

El reconocimiento de habla de última generación de Nuance acerca las TIC a los clínicos

Objetivos:

- Favorecer la transformación clínica digital.
- Fomentar la adopción y el uso de la historia clínica electrónica (HCE).
- Compartir la información médica en tiempo real.
- Dejar atrás el papel y las cintas y apostar por un proceso de creación de documentos más eficiente que cumpla las normativas gubernamentales.

Solución:

- El uso de Dragon Medical Direct de Nuance en la HCE
- Cerner Millennium®

Resultados:

- Rápida aceptación de la HCE.
- Ahora, el 50 % de los informes médicos están disponibles en el mismo día.
- Mayor libertad del personal de secretaría para encargarse de la admisión de pacientes y garantizar la calidad.
- Gran impacto cualitativo para los médicos de cabecera.

El CHU de Nantes cuenta con 3000 camas y en sus nueve centros repartidos por la región trabajan cerca de 2000 médicos. La revolución digital de este centro hospitalario comenzó en 2013 con la implantación de Cerner Millennium®, una solución de gestión de pacientes. Este proyecto de digitalización tanto del sistema sanitario como de las actividades de investigación implica una inversión de 20 millones de euros en cinco años y se espera que concluya entre el 2018 y el 2020.

«¿Documentar toda la historia y el historial médico de un paciente de una forma estructurada, en cinco minutos y con un teclado y un ratón? ¡Imposible! Ahí es donde el reconocimiento de habla entra en juego».

Thomas Lechevallier
Responsable de aplicaciones y proyectos
del departamento de servicios digitales del CHU de Nantes.

La última generación del reconocimiento de habla está en el centro de la estrategia de la transformación clínica

En mayo de 2015, mientras cambiaba sus 2000 camas hospitalarias a un sistema de prescripción digital multimodal, el CHU de Nantes probó la HCE en 200 de ellas e inmediatamente eligió el reconocimiento de habla de Nuance para fomentar tanto su adopción como su uso. Thomas Lechevallier, responsable de aplicaciones y proyectos del departamento de servicios digitales del CHU de Nantes, explica:

«Poco después de la primera implementación de la HCE, tuvimos que replantear nuestra estrategia. A menudo, durante el breve tiempo de consulta del que disponen, a los médicos les resulta complicado introducir en un archivo electrónico la información que han escrito en un papel o dictado a un micrófono antes de digitalizar. Aparte, antes de introducir toda la información que necesita la HCE de una forma estructurada, con frecuencia es necesario utilizar un proceso más simple para acostumbrarse a la nueva solución digital: una mezcla de información estructurada, accesos directos del teclado y escritura larga. En resumen, ¿documentar toda la historia y el historial médico de un paciente de una forma estructurada, en cinco minutos y con un teclado y un ratón? ¡Imposible! Ahí es donde el reconocimiento de habla entra en juego».

Cuando se utiliza junto con la HCE, el reconocimiento de habla se convierte en una potente herramienta capaz de satisfacer los requisitos, cada vez más exigentes, que los médicos tienen que cumplir para proporcionar historiales del paciente detallados y significativos.

«Al integrarse con Millennium®, el reconocimiento de habla se convierte en una consecuencia lógica de la transformación digital de cualquier hospital. Esto nos permite acelerar la adopción clínica tanto de las soluciones actuales como de las futuras», afirma Harold Juillet, director general de Cerner Francia.

Rápida aceptación del reconocimiento de habla por parte de 400 médicos

La aceptación del reconocimiento de habla fue rápida. Médicos de todas las especialidades ya se han familiarizado con el reconocimiento de habla y ahora son ellos los que crean sus informes. Algunos han adoptado un proceso completamente transparente con respecto a los pacientes y ahora crean y entregan los informes al final de la consulta. Otros crean los informes en línea, los envían al personal de secretaría para que los finalicen y, a continuación, revisan cualquier corrección propuesta. Sin perder el tiempo, los envían directamente a los beneficiarios como al paciente o a su médico de familia. «Estamos impresionados por la rutina rápida y sofisticada que han desarrollado los médicos de algunos departamentos», afirma Adam Gouge, responsable de proyectos del CHU de Nantes.

«La integración de Dragon Medical Direct en nuestras HCE permite a sus médicos ahorrar tiempo gracias a su velocidad y fluidez».

Doctor Jérôme Gournay
Responsable del departamento de gastroenterología, oncología gastrointestinal y asistencia alimentaria del CHU de Nantes.

«De hecho, yo mismo tenía instalado Dragon en mi equipo y lo utilizaba a veces.» El uso de Dragon Medical Direct en la HCE del CHU de Nantes proporciona tal velocidad y fluidez que los médicos ahorran parte de su valioso tiempo. Entregar los informes de inmediato ha mejorado enormemente la calidad de la atención sanitaria», explica el doctor Jérôme Gournay, responsable del departamento de gastroenterología, oncología gastrointestinal y asistencia alimentaria del Instituto de enfermedades del aparato digestivo (IMAD) del CHU de Nantes.

La cooperación entre los médicos y los informáticos es vital para el éxito del proyecto

Se creó un equipo especializado para garantizar que el proyecto del reconocimiento de habla se diseñaba e implementaba como un proyecto de TIC integral. Para implementar la solución a gran escala era necesario realizar un intenso trabajo previo que no solo implicaba diseñar la arquitectura técnica, sino trabajar con los profesionales del sector sanitario en la terminología especializada y en la integración de los nombres propios. «Un proyecto de transformación como este necesitaba que trabajáramos codo a codo con los médicos y un comité al margen del departamento de TIC. Los diferentes profesionales del sector sanitario evaluarían el uso del reconocimiento de voz», añade Thomas Lechevallier.

Cambio de hábitos para garantizar el éxito de la transformación digital

Cuando arrancamos con el reconocimiento de habla, la mayoría de los médicos no quería cambiar sus procesos conocidos, es decir, seguir enviando los informes al personal administrativo y que fueran ellos quienes los tecleaban, formatearan y corrigieran. «El cambio de costumbres es una cuestión de tiempo», afirma Thomas Lechevallier. «Poco a poco se desarrolló una nueva relación entre los médicos, más autosuficientes a la hora de generar los informes, y el personal administrativo, que ahora tiene tiempo para centrarse en la admisión de pacientes y en la preparación de los historiales médicos antes de las consultas».

Hemos creado un grupo de trabajo para que haga un seguimiento de cómo evoluciona el papel del personal administrativo. De hecho, la dirección general se está replanteando toda la organización. «El equipo de administración está compuesto por 400 profesionales extraordinariamente formados, con una enorme motivación y que han establecido lazos fuertes con los pacientes. Lo que debemos hacer es aprovechar toda esa experiencia», afirma Thomas Lechevallier.



Entrega de informes médicos en el mismo día

Desde el 1 de enero de 2017, el CHU de Nantes cumple con el decreto de julio de 2016 que obliga a los hospitales a entregar a los pacientes los informes médicos el mismo día del alta. La información que pueda faltar, como resultados de pruebas, se añade a la HCE con posterioridad. Para cumplir con todos los términos del decreto, el objetivo a corto plazo del CHU de Nantes es entregar todos los informes de alta el mismo día en que los pacientes abandonan el hospital.

El año pasado, el departamento de TIC del centro observó que la combinación de la HCE y Dragon Medical ahorra mucho tiempo. Casi la mitad de los informes médicos se entregaban en el momento, cuando antes había que esperar unos cuatro o cinco días. Antes de la introducción de la HCE y Dragon Medical, el tiempo de espera hasta que se enviaban los informes era de unos 30 días.

«El impacto en el servicio de salud de nuestra región ha sido enorme. Los médicos de cabecera que utilizan el servicio de correo electrónico están realmente impresionados porque ahora reciben los informes el mismo día del alta y antes tenían que esperar más de un mes», añade Thomas Lechevallier.

El uso del reconocimiento de habla también ha cambiado la forma en la que se redactan algunos de estos informes. Los comentarios recibidos han demostrado que determinados médicos han cambiado la forma en la que registran la información. Ahora son más detallados y todos los departamentos están empezando a utilizar un idioma común.

Dragon Medical pronto estará en más departamentos

Los departamentos de cirugía son el objetivo de la segunda fase de la implementación de las HCE, ya que pronto comenzarán a utilizar el reconocimiento de habla. «Hemos iniciado un complejo proyecto técnico que da respuesta a las necesidades concretas del centro y de los usuarios para optimizar el uso del reconocimiento de habla. Durante todo el proceso, Nuance fue un experto en el que pudimos confiar. A finales de 2018, las recetas e historiales de cerca de 1000 pacientes de cirugía se habrán digitalizado. Y en el segundo semestre del año, la mayor parte del hospital materno infantil utilizará Millennium y Dragon Medical Direct», concluye.



www.nuance.es/sandidad



@voice4health

Acerca de Nuance Healthcare

Nuance Healthcare ayuda a las organizaciones sanitarias y a sus profesionales médicos a documentar con rapidez y precisión y a transformar la historia del paciente en información útil y fácil de compartir en 22 idiomas. Más de 10 000 organizaciones del sector sanitario y 500 000 usuarios en todo el mundo confían en la tecnología de reconocimiento de habla de Nuance para ofrecer servicios de salud de gran calidad, mejorar el rendimiento financiero y cumplir la normativa vigente.