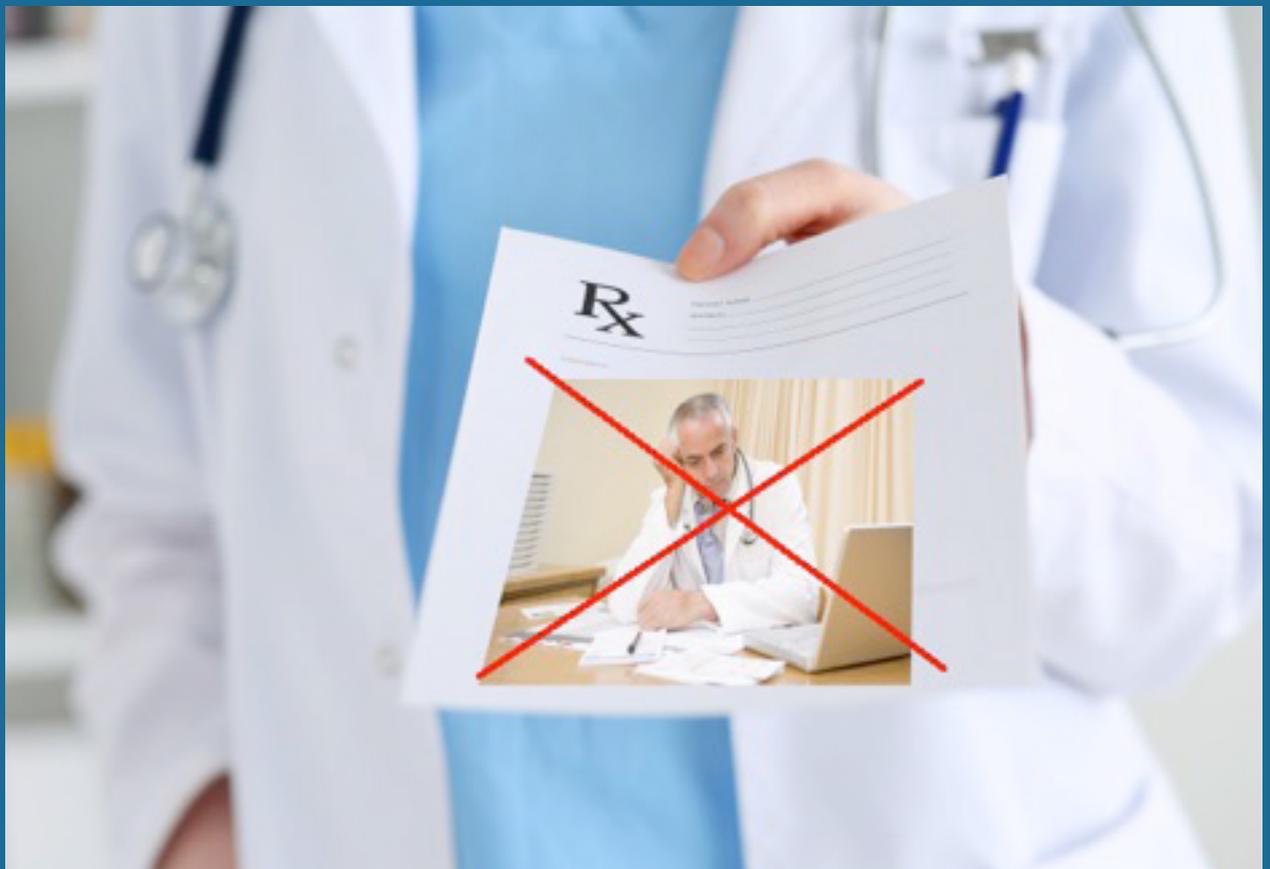


Überlastung und Burn-out vermeiden Gewinnen Sie Zeit zurück



Keine Zeit für Pausen. Mittagessen im Eiltempo. Die Finger ständig auf der Tastatur und **Überstunden sind Normalität.**

Wenn Sie vorher gewusst hätten, wie unerbittlich die Arbeitsbelastung ist, hätten Sie sich dann trotzdem für diesen Beruf entschieden?

Sie sind Arzt/Ärztin

Wann war das letzte Mal, dass Sie sich eine Stunde Mittagspause gegönnt haben? Wann war das letzte Mal, dass Sie nicht auf die Uhr geschaut haben und Ihren Patienten die Zeit, Aufmerksamkeit, Zuwendung und ein Gefühl der Sicherheit geben konnten, die sie brauchten?

Sie sind Praxismanager

Wann war das letzte Mal, dass Sie die gesamte medizinische Dokumentation zeitnah erledigen konnten?

Keine Sorge. Sie sind kein Einzelfall, und es gibt Lösungen.

Wir wissen was Sie durchmachen. Wir kennen es von unserer Arbeit mit Ärzten und deren Teams sowohl in Kliniken als auch in Praxen. Aber wir wissen auch, wie Technologie helfen kann. Mit den Spracherkennungslösungen von Nuance Dragon Medical können Sie Zeit sparen und sich auf das Wesentliche konzentrieren.

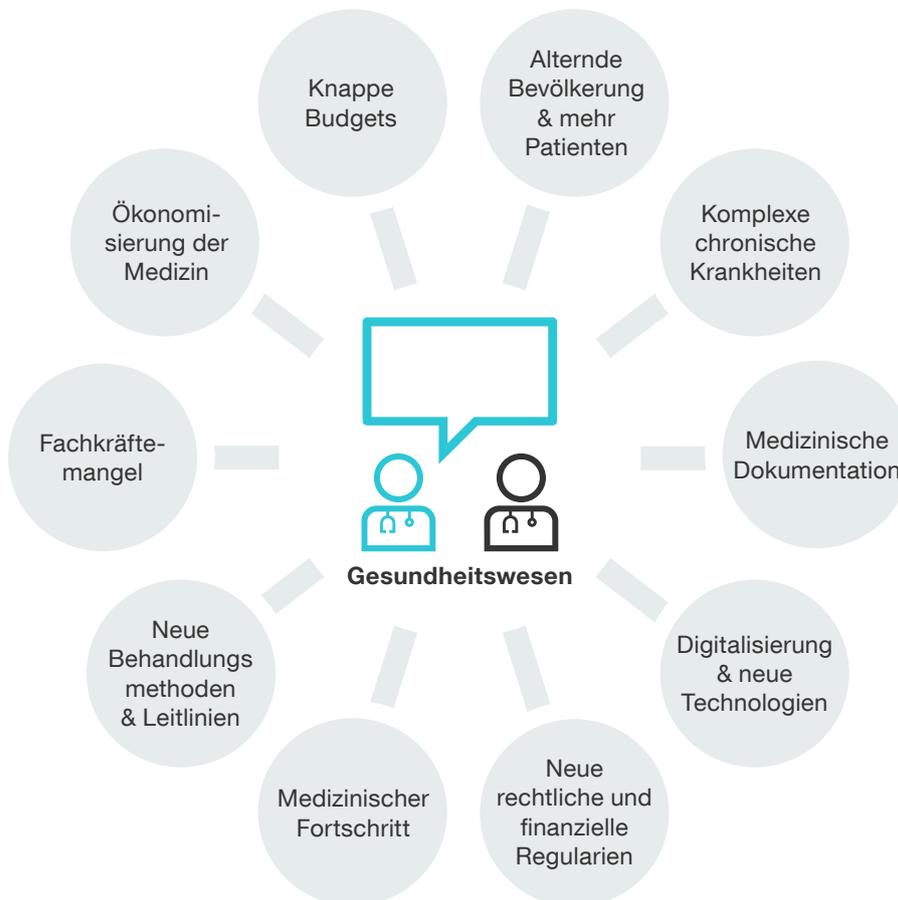
Auf den folgenden Seiten können Sie aus den Erfahrungen Ihrer Branche lernen, wie Technologie die Dokumentations- und Verwaltungslast des medizinischen Fachpersonals abfedern kann. Wir zeigen Ihnen, **wie andere Ärzte, ob in der Praxis oder im Krankenhaus, jeden Tag Zeit zurückgewinnen.** Und Sie erfahren, wie Sie mit den Spracherkennungslösungen von Dragon Medical nicht nur Burn-out vermeiden und Stress abbauen, sondern auch die Versorgung Ihrer Patienten verbessern und die Work-Life-Balance verwirklichen, die Sie Ihren Patienten ans Herz legen.

„Ein Rezept zur Vermeidung von Überlastung und Burn-out“ – warum stellen Sie es nicht für sich selbst aus?

Burn-out und Überlastung unter Ärzten: kein Tabu mehr.

Steigende Belastung und sinkende Zufriedenheit am Arbeitsplatz.

Der ständige Druck mit Budgets, eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung bereitzustellen, hinterlässt Spuren bei Ärzten und im gesamten Gesundheitswesen. Erst recht, wenn der Anteil von älteren Patienten, die unter komplexen chronischen Erkrankungen leiden, stetig wächst. Das wirkt sich direkt auf die Qualität der Patientenversorgung aus.



Zeitdruck als ständiger Begleiter, Burn-out als Folge

Eine im September 2019 durchgeführte Befragung¹ von 2.060 Ärztinnen und Ärzten im Auftrag des Landesverbands Berlin/Brandenburg des Marburger Bundes legt den permanenten Zeitdruck, unter dem Ärzte ihre Arbeit ausüben, und die daraus resultierenden Belastungen der Ärzte offen:

- 69 % berichteten, mehrmals pro Tag oder ständig unter Zeitdruck zu stehen
- 28 % gaben an, häufig oder sehr häufig Probleme in den Abläufen zu haben
- 68 % erklärten, dass sie ihre Arbeitszeit oft bis sehr oft ausdehnen
- 59 % führten an, die Qualität ihrer Arbeit oft bis sehr oft zu reduzieren
- 36 % gestanden ein, oft bis sehr oft Gefühle des Burn-outs zu erleben
- 45 % manchmal
 - 5 % berichteten, einige Male in der Woche oder jeden Tag Kündigungsintentionen zu hegen

PD Dr. Peter Bobbert, Marburger Bund, Landesvorsitzender Berlin/Brandenburg stellt u. a. fest: „Das Ergebnis unserer Umfrage ist alarmierend! Wenn die Wochenarbeitszeit im Schnitt 10 Stunden, in der Spitze sogar 20 Stunden über der vereinbarten Wochenarbeitszeit liegt, wenn fast 70 % mehrmals pro Tag oder ständig unter Zeitdruck arbeiten, mehr als ein Drittel verunsichert, sogar mehr als die Hälfte frustriert sind, dann macht das in einem solch verantwortungsvollen Beruf krank. Die Zahl von arbeitsbezogenem Burnout und Depressivität steigt, und viele wollen nur noch raus aus dem Beruf.“

Jeder zweite Arzt ist im Laufe seiner Karriere von einem Burn-out betroffen. Das Gefühl, am Ausüben ihrer eigentlichen Arbeit gehindert zu werden, ist einer der Faktoren für Burn-out in der Ärzteschaft. Sie haben das Gefühl, ihren Beruf nicht richtig praktizieren zu können und leiden darunter, ihren Patienten nicht mehr Zeit für die persönliche Zuwendung und emotionale Unterstützung widmen zu können. Sie sorgen sich, dass ihre Patienten nicht ausreichend von ihren Fähigkeiten und ihrem Wissen profitieren können.

Wäre Technologie ein gutes Rezept, das gesundheitliche Wohl von Ärzten zu verbessern?

1.) https://www.marburger-bund.de/sites/default/files/files/2019-12/Factsheet-%C3%84rztInnen_MB_final_1.pdf

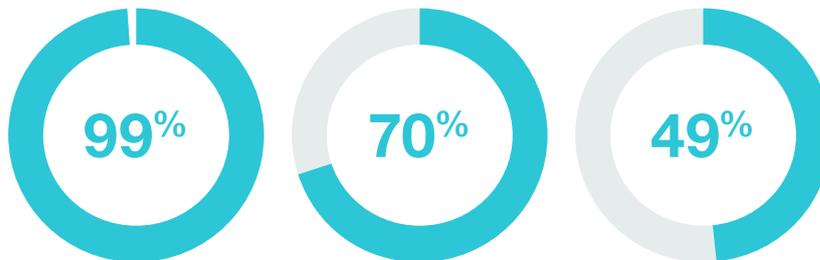
Herausforderungen der Ärzteschaft bei Einführung neuer Technologien

Dokumentationsdruck: Umfang, Qualität und das ewige Aufholen von Rückständen

Laut einer im August 2016 unter Praxisleitern durchgeführten Studie zählen Umfang und Qualität der Dokumentation sowie das Aufholen von Rückständen beim Dokumentieren zu den größten Herausforderungen ihres Arbeitsalltags.



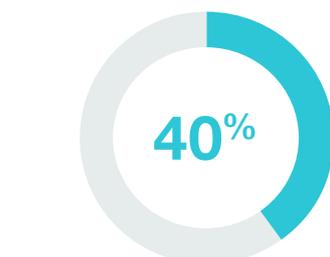
Hinsichtlich der Akzeptanz digitaler Technologien fand die Studie außerdem heraus:



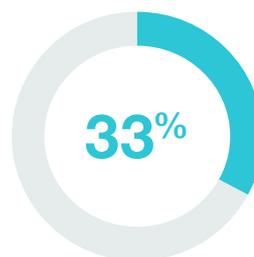
der Praxisleiter und Ärzte gaben an, dass das Erstellen und Bearbeiten der patientenbezogenen Dokumentation für sie eine berufliche Belastung darstellt.

nannten die Finanzierung neuer Technologien als eine zentrale Herausforderung.

gaben an, dass mehr als die Hälfte der patientenbezogenen Dokumentation immer noch auf Papier statt in elektronischer Form erfolgt.



sahen ungenügende Kenntnisse und Erfahrung mit IT als Hindernis bei der Einführung neuer Technologien an.



glaubten, dass bessere Technologie die Arbeitsbelastung im Zusammenhang mit der Dokumentation verringern würde.

Medizinische Dokumentation: eine tägliche Schinderei

Die Dokumentation, die Ärzte und Praxismanager an einem durchschnittlichen Tag bewältigen müssen, ist enorm. Sie trägt zu den langen Arbeitstagen von 9 bis 10 Stunden bei – oft sogar noch mehr und auch am Wochenende.

Natürlich ist jeder Tag anders. Aber egal ob Visite, Sprechstunde, Verwaltungsaufgaben oder Forschungsprojekte – **alles beginnt mit dem täglichen Papierkram.**



Natürlich sind nicht alle Ihre Arbeitstage gleich. Aber egal ob Behandlung, Untersuchung, Dokumentation oder Forschung – **alles beginnt mit einem Stapel Papier.**

Wie gewinnen Sie das Rennen gegen die Zeit?

Vielfältige Herausforderungen stürmen von allen Seiten auf medizinisches Fachpersonal ein. Sie summieren sich zu einer erheblichen Zeitbelastung.

Zeit, die kostbarste Ressource

Letztendlich sind Burn-out, Stress, verminderte Produktivität und Effizienz im ärztlichen Alltag sowie eine daraus resultierende schlechtere Patientenversorgung alle dem Zeitmangel geschuldet. Dieser erschwert es, auch noch neue Technologien einzuführen. Dabei könnten gerade diese zu einer spürbaren Entlastung beitragen.



Ärzte verbringen im Durchschnitt 45% ihrer Zeit mit Verwaltungsaufgaben. Genauso viel wie für die Behandlung ihrer Patienten. Laut einer Time-Motion-Studie* von 2016 verbringt ein Arzt für jede Stunde direkten Patientenkontakt fast 2 Stunden mit dessen Dokumentation, d. h. die Zeit für die Dokumentation der Behandlung beträgt fast doppelt so viel wie die Zeit der eigentlichen Behandlung. Bei einem so hohen Anteil an Verwaltungsaufgaben wird sich selbst **ein scheinbar geringer Effizienzgewinn positiv bei Ärzten und Patienten bemerkbar machen.**

Stellen Sie sich vor, Sie könnten Zeit bei der Dokumentation gewinnen.

Was wäre, wenn Sie pro Arbeitstag eine Stunde einsparen könnten?

Wie würden Sie diese zusätzliche Zeit nutzen?

- Jedem Patienten mehr Aufmerksamkeit schenken?
- Sich um den Arbeitsablauf kümmern, z. B. um Anliegen Ihrer Mitarbeiter?
- Freiraum schaffen, um über Neuerungen nachzudenken und sich mit Kollegen austauschen?
- Pünktlich nach Hause gehen, um Zeit im Kreis der Familie oder mit Freunden zu verbringen?

Wie können Sie Zeit in Ihrem Arbeitstag zurückgewinnen?

Spracherkennung: Modernes Werkzeug für eine bessere Gesundheitsversorgung.

Bevor Sie völlig erschöpft und ausgebrannt sind, sollten Sie Lösungen einsetzen, die es Ihnen ermöglichen, effizienter zu arbeiten. In einem Bericht des Nuffield Trust* werden Spracherkennung und natürliche Sprachverarbeitung als Technologien genannt, die den Dokumentationsaufwand des medizinischen Fachpersonals spürbar reduzieren.

Weniger arbeiten, mehr erreichen.

Tatsächlich gewinnen viele Ärzte in Kliniken und Praxen mit der Spracherkennungssoftware Dragon Medical von Nuance das tägliche Rennen gegen die Zeit.

Mit dieser einfach installier- und konfigurierbaren sowie bedienungsfreundlichen Lösung können Sie:

- Sprache in geschriebenen Text umwandeln und zwar drei bis vier Mal schneller als Sie tippen können
- Medizinische Dokumentation effizienter und einfacher erstellen
- Dokumente schneller finden ohne sich mühselig durch die ePA zu klicken.
- Patientendaten unmittelbar am Point of Care erfassen und
- Mitarbeiter und sich selbst entlasten

Schon beim ersten Einsatz von Dragon Medical können Sie Ihre medizinische Dokumentation ohne vorherige Einarbeitung diktieren.

Sie können arbeiten bequem, schnell und freihändig sowohl direkt in Krankenhausinformations- oder Praxisverwaltungssysteme als auch in alle Microsoft Office-Anwendungen.

Sie brauchen nur zu sprechen

Ob bei der ersten Konsultation oder in Folgegesprächen, erfassen Sie Informationen schneller und detaillierter. Reduzieren Sie Ihren Aufwand bei der Erstellung und Verwaltung medizinischer Dokumente jeglicher Art und sparen Sie Zeit.

- Gewinnen Sie jeden Tag wertvolle Zeit zurück
- Steigern Sie ihre Effizienz durch optimierte Arbeitsabläufe und reduziertes Papieraufkommen
- Erstellen Sie eine präzisere Dokumentation, auf deren Basis eine bessere Therapieentscheidung und Abrechnung möglich ist
- Erledigen Sie die medizinische Dokumentation schneller und senken Sie dadurch Ihre Kosten
- Verringern Sie Arbeitsbelastung und Stress - und schaffen Sie sich einen Freiraum

Sparen sie Zeit – jeden Tag.

Die KI-basierte Spracherkennung Dragon Medical

Eine innovative Software, die sich an Sie anpasst und Ihnen Zeit spart. Wie?

Die unübertroffene Erkennungsgenauigkeit der Spracherkennungslösungen Dragon Medical von Nuance basiert auf künstlicher Intelligenz (KI). Sie bietet eine umfangreiche Auswahl an Fachvokabular für alle medizinischen Fachbereiche. Aber was bedeutet das wirklich für Ärzte, die sich mit den Herausforderungen des Hier und Jetzt auseinandersetzen müssen, wie z. B. einer steigenden Arbeitsbelastung und dem Ruf nach besserer Versorgung?

KI in der Spracherkennung

KI ist ein weitverbreiteter Begriff mit vielen Definitionen. Vereinfacht ausgedrückt geht es um die Verwendung von Rechenleistung, um Aufgaben, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern, auszuführen. Die KI in Dragon Medical interpretiert Ihre gesprochenen Worte und nutzt dazu Akustik- und Sprachlernprogramme (Algorithmen). Die Dateneingabe erfolgt über Mikrofone im Computer, Tablet oder Smartphone. Dadurch wird die Nutzung von zeitintensiven traditionellen Eingabegeräten wie Tastatur oder Computermaus ersetzt. Sie können Ihre Aufgaben, z. B. die medizinische Dokumentation, viel natürlicher, schneller und präziser erledigen.

Deep Learning

Herkömmliche KI-Algorithmen analysieren Daten linear. Deep Learning-Algorithmen verarbeiten Daten jedoch nicht auf lineare Weise, sondern imitieren das Vorgehen, mit dem das menschliche Gehirn lernt und Muster erkennt. Darauf aufbauend leitet die Software Vorhersagen ab. Anwendungen dieser Art wurden erst durch die Verfügbarkeit großer Datenmengen sowie leistungsfähigerer Hardware möglich. Dragon Medical erkennt und lernt Ihre individuellen

Sprachmuster und auch Akzente und kann deshalb die Erkennungsgenauigkeit beim Diktieren erheblich verbessern. Das ist sogar in lauter Umgebung wie z. B. auf dem Krankenhausflur möglich. Egal wo Sie diktieren, die Spracherkennung funktioniert schnell und genau, sodass Sie in kürzerer Zeit mit größerer Präzision mehr erledigen können.

Neuronales Netzwerk

Ein neuronales Netzwerk ist eine miteinander verbundene Gruppe von Knoten, die im Computer Strukturen simulieren, die den Neuronen im Gehirn ähneln. Sie empfangen auf der einen Seite Rohdaten (z. B. ein Tonsignal), die an mehrere Schichten von Neuronen weitergegeben werden, bis die letzte Schicht dann das Resultat ausgibt (z. B. das Transkript). Verarbeitet werden die Daten nicht aufgrund eines fertigen Programms. Das neuronale Netz lernt stattdessen anhand von Beispielen, die man ihm gibt, kontinuierlich dazu und passt daraufhin seine inneren "Nervenbahnen" an. Wenn es ausreichend trainiert ist, kann es selbstständig Wörter erkennen, wodurch sich die Erkennungsgenauigkeit erhöht.

Next Generation-Technologie

Die innovative Spracherkennungstechnologie von Nuance ist die fortschrittlichste auf dem Gesundheitsmarkt. Das Engagement des Unternehmens im Bereich Forschung und Entwicklung stellt sicher, dass die Investitionen, die Sie heute tätigen, auch noch lange in der Zukunft Bestand haben werden.

Die Lösungen von Nuance für das Gesundheitswesen verwenden die neuesten Technologien und werden ständig weiterentwickelt, um mit den sich permanent ändernden Bedürfnissen der Anwender schrittzuhalten.

Dragon Medical Spracherkennung stellt die Bedürfnisse des medizinischen Fachpersonals in den Mittelpunkt.

Leicht zu erlernen und zu bedienen.

Schnell. Präzise. Zuverlässig.

Wenn Ärzte gerade nicht MIT Dragon Medical sprechen, dann sprechen Sie ÜBER Dragon Medical:

„Die Effizienzsteigerung durch die Spracherkennung generiert über den Tagesverlauf hinweg viele Minuten. Jede Minute, die man mehr auf den Patienten eingehen oder seine Fragen beantworten kann, ist Gold wert.“

Benjamin Hoch, Universitätsklinikum Mannheim

„Die Qualität der Spracherkennung hat in den letzten Jahren einen Riesensprung gemacht. Sie ist äußerst leistungsfähig geworden. Dragon Medical ist eine Lösung, die völlig fehlerfrei arbeitet. Sie erkennt medizinische Fachbegriffe, Arzneimittelbezeichnungen, Behandlungsmethoden, Krankheiten, Namen seltener Symptome ...“

Dr. Jimenez – Facharzt in Toulouse

„Mit Dragon Medical wird die Dokumentation ganz einfach dann erledigt, wenn sie anfällt. Der OP-Bericht ist fertig, wenn der Patient aus dem OP kommt, und der Arztbrief liegt vor, wenn der Patient das Krankenhaus verlässt.“

Oberarzt Rudolf Benz, Chirurgie, Hundsrück Klinik der Stiftung kreuznacher diakonie

„Dieses Tool hat mein Leben revolutioniert. Am Anfang habe ich damit nur meine Korrespondenz geschrieben. Heute diktiere ich damit meine Untersuchungsberichte, E-Mails und Artikel. Ein enormer Zeitgewinn. Es ersetzt praktisch meine Hände.“

Prof. Pathak – Kardiologe, Clinique Pasteur, Toulouse

„Mit der Spracherkennung von Nuance habe ich den Blick frei für meine Patienten. Zudem habe ich mehr Zeit für diese und weitere berufliche Engagements. Außerdem kann ich dank der Sprachdateien einfach sehr viel Arbeit delegieren und sehr leistungsstark mit einem relativ kleinen Team arbeiten. So habe ich am Ende eine sehr hohe Qualität und trotzdem überschaubare und kalkulierbare Kosten. Spracherkennung macht meine Praxis einfach effizienter.“

Yves Demandt, Facharzt für Chirurgie, Rostock

„Dank Spracherkennung können wir unsere Patienten viel besser betreuen. Zum Beispiel wurde die Wartezeit nach der Untersuchung enorm verkürzt. Damit ist auch unser Wartezimmer lange nicht mehr so voll. Und als Anwender habe ich an Arbeitskomfort gewonnen.“

Dr. Kocier – Radiologe in Romans-sur-Isère

„Der Hauptvorteil ist, dass Dragon Medical mir bei jeder meiner Behandlungen Zeit verschafft. Ich gewinne Zeit. Ich bin weniger gestresst. Ich arbeite wieder gerne.“

Dr. Alastair Dickson, Allgemeinmediziner, York

„Die Software reduzierte die Arbeitsbelastung, und wir haben hervorragende Kosteneinsparungen erzielt. Wir sind nun besser in der Lage, steigende Patientenzahlen zu bewältigen, die Durchlaufzeiten für Briefe sind geringer, und vor allem ist unsere medizinische Dokumentation vollständiger und genauer als zuvor.“

Chris Watson, Praxisleiter der Waterloo Medical Group.

Sprechen Sie uns an!

Warum verschreiben Sie sich nicht einen Termin, um Dragon Medical live zu sehen und selbst zu testen? Sparen Sie Zeit – jeden Tag. Überzeugen Sie sich selbst.

 Demo anfordern

Kontaktieren Sie uns: +49 89 4587 3529

 www.nuance.de/gesundheit

 www.xing.com/nuancecommunications

 www.linkedin.com

Über Nuance Communications

Nuance Communications (NASDAQ: NUAN) ist Pionier und Marktführer im Bereich der dialogorientierten KI für alle Arbeits- und Lebensbereiche. Das Unternehmen liefert Lösungen, die verstehen, analysieren und reagieren, mit dem Ziel die menschliche Intelligenz zu bereichern sowie Produktivität und Sicherheit zu erhöhen. Nuance besitzt jahrzehntelange Erfahrung in der Entwicklung und Anwendung von KI und bietet Lösungen u.a. für das Gesundheits- und Rechtswesen, die Finanz- und Versicherungsbranche, Telekommunikation und Versorgungswirtschaft. Tausende von Unternehmen arbeiten mit Nuance zusammen für eine intelligentere, vernetztere Welt. Weitere Informationen finden Sie unter www.nuance.de.