

Services für Ihren Erfolg. Profitieren Sie schneller von Ihrer Spracherkennung.

Durch die Analyse der Nutzungsdaten zeigen wir Optimierungspotenziale auf, unterstützen Anwender und beschleunigen den ROI von Dragon Medical Direct.

Herausforderung

Sie haben sich für Dragon Medical Direct entschieden und Spracherkennung in Ihrer Organisation eingeführt. Nun gilt es eine optimale Nutzung sicherzustellen, damit die Anwender schnell die neue Arbeitsweise annehmen und die Investition in vollem Umfang zum Tragen kommt.

Dragon Medical Direct ist die weltweit fortschrittlichste Spracherkennung für Ärzte. Vokabulare, AutoText und Sprachbefehle sind speziell für den Einsatz im medizinischen Umfeld konzipiert. Mit innovativen Funktionen, wie Deep Learning und neuronalen Netzen, liefert Dragon Medical Direct beste Ergebnisse in puncto Schnelligkeit, Präzision und Qualität.

Doch wie stellen Sie sicher, dass alle Anwender diese Funktionen nutzen? Wie verbessern Sie die Performance Ihrer Spracherkennungslösung? Und wie optimieren Sie den Wert Ihrer Investition in Dragon Medical Direct?

Lösung

Der Nuance Customer Success Service liefert aktuelle Daten und Analysen, damit Sie Ihre wirtschaftlichen Projektziele schneller erreichen. Unsere Experten helfen Ihnen, den größtmöglichen Nutzen aus den erworbenen Lizenzen für Dragon Medical Direct zu ziehen und den Wert Ihrer Investition zu erhöhen. Vor allem aber sorgt dieser Service für eine reibungslose Technologieerfahrung und eine höhere Anwenderzufriedenheit.

Basierend auf Nutzer- und Performancedaten, welche wir aus Ihrem System generieren, leiten wir individuelle Handlungsempfehlungen ab. Diese präsentieren wir Ihnen in einem Workshop und definieren gezielt Maßnahmen auf organisatorischer Ebene und auf Anwenderebene.

Gleichzeitig analysieren wir die Nutzung Ihrer Lizenzen und stellen sicher, dass sämtliche Lizenzen genutzt werden, bevor Sie eine neue Investition tätigen.

Unser Customer Success Service beschleunigt die Amortisation von Dragon Medical Direct, verbessert die Integration der Spracherkennung in den Alltag der Anwender und unterstützt Sie bei der zukünftigen Investitionsplanung.

CUSTOMER SUCCESS SERVICE

Datenbasierte Analysen & Services für Ihren Projekterfolg

- Optimiert die Nutzung der Spracherkennung – sowohl aus technischer als auch aus wirtschaftlicher Sicht
- Führt zu einer höheren Anwenderzufriedenheit und einer individuell abgestimmten Nutzung der Softwarefunktionen
- Ermöglicht eine bessere Investitionsplanung basierend auf aktuellen Daten und Analysen

Durch kontinuierliche Begleitung werden die Erfolge von Maßnahmen sicht- und messbar.

Vorgehensweise:

So erreichen Sie Ihre Projektziele schneller.

Basierend auf vier Datenauswertungen pro Jahr identifizieren wir das Optimierungspotenzial und entwickeln Maßnahmen für Ihren Projekterfolg.

Nutzungsanalyse:

Wir werten die Nutzung der Spracherkennung auf Haus-, Abteilungsebene und bei Bedarf auch auf Anwenderebene aus und analysieren die Serverauslastung, die Clientversionen und die Audiogeräte.

Anwenderfreundlichkeit:

Anwenderrelevante Funktionen werden ausgewertet, um individuelle Verbesserungen in der Performance der Spracherkennung zu erzielen. Diese Funktionen sind: Wörter zum Erkennungsvokabular hinzufügen, AutoTexte und Sprachbefehle.

Workshops:

Die Ergebnisse der Auswertung werden verständlich aufbereitet und besprochen. Daraus werden Maßnahmen abgeleitet, die individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Später werden in moderierten Feedbackrunden die Ergebnisse von bereits durchgeführten Optimierungsmaßnahmen besprochen.

Feedbackrunden:

In Gesprächen mit Anwendern identifizieren wir Schwierigkeiten im Umgang mit der Spracherkennung und gehen auf persönliche Wünsche und Bedenken ein. Diese Feedbackrunden unterstützen die Auswertung und Interpretation der Systemdaten.

Updates:

Im Rahmen des Updatepakets werden Sie proaktiv über neue Versionen informiert und die darin enthaltenen Verbesserungen und neuen Features werden aufgezeigt. Das Paket enthält die Installation von zwei neuen Serverversionen und zwei neuen Clientversionen.

Nuance: Weil Ihr Erfolg zählt.

Sie haben sich für eine Zusammenarbeit mit Nuance entschieden und in digitale Dokumentation mit Spracherkennung investiert. Mit dem neuen Nuance Customer Success Service wollen wir sicherstellen, dass Ihr Team und Ihre Organisation den maximalen Nutzen daraus ziehen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Nuance-Berater oder rufen Sie uns an: +49 89 4587 3529

 www.nuance.de/gesundheitswesen

 [@voice4health](https://twitter.com/voice4health)

Nuance Healthcare CUSTOMER SUCCESS SERVICE

- Vier Auswertungen: zwei vor Ort und zwei remote
 - Nutzungsanalyse
 - Auswertung der Serverauslastung, Clientversionen und Audiogeräte
 - Auswertung der Funktionen „Wort hinzufügen“, AutoTexte und Sprachbefehle
 - Feedbackrunden mit Anwendern
 - Detaillierte Informationen zu neuen Funktionalitäten
 - Informationen zu neuen Versionen
 - Informationen zu Verbesserungen und neuen Features
 - 2 x Server-Update (DM Server)
 - 2 x Client-Update (DM Direct)
-

Über Nuance Healthcare

Nuance Healthcare ermöglicht es Organisationen im Gesundheitswesen sowie Ärzten, die Patientengeschichte präzise zu erfassen und in aussagekräftige, sofort verwertbare Informationen umzusetzen – und das in 22 Sprachen. Derzeit vertrauen über 10.000 Betreuungsorganisationen und 500.000 Anwender weltweit auf die Spracherkennungstechnologie von Nuance – für eine qualitativ hochwertige Betreuung, mehr Wirtschaftlichkeit und höhere Compliance.