

Professionele diensten voor zorgorganisaties

Haal alles uit Dragon Medical One met de hulp van de mensen die er in thuis zijn.

Wij zorgen dat alles in één keer goed gaat en creëren van meet af aan maximale waarde voor ziekenhuizen

Onze professionele services helpen zorgorganisaties uitdagingen te overwinnen bij het implementeren van nieuwe technologie via een op maat toegenomen projectmethodologie.

Op basis van jarenlange uitgebreide expertise op het gebied van zorg, de cloud, wettelijke voorschriften en conformiteitseisen, helpt ons team van deskundigen u bij het plannen, implementeren en gebruiken van onze oplossing.

Dankzij deze waardevolle ervaring weet ons Professional Services-team wat de meestvoorkomende valkuilen en hindernissen zijn, zodat uw ziekenhuis die kan vermijden, en onder welke omstandigheden AI-gestuurde, cloudgebaseerde spraakherkenning optimaal kan presteren.

De scope strekt zich uit van strategie en planning tot optimalisatie, training, implementatie, acceptatie en het bevorderen van klantsucces om de waarde van uw investering te maximaliseren.

Een zeer efficiënte methodologie die geoptimaliseerd is om een succesvolle en vlotte klantervaring te leveren

Naast onze krachtige oplossing staan wij voor u klaar om u te helpen ongeëvenaarde resultaten te behalen, omdat wij begrijpen dat software en service hand in hand gaan. Het potentieel van geavanceerde technologieën kan het **best** en het **snelst** worden benut als artsen vertrouwd zijn met de mogelijkheden van de oplossing (automatische tekst, vooraf geconfigureerde sjablonen, geavanceerde stapsgewijze opdrachten).



Maximaliseer de waarde voor uw artsen en uw ziekenhuis

- Bepaal projectdoelen en succescriteria
- Beheer de implementatie en ontwikkel tegelijkertijd het talent en de vaardigheden van teams
- Meet en stimuleer het gebruik van de oplossingen
- Verbeter de tevredenheid van eindgebruikers over de gebruikte oplossing
- Identificeer mogelijkheden om workflows te verbeteren en te optimaliseren

Haal alles uit spraakherkenning door een topservice voor artsen te ontwerpen



Projectmanagement

Onze projectmethodologie is in de loop der jaren steeds verder verfijnd door klinische spraakherkenningsoplossingen voor duizenden artsen over de hele wereld in te zetten. Er wordt een uitgebreide planning opgesteld waarin alle aspecten van de implementatie aan bod komen. Dit omvat technische componenten, zoals infrastructuur, virtualisatie, clients en microfoons, maar ook niet-technische elementen, zoals rollen en verantwoordelijkheden, uitrol, procesoptimalisatie, training, onderhoud en updates en key performance indicators.



Technische aspecten

Ons team helpt de implementatie van onze oplossing te testen binnen de technologische omgeving van uw ziekenhuis. Wij helpen ook bij het oplossen van eventuele technische problemen. Daarnaast bieden we ondersteuning bij de overstap naar een live Dragon Medical One-systeem en administratieve coaching.



Analyse en configuratie

Ons team beoordeelt uw huidige proces en bepaalt waar onze oplossing voordelen kan bieden. Wij helpen bij het optimaliseren van workflows voor artsen, zodat die aansluiten op hun werkwijze.

Wij helpen u bij het configureren en aanpassen van onze oplossing.



Training

Hoewel Dragon Medical One intuïtief te gebruiken is, biedt ons team uitstekende, effectieve trainingen om de acceptatie en het organisatorisch succes te bevorderen. We bieden een trainingsprogramma dat is afgestemd op uw behoeften: engagementsessies, virtuele en fysieke sessies en train-de-trainersessies. Hierdoor kunnen artsen zo snel en efficiënt mogelijk aan de slag met de oplossing.

Wij helpen uw project tot een succes te maken

Ons Customer Success-team spitst zich toe op het definiëren en beoordelen van uw doelstellingen en communiceert proactief om u vertrouwen te geven in Dragon Medical One. Wij leveren betrouwbare rapporten om KPI-trends te volgen, te reageren op veranderingen in engagement voor verdere ondersteuning/training en om de voordelen en de gebruiksgraad te demonstreren gedurende de looptijd van het contract. We voeren elk kwartaal een bedrijfsevaluatie uit om ervoor te zorgen dat u alles uit uw investering haalt.

Creëer sneller waarde voor uw ziekenhuis

- Zorg dat artsen vanaf het eerste gebruik vol vertrouwen aan de slag kunnen
- Verkort projecten en verklein de behoefte aan interne middelen
- Neem gefundeerde beslissingen over specifieke workflows voor een snellere ROI

MEER INFORMATIE

Ga voor meer informatie over de conversationele AI-oplossing van Nuance naar netherlands.nuance.com/healthcare



Over Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](#) is een technologiepionier en marktleider op het gebied van oplossingen voor Conversational AI en Ambient Intelligence. 77 procent van de Amerikaanse ziekenhuizen en 85 procent van de Fortune 100 over de hele wereld vertrouwt op Nuance als full-service partner. Wij creëren intuïtieve oplossingen die het menselijk vermogen om anderen te helpen versterken. Nuance is een bedrijf van Microsoft.

© 2022 Nuance Communications Ireland, Ltd. All rights reserved.
HC_5180_01_B, October 24, 2022_DT_NETHERLANDS

