

# Productiviteit voor de onderneming

Optimale bedrijfsresultaten door  
productiever met documenten te werken



# Productiviteit voor de onderneming

Als CEO, CIO, CTO, business manager, IT-manager of afdelingshoofd overweegt u wellicht de documentatieprocessen te stroomlijnen. Uw doelstellingen zijn helder: verhoging van de productiviteit, verbetering van de klantenservice en toename van de omzet. Tegelijk wilt u bereiken dat de kosten dalen en de nalevingsrisico's afnemen.

Een volledige, ondernemingsbrede spraakherkenningsoplossing voor het dicteren en uitschrijven van documenten geeft de productiviteit een enorme impuls. Administratieve taken kosten veel minder tijd en daardoor kunnen uw medewerkers alle aandacht richten op uw klanten en de bedrijfsvoering.

## Het probleem van een overvloed aan documentatie

### Uitdagingen

Veel bedrijven, overheidsinstellingen en andere organisaties krijgen elke dag opnieuw te maken met een overvloed aan documenten, zoals rapporten, notulen, correspondentie, formulieren en nog veel meer. In sommige branches zijn medewerkers de hele dag onderweg, maar moeten ze toch alle klantengesprekken op tijd en tot in detail registreren. Maar inefficiënte of omslachtige documentatieprocessen belemmeren de productiviteit en resulteren in minder nauwkeurige, minder gedetailleerde rapporten. Dat leidt vaak tot geldboetes voor niet-naleving, afhankelijkheid van dure transcriptieservices en een hoog burnoutpercentage en verloop onder werknemers. Door al deze factoren worden de bedrijfsresultaten nadelig beïnvloed.

#### Veelvoorkomende scenario's bij bedrijven:

Door de achterstand in documentatie worden deadlines niet gehaald.

Documentatie is onvolledig of onnauwkeurig.

Er wordt te veel overgewerkt.

De nadruk ligt op de rapportage, terwijl er eigenlijk zo veel mogelijk tijd aan klanten moet worden besteed.

Zonder efficiënt, gestroomlijnd documentatieproces hebben medewerkers de handen vol aan administratieve klusjes en besteden ze veel te weinig tijd aan klanten en aan de kerntaken van het bedrijf.

### Positief effect voor het bedrijf

Door een gestroomlijnd documentatieproces in de hele onderneming verbetert de service en kunnen medewerkers zich concentreren op belangrijker taken die veel meer bijdragen aan de missie en de bedrijfsresultaten. Omdat de doorvoer en de kwaliteit van documentatie verbetert, dalen bovendien de kosten voor externe transcriptieservices en lopen bedrijven minder aansprakelijkheidsrisico's voor niet-naleving als gevolg van onnauwkeurige rapportage of gemiste deadlines.

#### Bedrijven hebben behoefte aan een oplossing die de volgende voordelen biedt:

Betere klantenservice

Betere reputatie van uw organisatie

Omgeving met minder stress waarin productiever kan worden gewerkt

Meer aandacht voor klanten

Gedetailleerde, nauwkeurige rapporten binnen de deadline

Een productiviteitsoplossing voor de gehele onderneming heeft een uitermate positief effect op de bedrijfsresultaten: er zijn meer resources beschikbaar zonder dat hiervoor extra budget nodig is, de personeelskosten en de kosten voor externe transcriptieservices dalen en de boetes voor niet-naleving worden tot het minimum beperkt. Met de juiste oplossing kunnen bedrijven voldoen aan de documentatievereisten en meer tijd besteden aan klanten en kerntaken.

Inefficiënte, omslachtige processen leiden maar al te vaak tot gemiste deadlines en onnauwkeurige documentatie. Een ander nadeel is dat administratieve taken veel te veel tijd en geld kosten. Dat is niet alleen nadelig voor de klantenservice, het kan ook schadelijk zijn voor de reputatie van uw organisatie en daarmee dus ook voor de bedrijfsresultaten.

Als rapporten en documentatie sneller klaar zijn, verbetert de dienstverlening, stijgt de omzet en kunnen medewerkers zich concentreren op belangrijker taken die rechtstreeks bijdragen aan de resultaten of de missie van het bedrijf.

**Een volledige, ondernemingsbrede oplossing**

Een oplossing met snelle, nauwkeurige dicteer- en transcriptieopties die volledig kan worden aangepast en eenvoudig in de huidige workflows van de hele onderneming kan worden geïntegreerd: dat geeft de productiviteit in de hele organisatie een enorme impuls. Met hun stem kunnen medewerkers documenten drie keer sneller maken, bewerken en opmaken dan wanneer ze typen. Ook onderweg kunnen ze op hun mobiele apparaat documenten dicteren en bewerken. Dankzij de professionele dicteerfuncties kunnen ze overal productief zijn. Medewerkers kunnen ook tekst inspreken in een digitale spraakrecorder en deze automatisch laten uitschrijven wanneer ze weer achter hun bureau zitten.

Door Dragon Professional Group-spraakherkenningssoftware te combineren met Nuance Management Center en met doelmatig projectmanagement en efficiënte services, beschikt u over een krachtige documentatieoplossing waarmee de productiviteit toeneemt en de bedrijfsresultaten verbeteren. Met Dragon Professional kunnen medewerkers documenten met hun stem maken, bewerken en opmaken zonder te typen. Dit zorgt voor een veel hogere doorvoer, een betere kwaliteit en lagere kosten. Bovendien hoeven bestaande workflows niet te worden gewijzigd. Met Nuance Management Center kunt u eenvoudig aanpassingen definiëren en delen, gebruikersaccounts, profielen en licenties centraal beheren en het gebruik bijhouden en meten. Met de volledige oplossing valt er voor bedrijven behoorlijk wat productiviteitswinst te behalen, snel en eenvoudig, voor maximaal rendement uit de investering (ROI).

**Functies/voordelen**

- Aanzienlijke toename van de productiviteit omdat medewerkers minder tijd kwijt zijn aan administratieve taken en de handen vrij hebben voor hun eigenlijke werk.
- Hogere omzet en betere dienstverlening aan klanten zonder dat u extra personeel hoeft aan te nemen.
- Verbetering van de reputatie van uw organisatie.
- Minder aansprakelijkheidsrisico's door onnauwkeurige of onvolledige documentatie.
- Minder belasting van de IT-afdeling omdat de oplossing eenvoudig te implementeren en te onderhouden is en centraal kan worden beheerd.
- Voorsprong op uw concurrenten door inzet van bewezen technologieën met een overtuigend rendement.

---

Door Dragon Professional Group-spraakherkenningssoftware te combineren met Nuance Management Center voor centrale implementatie en centraal beheer, en met doelmatig projectmanagement en efficiënte services, beschikt u over een volledige, ondernemingsbrede documentatieoplossing waarmee de productiviteit toeneemt en de bedrijfsresultaten verbeteren.

---

## Een overvloed aan documentatie

Er wordt te veel tijd besteed aan inefficiënte administratieve taken

-  Achterstand in documentatie en gemiste deadlines
-  Onnauwkeurigheid en nalevingsrisico's
-  Tijd/kosten voor transcriptie
-  Implementatie- en onderhoudskosten
-  Inefficiënte besteding van tijd buiten kantoor



## Voordelen van de oplossing

Meer tijd voor klanten of voor de kerntaken van uw bedrijf

-  Toename van de efficiëntie en productiviteit
-  Grotere nauwkeurigheid en betere naleving
-  Minder tijd/kosten voor transcriptie
-  Efficiënt, centraal beheer
-  Veel productiever met documentatie werken buiten kantoor

## Dragon-oplossing voor bedrijven

### Dragon Professional-spraakherkenningssoftware voor clients

- Snel, nauwkeurig dicteren
- Automatische transcriptie voor lagere uitbestedingskosten en een gestroomlijnde workflow
- Aangepaste opdrachten voor uw workflow en specifieke terminologie voor uw branche

### Nuance Management Center, voor centraal gebruikersbeheer

- Eenvoudig te implementeren en te onderhouden
- Gebruik traceren
- Efficiënt licentiebeheer
- Aangepaste opdrachten en woorden eenvoudig delen

### Doelmatig projectbeheer en effectieve training om succes bij de klant te garanderen

- Klassikale of online training zodat gebruikers het programma snel onder de knie hebben
- Aanpassing van workflows
- Optimalisatieservices

\* Meer informatie over elk onderdeel van de Dragon-oplossing voor bedrijven vindt u in de betreffende productinformatie.

### Informatie over Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications werkt voortdurend aan het verbeteren van de relatie tussen mensen en technologie. Met spraak- en taaloplossingen zorgt het bedrijf ervoor dat we op een meer menselijke manier samenwerken met de overvloed aan systemen, apparaten, elektronica, apps en services om ons heen. Dagelijks genieten miljoenen mensen en talloze bedrijven van de intelligente systemen van Nuance, die luisteren, begrijpen, leren en zich aanpassen aan de manier van leven en werken van gebruikers. Ga voor meer informatie naar [netherlands.nuance.com](http://netherlands.nuance.com).