quantité des insertions ?*

Il n'y a aucune limite dans Dragon. Vous pouvez créer autant d'insertions automatiques que vous le souhaitez.

4. *Peut-on mettre des abréviations dans le titre de l'insertion automatique genre HDJ ?*

C'est possible. Il vous faudra toutefois bien renseigner la forme prononcée de manière phonétique. Dans l'exemple donné, il vous faudra mettre des espaces entre les lettres H D J.

5. *Pourra-t-on dans le futur avoir une insertion en traitement de texte pour pouvoir faire une mise en forme comme pour les commandes pas à pas ?*

A partir de la version 2024.3 de Dragon Medical One, les insertions automatiques peuvent être formatées au niveau de l'utilisateur. Cette fonctionnalité doit être activée par votre référent DMO pour en bénéficier.

6. *Peut-on insérer des images dans les insertions automatiques ou uniquement du texte ?*

A partir de la version 2024.3 de Dragon Medical One, des images peuvent être ajoutées dans les insertions automatiques par l'utilisateur (sous réserve que l'éditeur de texte du DPI les prennent en charge).

Attention : Ne pas mettre de signature manuscrite en image.

7. *Lorsque l'on n'a pas de microphone mais qu'on utilise celui de son portable, comment faire pour remplacer les flèches du microphone ?*

Vous pouvez utiliser les commandes vocales natives : « *variable suivante* » « *champ suivant* » ou « *variable précédente* », « *champ précédent* » ou encore des raccourcis clavier.

8. *Comment mettre des puces dans l'insertion automatique ?*

Il est possible d'ajouter des puces à partir de la version 2024.3 de DMO, avec les insertions automatiques formatées. Dans le cas contraire, ce sont uniquement des tirets.

9. *Peut-on avoir des choix multiples entre [] et n'en conserver que certains ... et que les crochets disparaissent... comme par magie ?*

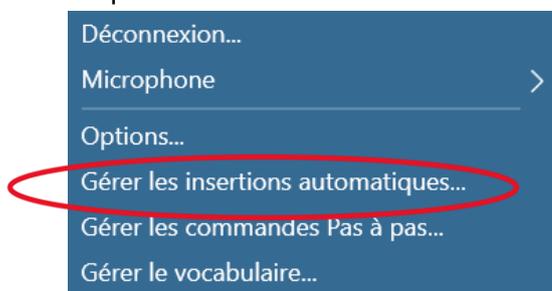
Lorsque vous avez renseigné du texte dans vos insertions automatiques, par ex. [oui|non], il vous sera possible d'accepter la première valeur renseignée dans toutes vos variables, grâce à la commande vocale « *accepter les valeurs par défaut* ». Tous les crochets disparaîtront automatiquement. Il est aussi possible de dédier un bouton du microphone à cette action.

10. *Peut-on formater le texte enregistré dans les insertions automatiques ?*

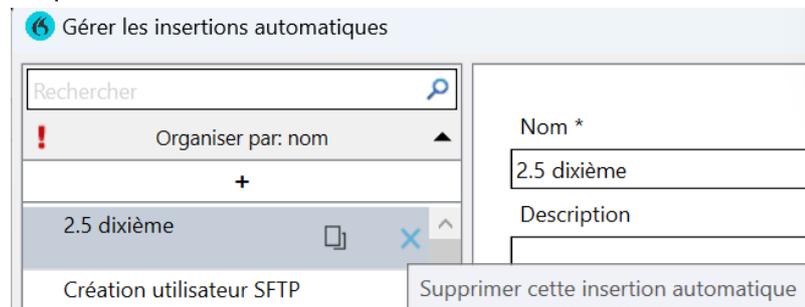
Vous pouvez formater le texte dans les insertions automatiques qu'à partir de la version 2024.3 de Dragon Medical One. Pour ce faire, il faut vous rapprocher de vos référents informatiques.

11. *Comment supprimer des insertions automatiques déjà enregistrées sur les paramètres d'origine ?*

Pour supprimer une insertion automatique, ouvrez le menu Dragon, puis cliquez sur la section *Gérer les insertions automatiques*.



Sélectionnez ensuite l'insertion que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur la croix.



12. Peut-on créer en une fois des insertions automatiques pour tout un service (les mêmes pour un ensemble de praticiens) ?

Il est, en effet, possible de partager des insertions automatiques communes à tout un service, mais aussi au niveau de l'organisation et des utilisateurs. Toutefois, seul votre référent Dragon est en mesure d'effectuer ce partage depuis la console d'administration.

15. Si on a un compte rendu texte déjà créé dans notre outil de consultation (logiciel métier), et qu'on insère les [], sont-ils reconnus par Dragon directement ?

Oui pour la dictée au curseur avec Dragon Medical One.

16. Peut-on insérer une signature manuscrite ?

C'est effectivement possible avec une insertion automatique formatée (formatage des insertions disponible à partir des versions 2024 de Dragon Medical One), mais fortement déconseillée pour des raisons de sécurité.

17. Peut-on rajouter des crochets dans des crochets ?

Dragon ne saura pas faire la différence dans les crochets

Dans l'exemple ci-dessous : DMO n'ira que sur « Pas » et non [[pas] hypertension artérielle]

Hypertension artérielle : [[pas] hypertension artérielle]

Créer des commandes pas-à-pas

1. *Peut-on après l'automatisation de l'ouverture d'une application, automatiser le remplissage de l'identifiant de connexion et du mot de passe (Dragon peut-il aller chercher ces infos dans un fichier par exemple) ?*

DMO ne peut pas aller chercher les informations dans un fichier pour remplir l'identifiant et le mot de passe.

Pour rappel : il ne faut pas enregistrer les mots de passe avec Dragon.

2. *A quoi servent les temps d'attente ?*

Le temps d'attente permet d'assurer que chaque étape est complétée avant de passer à la suivante.