

KLM Catering Services verbessert Sicherheit, Kontrolle und Effizienz seiner Dokumente mit Nuance eCopy ShareScan.

Anforderung

- Weniger Abhängigkeit von Papierdokumenten
- Senkung des Papieraufkommens und weniger Aktenschränke

Lösung

- Nuance® eCopy® ShareScan®

Ergebnis

- Mehr Sicherheit und effizientere Workflows beim Erfassen und Drucken von Dokumenten
- Besserer Einblick in Druckgeschehen und Druckkosten
- Verkleinerung der Papierablage
- Personalakten einfacher abruf- und handhabbar

Profil

KLM Catering Services (KCS) produziert täglich über 55.000 Mahlzeiten für Passagier- und Frachtflüge der Muttergesellschaft KLM Airlines sowie anderer Fluggesellschaften. Für einen effizienten reibungslosen Betrieb sorgen 1.200 festangestellte Mitarbeiter sowie ein Stamm regulär beschäftigter Zeitarbeitskräfte. Dank Nuance eCopy ShareScan hat KCS seine Personalakten jetzt fest im Griff.



„Nuance hat uns mit eCopy ShareScan nicht nur ein tadelloses Tool geliefert, das Konkurrenzprodukte in den Schatten stellt, sondern leistet auch unvergleichlich guten Service.“

Ike Aroh, Manager Servicecenter, KCS

KLM Catering Services suchte nach einer Lösung, die das hohe Papieraufkommen und die damit verbundenen Verwaltungs- und Ablageanforderungen bewältigen konnte. „Bis vor kurzem hatten wir noch fünf riesige Aktenschränke, in denen unsere 1.200 Personalakten untergebracht waren“, erklärt Ike Aroh, Manager Servicecenter KCS. „Alle Personalakten sind chronologisch ohne Unterteilung in Kategorien abgelegt. Die größte Akte umfasst sage und schreibe über 500 Seiten! Entsprechend lange dauert das Suchen nach Unterlagen – sehr frustrierend. Da es sich um Papier handelte, waren die Akten nur vor Ort einsehbar. Äußerst unpraktisch, da wir mehrere Standorte haben.“

Scannen mit gemietetem Hochleistungsscanner
KCS brauchte einen Partner, der alle Anforderungen erfüllen konnte: Platz und Zeit sparen, Akten schneller finden und einfacher handhaben. „Als Erstes mussten wir alle vorhandenen Personalakten einscannen, das war uns klar. Wir hätten diese Aufgabe auslagern können, aber dazu hätten wir unsere sämtlichen Unterlagen für mindestens zwei Monate außer Haus geben müssen. Mit vertraulichen Personalunterlagen wollten wir das für einen so langen Zeitraum nicht tun. Unser Partner bot uns an, von ihm einen Hochleistungsscanner zu mieten, um die Scans selbst zu machen. Dieses Angebot war mit ausschlaggebend dafür, warum wir uns für diesen Anbieter entschieden haben“, erklärt Ike Aroh.

Clevere Verbindungen
Nachdem alle 1.200 Akten eingescannt waren, analysierte KCS seine aktuellen Workflows, um zu bestimmen, wie die Akten aktualisiert, abgerufen und verwaltet werden sollen.

„Unser Partner hat uns das besonders einfach gemacht. Er installierte auf unseren bestehenden Multifunktionsdruckern eCopy ShareScan. Dann verknüpfte er das Tool mit unserem Personalverwaltungsprogramm von Visma. Das Aktualisieren von Akten ist jetzt ein Kinderspiel. Wir weisen jedem neuen Scan einfach einen Barcode und eine Personalnummer zu, sodass dieser automatisch der richtigen digitalen Personalakte zugewiesen wird. Das funktioniert fabelhaft! Es ist schnell, einfach und fehlerfrei. Auch für die Sicherheit der Akten ist gesorgt: Der Zugriff darauf unterliegt unseren internen Datenschutzbedingungen. Zur Bearbeitung sind spezielle Berechtigungen erforderlich, die nur die Mitarbeiter der Personalabteilung haben; das hat unser Partner so eingerichtet“, erklärt Ike Aroh.

Tolles Produkt, erstklassiger Service
Zur Verbesserung von Produktivität und Effizienz brauchte das neue digitale Archiv eine gute Struktur. Dazu richtete KCS acht Kategorien ein (zum Beispiel Schulung, Verträge und Karriere), und wies jeder Kategorie einen Barcode zu. Mit der neuen Organisation konnte viel Zeit und Arbeit gespart werden. Akten waren nun ohne viel Aufwand durchsuchbar und aktualisierbar. Kollegen konnten sich den Weg zum Archiv sparen, um Unterlagen einzusehen. Überdies wurde durch die Digitalisierung der Papierarchive Bürofläche frei, die nun für neue Zwecke genutzt werden kann.

„Nuance hat uns mit eCopy ShareScan nicht nur ein tadelloses Tool geliefert, das Konkurrenzprodukte in den Schatten stellt, sondern leistet auch unvergleichlich guten Service“, lobt Ike Aroh von KCS.

Weitere Informationen in Ihrer Sprache über Nuance-Druckmanagementlösungen finden Sie auf unseren Websites:

[DEUTSCH](#) | [ENGLISH](#) | [FRANÇAIS](#) | [NEDERLANDS](#) | [ESPAÑOL](#) | [ITALIANO](#)

Gerne beantworten wir dringende Anfragen auch telefonisch:

Deutschland, Österreich und Schweiz	+49 6441 671 38446	Beneluxstaaten	+31 36 54 694 25
Vereinigtes Königreich und Irland	+44 1628 491 651	Süd- und Westeuropa	+33 1 79 97 40 68
Nordeuropa	+44 7825 169 378	Ost- und Zentraleuropa	+44 7825 169 378

Über Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications, Inc. ist mit der größten Palette von Sprach- und Produktivitätslösungen für Unternehmen und Privatkunden ein weltweit führender Anbieter. Seine Technologien, Anwendungen und Services sorgen für einen deutlich höheren Benutzerkomfort und bieten neue arbeitssparende Methoden zur Interaktion mit Geräten und Systemen. Jeden Tag vertrauen Millionen Anwender und Tausende Unternehmen auf die bewährten Anwendungen von Nuance. Weitere Informationen finden Sie unter www.nuance.de.