

# Client- Installationshandbuch

Für:

Nuance®  
**Dragon®**  
**Home**

Version 15

# Copyright

Dragon Home.

2018 Nuance Communications, Inc.

Diese Informationen enthalten u. U. nicht die allerletzten technischen Änderungen und/oder Revisionen der Software. Die hier enthaltenen Informationen werden regelmäßig aktualisiert. Zukünftige Versionen dieses Benutzerhandbuchs werden diese Änderungen enthalten.

Nuance Communications, Inc. besitzt Patentrechte für die in diesem Dokument enthaltenen Informationen bzw. hat Patente für diese Informationen angemeldet.

Kein Teil dieses Handbuchs oder der Software darf in irgendeiner Form – elektronisch oder mechanisch, einschließlich Fotokopie und Aufzeichnung, oder mit Hilfe von Informationsspeichern und Datenabfragesystemen – ohne schriftliche Genehmigung von Nuance Communications, Inc. reproduziert werden.

Copyright © 2018 Nuance Communications, Inc. Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Nuance, ScanSoft, das ScanSoft Logo, das Dragon Logo, das DragonBar, Dragon NaturallySpeaking, NaturallySpeaking, RealSpeak, Nothing But Speech (NBS), Natural Language Technology, Select-and-Say, MouseGrid und Vocabulary Editor sind Marken bzw. eingetragene Marken von Nuance Communications, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen hier erwähnten Namen und Marken sind Marken von Nuance Communications, Inc. oder den entsprechenden Eigentümern. Von Drittherstellern und Drittvertrieben benutzte Namen zur Unterscheidung ihrer Produkte sind u.U. Marken.

## **Disclaimer**

Nuance makes no warranty, express or implied, with respect to the quality, reliability, currency, accuracy, or freedom from error of this document or the product or products referred to herein and specifically disclaims any implied warranties, including, without limitation, any implied warranty of merchantability, fitness for any particular purpose, or non-infringement.

Nuance disclaims all liability for any direct, indirect, incidental, consequential, special, or exemplary damages resulting from the use of the information in this document. Mention of any product not manufactured by Nuance does not constitute an endorsement by Nuance of that product.

## **Notice**

Nuance Communications, Inc. is strongly committed to creating high quality voice and data management products that, when used in conjunction with your own company's security policies and practices, deliver an efficient and secure means of managing confidential information.

Nuance believes that data security is best maintained by limiting access to various types of information to authorized users only. Although no software product can completely guarantee against security failure, Dragon software contains configurable password features that, when used properly, provide a high degree of protection.

We strongly urge current owners of Nuance products that include optional system password features to verify that these features are enabled! You can call our support line if you need assistance in setting up passwords correctly or in verifying your existing security settings.

Published by Nuance Communications, Inc., Burlington, Massachusetts, USA

Visit us on the Web at [www.nuance.com](http://www.nuance.com). Links to our international web sites are shown there.

Visit Nuance Healthcare on the Web at [www.nuance.com/healthcare](http://www.nuance.com/healthcare).

# Inhalt

---

<b>Dragon Home Installationshandbuch</b> .....	<b>1</b>
Copyright .....	2
Inhalt .....	3
Installation vorbereiten .....	4
Dragon Systemanforderungen .....	5
Dragon installieren und Standardeinstellungen auswählen .....	6
Dragon installieren .....	6
Dragon auf einem einzigen PC installieren .....	6
Dragon-Upgrade .....	9
Dateistruktur in Dragon .....	10
Windows 7, Windows 8.1 und Windows 10 .....	10
Programmdateienzugang .....	10
Weitere Informationen .....	12
Dragon-Hilfe .....	12
Versionshinweise .....	12
Support .....	12

## Installation vorbereiten

Bevor Sie Dragon Home installieren oder ein Upgrade ausführen:

- Installieren Sie alle ausstehende Windows-Updates: Starten Sie Ihren Computer erneut.
- Schalten Sie Ihre Antivirus-Software aus oder deaktivieren Sie sie, da die Installation manchmal eine irrtümliche Virusmeldung auslösen kann.
- Schließen Sie alle aktive Anwendungen.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computersystem alle Systemanforderungen erfüllt bevor Sie mit der Installation von Dragon Home beginnen.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter ["Dragon Systemanforderungen" on page 5](#).

# Dragon Systemanforderungen

Während des Installationsvorgangs prüft die Software, ob Ihr System die folgenden Anforderungen erfüllt. Wenn sie nicht erfüllt werden, wird Dragon Home nicht installiert.

<b>RAM</b>	Minimum: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB für alle Betriebssysteme</li> </ul>
<b>CPU</b>	Minimum: 2.2 GHz Intel® Dual Core oder äquivalenter AMD-Prozessor. Schnellere Prozessoren führen zu einer höheren Leistung.
<b>Freier Festplattenspeicher</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, wenn mit der DVD installiert oder</li> <li>• 12 GB, wenn die Installationsdateien heruntergeladen werden</li> </ul>
<b>Unterstützte Betriebssysteme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7, 8, 8.1 und 10, 32-Bit und 64-Bit</li> <li>• Windows Server 2008 R2</li> <li>• Windows Server 2012</li> <li>• Windows Server 2016 R2</li> </ul>
<b>Sonstiges</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer 11 oder höher oder die aktuelle Version von Chrome oder Firefox für die Online-Hilfe und Installation, wenn Sie vom Web installieren</li> <li>• Microsoft .NET Framework Version 4.5.2 oder später</li> <li>• Microsoft .NET Framework wird generell auf Computern mit den Betriebssystemen Windows 7, 8.1 und 10 vorinstalliert. Wenn diese Anwendung auf Ihrem Computer nicht installiert ist, fordert Dragon Sie dazu auf, sie während der Installation von Dragon mit zu installieren.</li> <li>• Ein DVD-ROM-Laufwerk, wenn Sie mit der DVD installieren</li> <li>• Ein Audioeingabegerät (Mikrofon) zur Aufnahme Ihrer Diktate, das mindestens 16-Bit-Kapazität hat</li> </ul>

# Dragon installieren und Standardeinstellungen auswählen

Install Dragon Home on the client computer using the downloaded installer file or installation DVD.

Installieren Sie Dragon Home auf dem Client-Computer mit Hilfe der heruntergeladenen Installer-Datei oder der Installations-DVD.

**Hinweis:** Sie müssen Windows-Administratoren-Rechte haben , um die administrative Einstellungen zu ändern.

## Dragon installieren

### Hinweise:

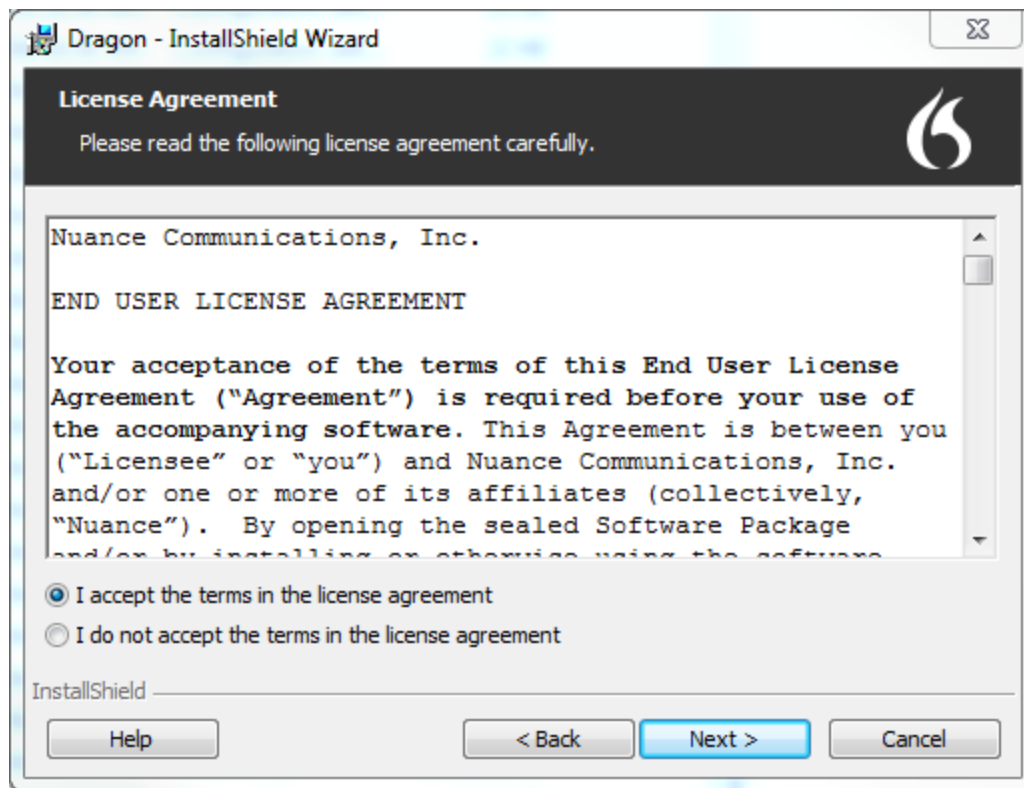
- Sie müssen Administratorenrechte zum Installieren und Deinstallieren von Dragon Home haben.
- Der Installationsvorgang bietet die QuickStart-Option nicht an. Diese Option können Sie nur nach der Installation von Dragon aktivieren.
- Wenn Sie mehr als eine Sprache benutzen, verwendet der Installer die Sprache Ihres Betriebssystems, wenn diese von Dragon unterstützt wird. Unterstützt Dragon Ihr Betriebssystemsprache nicht, wird die Installation in Englisch ausgeführt. Sie können Dragon in keiner anderen Sprache als die primäre Sprache installieren. Wenn Sie beispielsweise die deutsche Software auf einem Computer mit einem französischen Betriebssystem installieren, ist die Installationsoberfläche in Französisch. Wenn Sie die deutsche Software auf einem Computer mit einem chinesischen Betriebssystem installieren, ist die Installationsoberfläche in Englisch.

### Vor der Installation

- Schließen Sie alle ausstehende Windows-Updates und starten Sie den PC neu.
- Schließen Sie alle aktive Anwendungen.
- Beenden Sie alle Antiviren-Anwendungen oder deaktivieren Sie, bis Sie mit der Installation fertig sind. Der Installationsvorgang kann manchmal irrtümliche Viruswarnmeldungen auslösen.

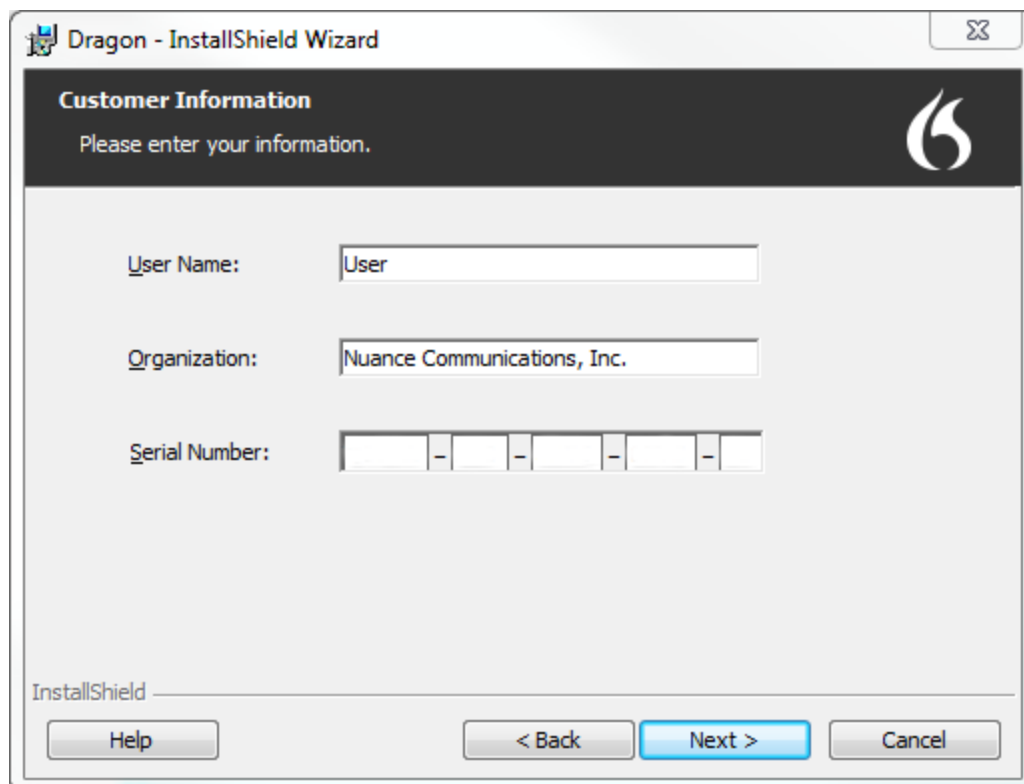
## Dragon auf einem einzigen PC installieren

1. Legen Sie die Produkt- DVD ein. Wenn die Installation nicht automatisch beginnt, führen Sie die Datei setup.exe von der DVD aus.  
Der Dragon Installationsassistent wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf **Weiter**, um in das Bildschirm **Lizenzvereinbarung** zu wechseln.



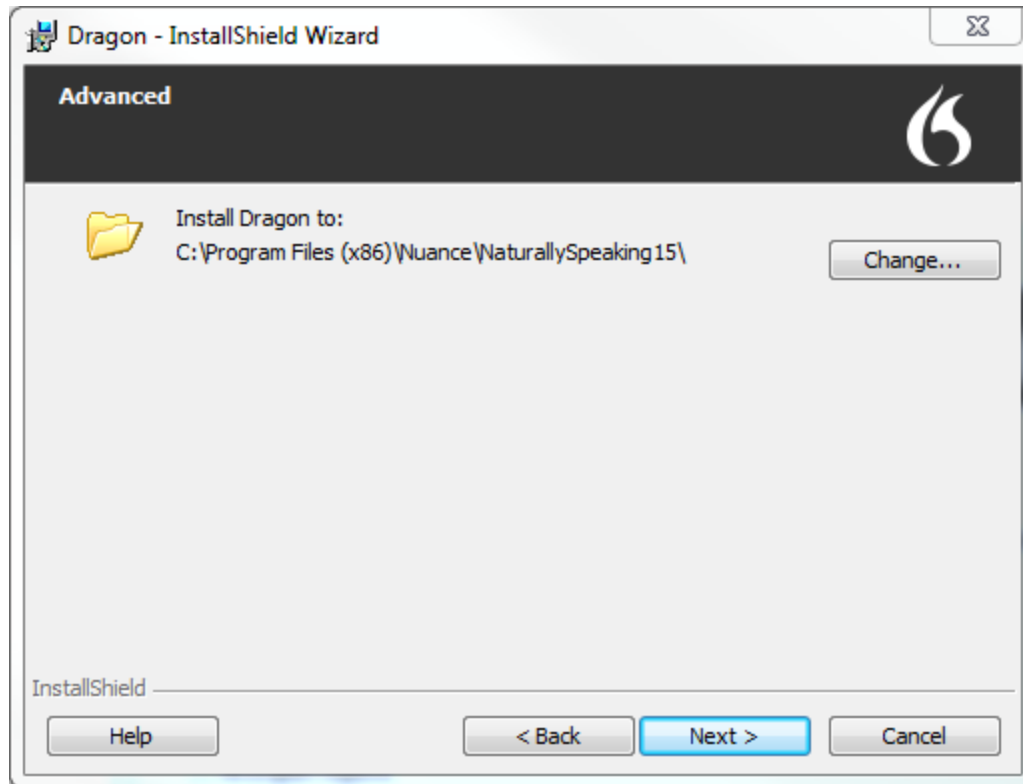
3. Lesen Sie den Vereinbarungstext, klicken Sie auf **Ich akzeptiere...** und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Das Dialogfenster **Benutzerinformationen** wird geöffnet



4. Geben Sie Ihren Benutzernamen, Unternehmen und die Seriennummer, die mit der DVD oder dem Download mitgeliefert wurden, ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. **Optional:** Um das Installationsverzeichnis zu ändern, markieren Sie das Kontrollkästchen **Erweitert** und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Das Dialogfenster **Erweitert** wird geöffnet.



1. Klicken Sie auf **Ändern**.

Das Dialogfenster zum Ordner suchen wird geöffnet.

2. Navigieren Sie zum Ordner, in dem Dragon installiert werden soll (oder erstellen Sie einen neuen Ordner. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Ordner**) und klicken Sie dann auf **OK**.

**Hinweis:** Standardmäßig wird Dragon im folgenden Verzeichnis installiert:

C:\Programme(x86)\Nuance\NaturallySpeaking15

6. Klicken Sie auf **Weiter**, um das Dialogfenster **Installation von Dragon** zu öffnen.
7. Klicken Sie auf **Installieren**.

Die Installation beginnt. Es kann einige Minuten dauern, Dragon Home zu installieren. Es kann manchmal so aussehen, als ob die Statusleiste zum Stillstand gekommen ist. Die Installation läuft jedoch intern weiter.

8. Wenn die Installation fertig ist, wird ein Dialogfenster angezeigt. Klicken Sie auf **Fertigstellen**. Das Dialogfenster zur Produktregistrierung wird geöffnet.
9. Sie können Dragon jetzt online registrieren oder die Registrierung auf sieben Tage verschieben. Klicken Sie auf **OK**. Wenn Sie das Produkt registrieren, haben Sie schnelleren Zugang auf die technische Unterstützung von Nuance.

Öffnen Sie Dragon mit der Verknüpfung auf dem Desktop oder starten Sie Dragon vom Startmenü aus:



- **Windows 7:** Wählen Sie **Start > Alle Programme > Dragon** aus.
- **Windows 8.1:** Klicken Sie auf das Pfeil nach unten Zeichen im Bildschirm **Start**, um alle Anwendungen anzuzeigen. Scrollen Sie nach rechts, um die Dragon-Anwendungen anzuzeigen.
- **Windows 10:** Wählen Sie **Start > All Apps > Dragon**.

### Dragon aktivieren

Beim ersten Start von Dragon werden Sie dazu aufgefordert, Ihre Kopie von Dragon zu aktivieren. Wenn Sie Dragon nicht aktivieren, funktioniert die Anwendung nach dem 5. Start nicht mehr.

### Dragon-Upgrade

Sie können ein Upgrade von Dragon Home 13 auf Dragon Home 15 ausführen, ohne Dragon zu deinstallieren.

Während des Upgradevorgangs werden:

- Profile von Version 13 nicht auf Version 15 aktualisiert.
- Ihre Profile von Version 13 hier gespeichert:  
C:\ProgramData\Nuance\NaturallySpeaking13\Users\<Windows-Benutzername>.
- Ihre Profile von Version 15 hier gespeichert:  
C:\ProgramData\Nuance\NaturallySpeaking15\Users\<Windows-Benutzername>.

# Dateistruktur in Dragon

Dragon erstellt während der Installation die folgenden Standardordner zur Speicherung von Anwendungsdateien und -daten.

**Hinweis:** Führen Sie ein Upgrade von Dragon von einer früheren Version durch, werden einige Verzeichnisse und Dateien automatisch verlagert.

## Windows 7, Windows 8.1 und Windows 10

### Dragon setup log (dgnsetup.log)

C:\ProgramData\Nuance\NaturallySpeaking15\logs

### Dragon log

C:\ProgramData\Nuance\NaturallySpeaking15\logs\*<Windows\_User\_Name>*

### Benutzerprofile

C:\ProgramData\Nuance\NaturallySpeaking15\Users

### Upgrade log

C:\Users\*<Windows\_User\_Name>*\AppData\Roaming\Nuance\NaturallySpeaking15

### Vokabulare und akustische Modelle

C:\ProgramData\Nuance\NaturallySpeaking15\Data

### Programmdateien

Für 32-Bit-Systeme	Für 64-Bit-Systeme
C:\Programme\ Nuance\NaturallySpeaking15\Program	C:\Programme (x86)\ Nuance\NaturallySpeaking15\Program

### Hilfe

Für 32-Bit-Systeme	Für 64-Bit-Systeme
C:\Programme\ Nuance\NaturallySpeaking15\Help	C:\Programme (x86)\ Nuance\NaturallySpeaking15\Help

### Interaktives Lernprogramm

Für 32-Bit-Systeme	Für 64-Bit-Systeme
C:\Programme\ Nuance\NaturallySpeaking15\itutorial	C:\Programme (x86)\ Nuance\NaturallySpeaking15\itutorial

## Programmdateienzugang

Sie haben Zugang zum Dragon-Client und zu vielen zugeordneten Funktionalitäten über das Menü **Start**. Der Speichertort variiert von Betriebssystem zu Betriebssystem:

- Windows 7: Wählen Sie **Start > Alle Programme > Dragon** aus.
- Windows 8.1: Klicken Sie auf die Pfeil nach unten Taste im Bildschirm**Start**, um all Anwendungen anzuzeigen. Scrollen Sie herunter, um **Dragon** zu finden.
- Windows 10: Wählen Sie **Start > Alle Apps > Dragon** aus.

## Weitere Informationen

### Dragon-Hilfe

Das Hilfesystem enthält Befehle und Anweisungen zum Diktieren, Korrigieren und mehr mit Dragon.

Wenn Dragon geöffnet ist, klicken Sie auf das Hilfe-Symbol () auf der Dragon-Leiste und wählen dann "Hilfethemen" aus.

### Versionshinweise

In den Versionshinweisen werden neue Funktionen, Systemanforderungen, Upgradeanweisungen und bekannte Probleme beschrieben.

Siehe <https://www.nuance.com/products/help/dragon152/dragon-for-pc/deu/Home/Content/ReleaseNotes/RelNotes.htm>

### Support

Die Dragon Support-Webseite stellt zahlreiche Hilfsmittel bereit, um Sie bei der Installation von Dragon zu unterstützen, z.B. durch Foren und eine durchsuchbare Wissensbank. Weitere Informationen zu Supportangeboten finden Sie auf der Dragon Support-Webseite:

<https://www.nuance.com/de-de/support.html>