

Nuance Gatekeeper

Biometrische Sicherheitslösung

Nuance Gatekeeper ersetzt langsame, anfällige Authentifizierungsprozesse und reaktionsbasierte Betrugspräventionsstrategien durch nahtlose, sichere biometrische Authentifizierung und intelligente, proaktive Betrugserkennung. Mit Gatekeeper können Unternehmen die Erfahrungen ihrer Kunden und Mitarbeiter verbessern, Kosten reduzieren, Betrugsverluste verringern und ihr Unternehmen schützen.

GATEKEEPER-RISIKO-ENGINE

Gatekeeper verwendet tiefe neuronale Netze zur Synthese von Daten aus Biometrie- und Betrugserkennungsgeräten sowie anderen verfügbaren Daten. Die KI-Engine liefert einen ganzheitlichen Engagement-Risiko-Score zusammen mit den einzelnen Signalen und Faktorwerten, die in diesen Score einfließen.

AUTHENTIFIZIERUNGS- UND BETRUGSPRÄVENTIONSAKTIVITÄTEN



Stimmbiometrie:

sichere Authentifizierung und Echtzeit-Betrugs-Erkennung



Verhaltensbiometrische

Daten: passive Authentifizierung und kontinuierliche Betrugserkennung



Gesprächsbiometrie:

Erkennen von Social Engineering und Betrugsversuchen

Anti-Spoofing

Anrufvalidierung: der Vertrauenswürdigkeit eines Anrufs und Erkennung gefälschter Anrufer-IDs

Synthetische Sprache: von Artefakten, die bei der Stimmverzerrung und bei der Umwandlung von Text in Sprache zurückbleiben

Wiedergabeerkennung: Erkennen, ob es sich bei eingehenden Audiosignalen um Live-Sprache oder eine Aufnahme handelt

Liveness-Erkennung: Analyse, ob ein Sprecher ein Mensch, ein Bot oder eine Aufnahme ist

Bot-/RAT-Erkennung: Erkennen von nicht-menschlichen Inputs in einem IVR sowie von Remote-Access-Trojanern in digitalen Kanälen

Erkennung der Umgebung

Netzwerk: Ermitteln des Anrufrisikos anhand von Paketverlusten und Netzwerkqualität

Kanal: Erkennen, ob ein Anruf von einem Festnetz-, Mobilfunk- oder VoIP-Telefoniegerät getätigt wird

DevicePrint: Prüfen, ob das Gerät mit einem Gerät übereinstimmt, das zuvor vom selben Anrufer oder digitalen Benutzer verwendet wurde

Geo ID: Ermitteln der ungefähren Herkunft eines Anrufs anhand der Anrufer-ID

BRANCHENFÜHRENDE PERFORMANCE

99% Erfolgsquote bei der Authentifizierung

[vs]

<80% mit Passwörtern, Fragen oder einmaligen Passcodes

2 Sek oder weniger zur Authentifizierung

[vs]

57 Sek.+ mit anderen Authentifizierungsmethoden

90% Erkennen von Betrug in weniger als 15 Sekunden

Andere Klassifikatoren

Senior ID: Das Alter eines Anrufers anhand seiner Stimmerkmale

Sprache: Bestimmung der Sprache aus einem Audio-Sample, auch im Kontext natürlicher Sprache

Benutzerdefinierte

Klassifikatoren: Zusammenarbeit mit Nuance-Experten zur Entwicklung von benutzerdefinierten Klassifizierungsalgorithmen

Prozessanalyse nach dem Anruf

Clustering: Gruppierung von Audiosegmenten auf Grundlage von gemeinsamen biometrischen Merkmalen

Musteranalyse: Aufdecken von Verhaltenssequenzen, die auf Betrug hindeuten

Rückwärtssuche: Durchsuchen von Anrufprotokollen nach Sprachsignaturen, die den angegebenen Suchkriterien entsprechen

Programm zur gemeinsamen Nutzung von Daten: Mitwirkung am Aufbau sowie Nutzung und Pflege einer Datenbank mit Stimmprotokollen und Metadaten von Betrügern

VERTRAUENSVOLLE PARTNERSCHAFT



Unterstützung und Dienstleistungen

Nutzen Sie unsere Erfahrung mit flexibler Unterstützung und Dienstleistungen, wann und wie immer Sie sie benötigen.

Nuance Fraud Nexus

Profitieren Sie von den Kenntnissen, Erfahrungen und Fachwissen unseres Kompetenzzentrum für Betrugsbekämpfung.

Fraud-Nexus-Team

Profitieren Sie von praktischem, proaktivem Support, Beratung und Schulung durch die Spezialisten zur Betrugsbekämpfung von Nuance.

Einhaltung von Vorschriften

Gatekeeper wird in Übereinstimmung mit strengen Branchennormen für Datenschutz und Privatsphäre, Netzwerkkontrollen, Kontoverwaltung und -zugang bereitgestellt.

- Konformität mit ISO27001, ISO9001, SOC II und PCI
- Automatisierte Schwärzung von Kreditkarteninformationen verfügbar
- Interne Datenschutzexperten

LÖSUNG

Cloud-nativ

Gatekeeper basiert auf einer Mikroservices-Architektur mit dynamischer Skalierung, kontinuierlicher Integration/kontinuierlicher Bereitstellung, Mehrmandantenfähigkeit und anderen Funktionen.

Bereitstellung

Gatekeeper kann in öffentlichen Clouds als SaaS-Modell, in privaten Clouds/vor Ort oder auf dem Gerät eingebettet über ein Edge-Modell betrieben werden.

Omni-Channel

Gatekeeper funktioniert bei Live-Anrufen, im IVR und in Messaging-, Mobil- und Web-Apps, um jede Interaktion zu rationalisieren, zu schützen und zu personalisieren.

Reporting

Gatekeeper bietet einen zentralen Überblick über die Authentifizierungs- und Betrugsleistung über alle Kanäle hinweg durch visuelle Berichte, einen Abfragemanager und eine Datenabruf-API.

MEHR ERFAHREN

[Finden Sie Ihre eigene Gatekeeper-Lösung](#) oder senden Sie eine E-Mail an cxexperts@nuance.com.



Über Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](#) (Nuance) ist Technologie-Pionier und Marktführer im Bereich der dialogorientierten KI und Ambient Intelligence. 77 Prozent der Krankenhäuser in den USA und 85 Prozent aller Fortune-100 Unternehmen weltweit vertrauen Nuance als Full-Service-Partner. Wir liefern intuitive Lösungen, die Menschen ermöglichen, andere zu unterstützen.