

# Equitrac standardisiert Technologie und optimiert Workflows

## Anforderung

- Modernisierung einer auf 70 Zweigstellen verteilten Druckerflotte zur sicheren und kosteneffizienten Gestaltung der Druckvorgänge
- Einrichtung einer sicheren Drucklösung, die die hohen Sicherheitsstandards zum Schutz vertraulicher Daten erfüllt

## Lösung

- Einrichtung sicherer Dokumentenfreigaben
- Reduzierung des Risikos, dass vertrauliche Unterlagen in die falschen Hände geraten

## Ergebnis

- Signifikante Senkung des Stromverbrauchs um 60 %
- Verkleinerung der Druckerflotte um 75 %
- Erhöhte Dokumentensicherheit am Drucker durch Authentifizierung über Kartenleser
- Kosteneinsparungen und Umweltentlastung

## Profil

Die Graubündner Kantonalbank in der Schweiz bedient als moderne Universalbank mit mehr als 70 Filialen und über 1.000 Mitarbeitern Privatkunden, Unternehmen und die öffentliche Hand.



„Dank dieser Partnerschaft haben wir jetzt eine sicherere Dokumentenausgabe und zugleich eine benutzerfreundlichere Lösung. Die Kosten sind gesunken, unser ökologischer Fußabdruck hat sich verkleinert.“

Patrick Albrecht, Beauftragter Business Technology  
Graubündner Kantonalbank

#### Anforderung

Geplant waren eine filialenübergreifende Modernisierung der gesamten Druckerflotte und die Einrichtung einer unternehmensweiten Plattform mit dem Ziel, die Druckkosten zu senken. Die vorhandenen 854 Geräte wurden von insgesamt 1.116 Mitarbeitern genutzt, was ein sehr hohes Geräte-Benutzer-Verhältnis darstellt.

Die Druckinfrastruktur sollte so modernisiert werden, dass sich eingerichtete Prozesse dabei kontinuierlich weiter optimieren lassen. Durch stärkere gemeinsame Nutzung der Geräte sollte der Gerätepark insgesamt verkleinert werden. Gleichzeitig sah die Bank die Einrichtung einer sicheren Drucklösung vor, die die hohen Sicherheitsstandards zum Schutz vertraulicher Daten erfüllt. Patrick Albrecht, Beauftragter Business Technology, wurde die Ausarbeitung der technischen Anforderungen für die Angebotsausschreibung anvertraut. Ricoh Switzerland erhielt den Zuschlag für das Projekt, das 152 Ricoh-Multifunktionsgeräte (MFPs) und die Druckmanagementsoftware Equitrac umfasste.

#### Lösung

Sicherheit hat bei der Graubündner Kantonalbank absolute Priorität. Ob Finanzdaten der Kunden oder firmeninterne Informationen – tagein, tagaus werden in der Bank große Mengen an vertraulichen Daten übermittelt. Um gedruckte Daten besser zu schützen, verwendet die neue Drucklösung eine Benutzerauthentifizierung mit Nuance Equitrac und eine Zugriffskontrolle über Follow-You Printing®. Hierbei müssen sich die Mitarbeiter vor Freigabe des Druckauftrags mit einer Mitarbeiterkarte oder PIN authentifizieren.

Follow-You Printing mit Nuance Equitrac ermöglicht eine sichere Dokumentenfreigabe und ist dank einer LDAP-Synchronisierung mit Novell eDirectory kompatibel. Beides waren an die neue Lösung gestellte Anforderungen.

Das neue System bewirkt, dass keine herrenlosen Dokumente mehr im Ausgabefach von Druckern verbleiben. Das Risiko, dass vertrauliche Unterlagen versehentlich in die falschen Hände geraten, sinkt dadurch enorm.

#### Ergebnisse

Mit Follow-You Printing wurden Arbeitsplatzdrucker praktisch überflüssig und damit die Initiativen zur Modernisierung und gemeinsamen Nutzung der Geräte unterstützt. Die Druckausgabe der Dokumente ist jetzt an beliebigen Geräten in der Bank möglich – in der Zentrale oder in einer der Filialen.

Mit Nuance Equitrac werden alle am MFP vorgenommenen Aktionen verfolgt und gespeichert. Entstandene Druckkosten lassen sich dadurch genau dem jeweiligen Verursacher zuweisen und mit diesem korrekt abrechnen.

Auch die Ausgabe persönlicher Druckberichte ist möglich. So kann jeder einzelne Benutzer Einblick in seine eigenen Druck-, Kopier-, Scan- und Faxaktionen sowie die damit verbundenen Kosten nehmen.

Die Bank ersetzte 854 Drucker durch eine Flotte aus 152 hocheffizienten gemeinsam genutzten Ricoh-MFPs und 65 Druckern – eine Reduktion um 75 %. Allein die Verkleinerung des Gerätebestands senkte den Stromverbrauch um 60 %, was in unserem Fall dem Verbrauch von 27 Durchschnittshaushalten entspricht.“

Mit der neuen Druckinfrastruktur ist es der GKB gelungen, ihre Technologie zu standardisieren und ihre Arbeitsprozesse zu optimieren.

Das Gespann aus Ricoh und Equitrac hilft der Bank, ihren ökologischen Fußabdruck weiter zu reduzieren, und bildet eine solide Grundlage für zukünftige Optimierungen in allen Zweigstellen und Büros.

Weitere Informationen in Ihrer Sprache über Nuance-Druckmanagementlösungen finden Sie auf unseren Websites:

[DEUTSCH](#) | [ENGLISH](#) | [FRANÇAIS](#) | [NEDERLANDS](#) | [ESPAÑOL](#) | [ITALIANO](#)

Gerne beantworten wir dringende Anfragen auch telefonisch:

Deutschland, Österreich und Schweiz	+49 6441 671 38446	Beneluxstaaten	+31 36 54 694 25
Vereinigtes Königreich und Irland	+44 1628 491 651	Süd- und Westeuropa	+33 1 79 97 40 68
Nordeuropa	+44 7825 169 378	Ost- und Zentraleuropa	+44 7825 169 378

#### Über Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications, Inc. ist mit der größten Palette von Sprach- und Produktivitätslösungen für Unternehmen und Privatkunden ein weltweit führender Anbieter. Seine Technologien, Anwendungen und Services sorgen für einen deutlich höheren Benutzerkomfort und bieten neue arbeitssparende Methoden zur Interaktion mit Geräten und Systemen. Jeden Tag vertrauen Millionen Anwender und Tausende Unternehmen auf die bewährten Anwendungen von Nuance. Weitere Informationen finden Sie unter [www.nuance.de](http://www.nuance.de).