

# Medizinische Spracherkennung: Neues Denken für die Pflege

Nuance Spracherkennungslösungen sind präzise und äußerst einfach zu bedienen. Sie führen zu einer deutlichen Entlastung der Pflegekräfte im Alltag.





# Pflegedokumentation muss sich ändern. Damit sich die Arbeitsbedingungen verbessern.

Der Fachkräftemangel in der Pflege wird von Schichtarbeit, wechselnden Zuständigkeitsbereichen und Ausfallzeiten verschärft. Dies verstärkt die Notwendigkeit der zuverlässigen Weitergabe von Informationen zur Patientenversorgung. Doch Dokumentation bedeutet Schreiarbeit, Papierkrieg und Mehraufwand. Die Übertragung der Informationen in die elektronische Patientenakte ist zeitaufwendig. Das Resultat sind Überstunden, Abstriche in der eigentlichen Pflege und Überlastung der Mitarbeiter. [Nuance Spracherkennungslösungen helfen dabei, die Pflegedokumentation zu digitalisieren und so wertvolle Zeit zu sparen.](#)

## **1 Pflege schultert demografischen Wandel**

Der steigende Pflegebedarf durch Bevölkerungsalterung stellt das Gesundheitswesen vor nie dagewesene Probleme. Die gesamte Last der erforderlichen Mehrleistung liegt auf den Schultern des Pflegepersonals.

## **2 Dokumentation belastet Pflegepersonal**

Die Dokumentationspflicht stellt hohe Anforderungen an die Qualität der Aufzeichnungen; die Dokumentation selbst erfolgt fast ausschließlich in Papierform. Dies erhöht den administrativen Aufwand massiv und die dafür benötigte Zeit geht zu Lasten der unmittelbaren Pflegezeit.

## **3 Digitalisierung soll entlasten**

Der Gesetzesentwurf zur Stärkung des Pflegepersonals vom 1. August 2018 soll Verbesserungen im Alltag der Pflegekräfte durch eine bessere Personalausstattung und bessere Arbeitsbedingungen erreichen. Digitalisierung ist dabei als ein wichtiges Werkzeug vorgesehen.

## **4 Nuance macht Digitalisierung einfach**

Spracherkennung hilft Ihnen bei der Erfassung und Verfügbarmachung von Patientendaten. Sie können diese per sofortiger Sprache-zu-Text Umwandlung im elektronischen klinischen System eingeben – unmittelbar, präzise und detailliert.

# Diese Zeit ist wertvoll. Für Sie. Für die Patienten. Jeden Tag.

Eine deutschlandweite Studie in Krankenhäusern hat ergeben, dass Pflegedokumentation 36% der Arbeitszeit des Pflegepersonals in Anspruch nimmt. Mit Spracherkennung kann diese Zeit reduziert werden; nimmt man einen konservativen Effizienzgewinn von lediglich 20% an, so spart das bereits mehr als 30 Minuten täglich.

180

Minuten **ohne**  
Spracherkennung

144

Minuten **mit**  
Spracherkennung



30+

Minuten  
Zeitersparnis  
jeden Tag

#### BEISPIELRECHNUNG\*:

Bei einem 450-Betten-Haus mit 10 Pflegeleitern und 170 Pflegekräften verursacht die Pflegedokumentation jährliche Kosten von ca. € 1,57 Millionen. Mit Spracherkennung können davon € 314.000 jährlich eingespart werden.

Geld, das in die Verbesserung der Arbeitsbedingungen und zusätzliches Personal investiert werden kann.

# Spracherkennung für die Pflegedokumentation führt zu einer **sofortigen Entlastung** im **Arbeitsalltag**.

Medizinische Spracherkennung von Nuance hat sich als Standard für die ärztliche Dokumentation etabliert. Dank neuer Initiativen zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen steigt die Nachfrage nach Spracherkennung jetzt auch in der Pflege – und verbessert die Pflegedokumentation, Koordination und Planung.

## **(1) Erstellen Sie die Pflegedokumentation schneller**

Eine deutschlandweite Studie zeigt, dass Pflegekräfte 20% und mehr der Dokumentationszeit einsparen. Bei einem täglichen Dokumentationsaufwand von 3 Stunden sind das 30 Minuten!

## **(2) Erstellen Sie die Pflegedokumentation einfacher**

Spracherkennung ist ein extrem anwenderfreundliches Werkzeug und bedarf keiner großen Schulungen. Die Arbeitsweise ist deutlich einfacher als handschriftliche Aufzeichnungen oder die Benutzung von Tastatur und Maus.

## **(3) Verbessern Sie die Zusammenarbeit auf Station**

Per Spracherkennung erstellte Pflegeberichte sind deutlich umfassender und detaillierter. Kombiniert mit der schnellen Bereitstellung reduziert dies Rückfragen und Unklarheiten auf Station, vereinfacht die Übergabe und reduziert Stresssituationen.

---

## **Nuance Spracherkennung**

### **Die Highlights:**

- Eignet sich für den Einsatz in allen Pflegeszenarien: Krankenhaus, Reha, ambulant.
  - Funktioniert auf dem PC, auf mobilen Arbeitsstationen und Tablets.
  - Hohe Erkennungsgenauigkeit ohne aufwendige Trainingsphasen.
  - Dank künstlicher Intelligenz werden selbst Akzente und Dialekte richtig erkannt.
  - Die automatische Textumwandlung fördert die narrative Dokumentation im Rahmen der strukturierten Informationssammlung (SIS) und führt zu einer inhaltsreicheren Pflegedokumentation.
-

# Spracherkennung schenkt Ihnen 30 Minuten täglich. Was würden Sie tun?



„Intensivpflege ist stark an den Bedürfnissen der Patienten orientiert; daher würde ich gerne **mehr für die Patienten tun.**“



„Ich würde mich bei der Pflege **nicht so abhetzen.**“



„Ich würde die Zeit für die **Versorgung der Patienten und Angehörigengespräche nutzen; aber auch für Fortbildungen.**“



„Ich würde mehr Zeit bei den Patienten verbringen. **Ein paar nette Worte mit ihnen wechseln.**“



„Ich würde die **Pflege der Patienten intensivieren**, diese ist nämlich der Hauptgrund oder die Haupttätigkeit einer Gesundheits- und Krankenpflegerin. Normalerweise.“



„Ich würde mich mehr **den Mitarbeitern widmen** – durch Anleitungen, Gespräche, Prozessoptimierungen und Sicherung.“

# Gestalten Sie die Pflege neu!

## Die Zeit ist jetzt.

Spracherkennung vereinfacht die Bedienung elektronischer Dokumentationssysteme, ist präzise und schnell und entlastet Pflegekräfte umfassend. Sie ist ein elementares Werkzeug bei der Digitalisierung und Neuausrichtung von Prozessen in der Pflege.

Spracherkennung beschleunigt die Erfassung der Pflegedokumentation  
Pflegekräfte sparen täglich 30 Minuten und mehr.

Spracherkennung erhöht die Detailtiefe der Pflegedokumentation  
Ärztliche Befunde werden mit Spracherkennung bis zu 80% umfangreicher (Quelle: Universitätsklinikum Düsseldorf). Der gleiche Effekt tritt bei der Pflegedokumentation ein.

Spracherkennung verbessert die Abrechnungsgenauigkeit Eine detaillierte Dokumentation ist die Grundlage einer genauen Leistungsabrechnung

Spracherkennung optimiert die Zusammenarbeit auf Station  
Alle Patienteninformationen sind zeitnah im elektronischen System verfügbar. Die Suche nach Patienteninformationen entfällt, die Übergabe erfolgt schnell und reibungslos. Der Pflegeprozess und die Pflegemaßnahmen können gezielter geplant werden.

## Entlasten Sie Ihre Pflegekräfte. Wir beraten Sie gerne.

 [www.nuance.de/gesundheit](http://www.nuance.de/gesundheit)

 [info.healthcare@nuance.com](mailto:info.healthcare@nuance.com)

 +49 89 4587 3529

---

### Über Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications, Inc. ist weltweit führender Anbieter von Sprachlösungen. Unsere Technologien, Anwendungen und Services sorgen für einen deutlich höheren Benutzerkomfort und bieten neue arbeitssparende Methoden zur Interaktion mit Geräten und Systemen. Jeden Tag vertrauen Millionen Anwender und Tausende Unternehmen auf die bewährten Anwendungen von Nuance. Weitere Informationen gewünscht? Besuchen Sie uns unter [www.nuance.de/gesundheit](http://www.nuance.de/gesundheit) oder folgen Sie uns auf [www.twitter.com/voice4health](https://www.twitter.com/voice4health).