

Produktivität für Unternehmen

Bessere Geschäftsergebnisse durch
effizientere Dokumentationsprozesse



Produktivität für Unternehmen

Sie sind CEO, CIO, CTO, Manager, Abteilungsleiter oder IT-Leiter und möchten die Produktivität Ihres Unternehmens erhöhen, Ihren Kundenservice verbessern, Gewinne steigern und gleichzeitig Kosten und Compliance-Risiken reduzieren?

Mit einer kompletten, unternehmensgerechten Spracherkennungssoftware zum Diktieren und Transkribieren von Dokumenten straffen Sie Ihre Dokumentationsprozesse und arbeiten rundum produktiver: Mitarbeiter verbringen weniger Zeit mit Verwaltungsarbeiten und können sich ganz ihren Kunden und dem geschäftlichen Erfolg widmen.

Das Problem: zu viel Dokumentation

Herausforderung

Die Bewältigung komplexer Dokumentationsanforderungen (Berichte, Besprechungsnotizen, Korrespondenz, Formulare und mehr) gehört für viele Unternehmen, Behörden und andere Einrichtungen zum Büroalltag. Außendienstmitarbeiter müssen beispielsweise Ihre Kundentermine zeitnaht und möglichst detailliert dokumentieren. Aber oft sind Dokumentationsprozesse ineffizient und zeitaufwändig und beeinträchtigen die Produktivität sowie Genauigkeit und Qualität der Dokumente. Das Ergebnis: Geldbußen für Compliance-Verstöße, Abhängigkeit von teuren Schreibdiensten, Mitarbeiter-Burnout und Personalfluktuaton, was sich unterm Strich negativ auf das Geschäftsergebnis auswirkt.

Typische Szenarien:

Dokumentationsrückstand und dadurch verpasste Fristen

Unvollständige oder ungenaue Dokumente

Zu viele Überstunden

Zu viel Zeit für Berichterstellung, zu wenig Zeit für Kunden

Ohne effiziente, straffe Dokumentationsprozesse verbringen Mitarbeiter zu viel Zeit mit Verwaltungsarbeiten und können sich nicht genug auf strategische Prioritäten wie die Kundenbetreuung konzentrieren.

Lösung

Durch unternehmensweit effizientere Dokumentationsprozesse können Unternehmen ihren Kundenservice verbessern und ihre Mitarbeiter entlasten, die sich somit auf das Kerngeschäft und den Geschäftserfolg konzentrieren können. Überdies lassen sich durch eine beschleunigte Dokumentenerstellung und verbesserte Dokumentenqualität Kosten für externe Transkriptionsdienste sowie das Risiko von Compliance-Verletzungen in Verbindung mit fehlerhaften Inhalten oder Nichteinhaltung von Fristen reduzieren.

Vorteile für Unternehmen:

Besserer Kundendienst

Imageförderung

Entspanntere und produktivere Arbeitsumgebung

Kundenorientierte Prozesse

Termingerechte, detaillierte, genaue Berichterstellung

Eine unternehmensgerechte, produktivitätssteigernde Dokumentationslösung wirkt sich positiv auf die Geschäftsergebnisse aus: höhere Verfügbarkeit der Ressourcen ohne steigende Budgets, weniger Arbeitsaufwand und Senkung der Transkriptionskosten sowie weniger Geldbußen für Compliance-Verstöße. Mit der richtigen Lösung am richtigen Ort können Unternehmen Dokumentationsanforderungen besser erfüllen und haben mehr Zeit für ihre Kunden und das Kerngeschäft.

Ineffiziente oder zeitaufwändige Dokumentationsprozesse resultieren oft in verpassten Fristen, ungenauen Dokumenten und Zeit- und Geldverlust durch Verwaltungsarbeiten. Darunter leiden nicht nur der Kundendienst und das Image des Unternehmens, sondern letztlich auch das Geschäftsergebnis.

Durch beschleunigte Dokumentationsprozesse können Unternehmen ihren Kundenservice und ihre Geschäftsergebnisse verbessern sowie ihre Mitarbeiter entlasten, die sich wiederum auf wichtigere, gewinnsteigernde Aufgaben und den Geschäftserfolg konzentrieren können.

Eine Komplettlösung speziell für Unternehmen

Eine schnelle und genaue Diktier- und Transkriptionslösung speziell für den Einsatz im Unternehmen, die sich zudem nahtlos anpassen und in bestehende Arbeitsabläufe integrieren lässt, kann Unternehmen helfen, die Produktivität rund um Dokumentationsprozesse spürbar zu steigern.

Mitarbeiter können Dokumente mit der Stimme erstellen, bearbeiten und formatieren. Das geht bis zu dreimal schneller als mit der Tastatur. Durch professionelles, kontinuierliches Diktieren auf Mobilgeräten können Außendienstmitarbeiter Dokumente beliebiger Länge bearbeiten und bleiben damit auch unterwegs produktiv.

Die Spracherkennungslösung Dragon Professional Group kombiniert mit dem Nuance Management Center (NMC) und zielorientierten Projektmanagementfunktionen liefert eine leistungsstarke Komplettlösung, die die Produktivität bei Dokumentationsprozessen und somit auch das Geschäftsergebnis spürbar steigert. Dragon Professional ermöglicht es Mitarbeitern, Dokumente mit der Stimme zu erstellen, zu bearbeiten und zu formatieren – ganz ohne Tippen. Des Weiteren können Informationen, die unterwegs in ein Diktiergerät aufgenommen wurden später am PC von Dragon in Text transkribiert werden. Das Ergebnis: schneller verfügbare Dokumente von besserer Qualität sowie spürbare Kosteneinsparungen – ohne dass die bestehenden Arbeitsprozesse geändert werden müssen. Das Nuance Management Center (optional erhältlich) bietet einfache Erstellung und Verteilung von Anpassungen, zentrale Verwaltung der Benutzerkonten, -profile und -lizenzen sowie praktische Messfunktionen. Die Komplettlösung verhilft Unternehmen rasch und kosteneffektiv zu spürbaren Produktivitätssteigerungen.


Funktionen und Vorteile

- Produktivitätssteigerung: Mitarbeiter verbringen weniger Zeit mit administrativen Tätigkeiten und haben mehr Zeit für produktive Aufgaben.
- Höhere Umsätze und verbesserter Kundenservice ohne Einstellung zusätzlicher Mitarbeiter
- Imageförderung
- Geringeres Haftungsrisiko dank fehlerfreier und vollständiger Dokumente
- Entlastung der IT durch einfache Bereitstellung, Wartung und zentrale Verwaltung der Lösung
- Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit durch unternehmenstaugliche Technologien mit überzeugendem ROI

Die Spracherkennungsanwendung Dragon Professional Group kombiniert mit den zentralen Administrations- und Verwaltungsfunktionen von Nuance Management Center und zielorientierten Projektmanagementfunktionen liefert eine unternehmensgerechte Komplettlösung, die Produktivität bei Dokumentationsprozessen und somit auch das Geschäftsergebnis spürbar steigert.


Zu viel Dokumentation

Zeitraubende ineffiziente
Verwaltungsaufgaben

 Dokumentationsrückstand
und verpasste Fristen

 Ungenauigkeit und
Compliance-Verstöße


 Zeit/Kosten für
Transkription

 Kosten für Bereitstellung
und Wartung



Lösungsvorteile

Mehr Zeit für die Kunden
und den geschäftlichen Erfolg

 Höhere Effizienz
und Produktivität

 Verbesserte Genauigkeit
und Compliance

 Schnellere Transkription,
reduzierte Kosten

 Effiziente, zentrale
Verwaltung

Dragon-Lösungen für Unternehmen

Die Spracherkennungslösung Dragon Professional Group

- Schnelles, genaues Diktieren
- Automatische Transkription, die Outsourcing-Kosten reduziert und Arbeitsabläufe rationalisiert
- Anpassbare, auf Workflows abstimmbare Befehle sowie benutzerdefinierte, branchenspezifische Wortlisten

Nuance Management Center zur zentralen Benutzerverwaltung

- Einfache Bereitstellung und Wartung
- Nutzerverwaltung
- Effizientes Lizenzmanagement
- Einfaches Verteilen von selbst erstellten Befehlen und Wortlisten

Zielorientierte Projektübersicht und effizientes Schulungsangebot

- Live- oder Online-Schulungen für eine rasche Benutzerakzeptanz
- Anpassung von Arbeitsabläufen
- Optimierungsfunktionen

Professionelle Beratung erhalten Sie bei unseren Nuance Certified Solutions Partnern

* Detaillierte Informationen über die verschiedenen Komponenten der Dragon-Unternehmenslösungen finden Sie in der jeweiligen Produktdokumentation.

Über Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications verbindet Menschen und Technik auf ganz neue Art und Weise. Mit seinen Sprachlösungen macht Nuance die Interaktion mit den uns umgebenden Systemen, Geräten, Apps und Diensten humaner und einfacher. Jeden Tag können Millionen Anwender und Tausende Unternehmen dank Nuance auf intelligente Systeme vertrauen, die in der Lage sind, ihnen zuzuhören, sie zu verstehen, von ihnen zu lernen und sich auf ihr Leben und ihre Arbeitsweise einzustellen. Weitere Information finden Sie unter www.nuance.de.