

Genfind tiden til patienterne takket være **talegenkendelse**

Interview med doktor Rajzbaum, chef for reumatologisk afdeling på Saint-Joseph-hospitalet i Paris.



– 45 minutter vundet
pr. konsultationsdag



– Undersøgelserapporterne
er øjeblikkeligt tilgængelige
for patienten og overholder
de nye lovkraav (fransk
dekret af juli 2016)



– Et mere transparent
forhold til patienterne

"Jeg ser mig ikke tilbage.
Talegenkendelse er kommet
for at blive i min praksis."



Saint-Joseph-hospitalsgruppen Paris (GHPSJ), som er et forbilledligt hospital i forhold til at være "papirløst", og som altid søger efter nye teknologier, der kan forbedre kvaliteten og kontinuiteten i behandlingsforløbene, har valgt at gøre talegenkendelse til en integreret del af lægernes hverdag.

3 spørgsmål til doktor **Gérald Rajzbaum** Chef for reumatologisk afdeling på GHPSJ

Hvordan har du grebet implementeringen af talegenkendelse i din praksis an?

Jeg havde allerede tidligere erfaringer med brugen af talegenkendelse i min private lægepraksis. Jeg havde en forventning om, at jeg skulle bruge tid på at diktere ordlister foran mikrofonen, indtil systemet genkendte min stemme. Men med den nye generation af talegenkendelse er der ikke brug for indlæring – du kan gå i gang med det samme. Den nye talegenkendelsesløsning, som er meget mere effektiv end de forrige generationer, har overrasket mig i forhold til, hvor hurtigt og øjeblikkelig talegenkendelsen er, og hvor høj kvaliteten er. Selvfølgelig var der i starten nogle småfejl – grammatikfejl eller ord, som ikke var blevet genkendt. Men til gengæld laver systemet ikke fejl i den medicinske terminologi, som den genkender uden tøven. Det er let at komme i gang med at bruge det, og det kræver blot, at man vænner sig til at tale ind i en mikrofon. Som læge er jeg vant til at bruge en diktafon, men det er i mindre grad tilfældet for de unge læger under uddannelse, som føler sig mindre tilpas ved at tale ind i mikrofonen end med deres smartphones!

Hvilke forandringer har talegenkendelse medført i din dagligdag?

For nogle af mine kolleger, som stadig skriver noter ned på papir, har overgangen været svær. For mit eget vedkommende var det ikke så svært at tilpasse mig den nye teknologi, da jeg allerede er vant til at bruge IT. Det tog mig 4-6 uger at blive helt fortrolig med systemet. De første konsultationer var en smule særegne – det er ikke særligt naturligt at diktere i en mikrofon, når man sidder over for en patient. Men efter en måned begyndte jeg at se fordelene i mit arbejde. Talegenkendelse har ændret nogle af mine vaner. Før dikterede jeg mine rapporter om aftenen eller dagen efter konsultationen, og derefter blev de nedskrevet af min sekretær. Nogle gange blev rapporten først sendt videre flere dage efter konsultationen, da den skulle sendes frem og tilbage, så den kunne godkendes og underskrives. Nu gør jeg alt i realtid, og patienten går ud af døren med sin undersøgelsesrapport i hånden. Talegenkendelse har også påvirket forholdet til mine patienter. Patienterne hører det, som jeg dikterer, og jeg spørger dem ofte, om de er enige med mig. Endelig er min sekretær blev fritaget for at skrive rapporten ind og kan derfor bruge mere tid på at modtage patienter, lave aftaler og fakturere.

Hvilke fordele ved talegenkendelse bruger du?

Man kan meget hurtigt indtaste en observation i en journal eller ændre en recept med talegenkendelse. Jeg bruger funktionen "automatisk indsættelse", som er meget anvendelig til recepter. Jeg nævner navnet på et præparat, og så vises det med det samme i min receptskabelon. Det eneste, jeg skal gøre, er at redigere den. Talegenkendelse sparer mig virkelig tid. Jeg ser i gennemsnit 12 patienter i løbet af eftermiddagen i konsultationen. Den tid, som jeg sparer ved udarbejdelsen af en medicinsk observation og recepter, giver mig mulighed for at afslutte konsultationen til tiden og udarbejde rapporten i realtid.

Samlet set er fordelene betydelige. Patienten får med det samme rapporten i hånden, og den sendes også til den praktiserende læge, sekretærene har mere tid til at modtage patienterne, og konsultationerne bliver ikke forsinkede. Jeg bruger også talegenkendelse, når jeg skal skrive en tekst, selv når det ikke handler om medicinske journaler – det kan eksempelvis være et brev eller en videnskabelig artikel. Og endelig bruger jeg tastaturet mindre.

Er du klar til at tage hånd om udfordringerne ved den lægefaglige dokumentation?

 nuance.com/da-dk/healthcare

Om Nuance Healthcare

Nuance Healthcare hjælper hospitaler og læger med at registrere patienthistorikken og omdanne den til anvendelige, lægefaglige oplysninger på 22 sprog. I dag bruger mere end 10.000 hospitaler og mere end 500.000 læger verden over teknologien til talegenkendelse fra Nuance, så de kan give patienterne en bedre behandling, forbedre deres økonomiske resultater og overholde kravene på sundhedsområdet.