

Produttività per **l'impresa**

Miglioramento degli utili aziendali
grazie alla produttività documentale



Produttività per **l'impresa**

Se siete un amministratore delegato, un responsabile finanziario o tecnico, un direttore aziendale o informatico o di reparto, probabilmente state cercando di ottimizzare le procedure documentali per aumentare la produttività, migliorare l'assistenza clienti e incrementare i ricavi, riducendo al contempo i costi e rischi legati all'osservanza della normativa.

Una soluzione di riconoscimento vocale completa e a dimensione aziendale per dettare e trascrivere i documenti aumenta la produttività professionale, consentendo ai dipendenti di dedicare più tempo ai clienti e all'impresa e di perderne di meno in pratiche amministrative.

Il problema del sovraccarico di documentazione

Le difficoltà

Molte imprese, la Pubblica Amministrazione e altri organismi affrontano importanti requisiti documentali (report, verbali di riunioni, corrispondenza, moduli ecc.) nel normale svolgimento di attività quotidiane. In alcuni settori, i dipendenti trascorrono molto tempo fuori dell'ufficio per incontrare i clienti e devono documentare tali interazioni in modo tempestivo e dettagliato. Ma procedure documentali inefficienti o poco pratiche possono ridurre sensibilmente la produttività e pregiudicare il livello di dettaglio e di precisione dei report: troppo spesso ne conseguono sanzioni per inadempienze, dipendenza da onerosi servizi di trascrizione e logoramento e avvicendamento dei dipendenti, con ripercussioni sugli utili.

Spesso le aziende si trovano in situazioni come quelle descritte di seguito:

Documentazione in arretrato che impedisce di onorare le scadenze

Documentazione incompleta o imprecisa

Troppi straordinari

Eccessiva importanza data ai report invece che al tempo dedicato al cliente

Se manca una procedura documentale efficiente e ottimizzata, i dipendenti devono dedicare troppo tempo alle pratiche amministrative a scapito dell'assistenza ai clienti e delle attività aziendali principali.

Effetti positivi sull'impresa

Ottimizzando la creazione dei documenti in tutta l'impresa, è possibile migliorare l'assistenza e concentrare i dipendenti in attività a valore superiore, che contribuiscono meglio al conseguimento dell'obiettivo o degli utili aziendali. Permettendo ai dipendenti di aumentare la produttività e la qualità documentale, le imprese possono inoltre ridurre i costi dei servizi di trascrizione esterni e ridurre il rischio d'inosservanza della normativa, che può essere causato da imprecisioni nella reportistica o da scadenze non onorate.

La soluzione fornisce alle imprese i vantaggi seguenti:

Migliore assistenza clienti

Migliore reputazione dell'impresa

Ambiente di lavoro più produttivo e meno stressante

Maggiore attenzione ai clienti

Completamento di report precisi e dettagliati entro le scadenze

Una soluzione aziendale di aumento della produttività documentale può generare risultati positivi per le imprese, come l'aumento della disponibilità delle risorse senza aumentare i costi, la decurtazione dei costi del personale o di terzi per la trascrizione e la riduzione al minimo delle sanzioni per inadempienze. Con la giusta soluzione, le imprese possono soddisfare le richieste documentali e dedicare più tempo ai clienti e alle attività principali.

Una soluzione completa a dimensione aziendale

Una soluzione a dimensione aziendale per dettatura e trascrizione rapide e precise, completamente personalizzabile e che si integra facilmente nei flussi di lavoro esistenti può aumentare la produttività documentale in tutta l'impresa. I dipendenti possono creare, modificare e formattare

Spesso i processi inefficienti o poco pratici impediscono di onorare le scadenze, causano imprecisioni nella documentazione, eccessive perdite di tempo e costi dovuti alle pratiche amministrative. Di conseguenza viene ostacolata l'assistenza clienti e danneggiata la reputazione della vostra impresa, con ripercussioni sugli utili aziendali.

Se è possibile completare rapidamente i report e la documentazione, le imprese sono in grado di fornire un servizio migliore, incentivare l'attività aziendale e focalizzare i dipendenti su attività a valore superiore che contribuiscono positivamente agli utili o all'obiettivo aziendale.

i documenti a velocità fino a tre volte superiori rispetto a quelle di battitura, semplicemente usando la voce. Gli addetti che lavorano sul campo possono lavorare su documenti di qualsiasi lunghezza utilizzando uno strumento di dettatura professionale su un dispositivo mobile per garantire un'ottima produttività anche in viaggio. E una volta tornati al desktop, possono sfruttare un registratore vocale digitale per eseguire la trascrizione automatica.

Il software di riconoscimento vocale per desktop Dragon Professional Group e Nuance Management Center, congiuntamente con i servizi e una gestione dei progetti orientati agli obiettivi, costituiscono una potente soluzione per la produttività documentale che migliora gli utili aziendali. Consentendo ai dipendenti di creare, modificare e formattare i documenti semplicemente parlando invece di ricorrere alla tastiera, Dragon Professional contribuisce ad aumentare la produttività, migliorare la qualità e ridurre i costi, senza dover modificare i flussi di lavoro esistenti. Nuance Management Center semplifica la creazione e la condivisione delle personalizzazioni, la gestione centralizzata degli account utente, dei profili e delle licenze e offre sistemi di tracciatura e misurazione dell'utilizzo. La soluzione completa permette alle imprese di aumentare la produttività – in modo rapido ed economico – per conseguire un elevato ritorno sugli investimenti (ROI).

Funzioni/Vantaggi

- Conseguite elevati livelli di produttività consentendo ai dipendenti di dedicare il tempo alle loro “mansioni reali” invece che alle pratiche amministrative
- Aumentate i ricavi e migliorate l'assistenza clienti senza incrementare il personale
- Migliorate la reputazione della vostra impresa
- Riducete i rischi di responsabilità associati a una documentazione imprecisa o incompleta
- Riducete l'onere amministrativo del reparto informatico con una soluzione che si distribuisce, mantiene e gestisce centralmente con la massima facilità
- Migliorate il vantaggio competitivo sfruttando comprovate tecnologie aziendali che forniscono un ROI interessante

Il software di riconoscimento vocale Dragon Professional Group e Nuance Management Center per la distribuzione e l'amministrazione centralizzate, congiuntamente con i servizi e una gestione dei progetti orientati agli obiettivi, costituiscono una soluzione aziendale completa per l'aumento della produttività documentale, che consente di migliorare gli utili dell'impresa.

Sovraccarico di documenti

Troppo tempo perso in pratiche amministrative inefficienti

-  Documenti in arretrato e scadenze non onorate
-  Imprecisione e rischio di inadempienza
-  Tempi/costi delle trascrizioni
-  Costo della distribuzione e della manutenzione
-  Uso inefficiente del tempo sul campo



Vantaggi di una soluzione

Più tempo dedicato ai clienti o sostegno all'attività principale

-  Aumento di efficienza e produttività
-  Aumento di precisione e conformità
-  Riduzione di tempi e costi di trascrizione
-  Gestione centralizzata efficiente
-  Maggiore produttività documentale sul campo

Soluzione aziendale Dragon

Software client per il riconoscimento vocale Dragon Professional

- Dettatura rapida e precisa
- Trascrizione automatica che riduce i costi di esternalizzazione e ottimizza il flusso di lavoro
- Comandi personali per il flusso di lavoro e parole personali relative al vostro settore

Nuance Management Center, per l'amministrazione centralizzata degli utenti

- Distribuzione e amministrazione semplificate
- Tracciatura degli utenti
- Gestione efficiente delle licenze
- Condivisione semplificata di comandi e parole personali

Supervisione dei progetti orientata agli obiettivi ed efficaci servizi di formazione per garantire il successo dei clienti

- Servizi di formazione live o online per incentivare una rapida adozione della soluzione da parte degli utenti
- Personalizzazione dei flussi di lavoro
- Servizi di ottimizzazione

* Per informazioni più dettagliate su ogni componente della Soluzione aziendale Dragon, si rimanda alle rispettive presentazioni sintetiche dei prodotti.

Informazioni su Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications reinventa il rapporto tra le persone e la tecnologia. Grazie alla sua offerta di prodotti vocali e linguistici, rende più umana l'interazione con i numerosi sistemi, dispositivi, apparecchi elettronici, applicazioni e servizi che ci circondano. Ogni giorno, milioni di utenti e migliaia di aziende usano soluzioni Nuance mediante sistemi intelligenti capaci di ascoltare, comprendere, apprendere e adattarsi alla vostra vita e al vostro lavoro. Per ulteriori informazioni si rimanda a nuance.it.