

Compatibilité Citrix de Dragon Professional Group

Dragon® Professional Group, le logiciel de reconnaissance vocale aux multiples récompenses de Nuance, peut désormais être utilisé au sein d'environnements Citrix.

Alors qu'elles doivent déployer et gérer toujours plus d'applications, les organisations cherchent des solutions pour simplifier la mise à disposition de fonctionnalités à leurs utilisateurs, sans jamais faire de concessions sur les performances, la sécurité ou les coûts. Pour les aider dans cette tâche, Citrix® développe depuis des années des logiciels innovants permettant des distributions d'applications de tous types. Parmi ces solutions, les architectures Citrix XenApp™ et Citrix XenDesktop™ offrent des plateformes centralisées, redimensionnables et sécurisées pour la virtualisation d'applications.

Citrix offre une architecture serveur centralisée qui permet de fournir des applications à des utilisateurs finaux. Avec Citrix, l'ensemble des traitements et calculs d'une application s'effectuent sur le serveur, et le PC client ne sert qu'à afficher des données et permettre à l'utilisateur d'interagir avec l'interface utilisateur du programme.

Cette approche est idéale pour des environnements hautement distribués pour lesquels le maintien d'une image uniforme d'une application sur une multitude de postes serait trop coûteux, ou en cas de bande passante réduite ou de puissance de traitement limitée sur les stations de travail. Citrix élimine également le besoin d'installation des mises à jour sur les postes de travail des utilisateurs.

Exécution de Dragon Professional Group sur un serveur Citrix

Dragon Professional Group peut être installé sur des serveurs Citrix XenApp ou Citrix XenDesktop afin de permettre à des utilisateurs de dicter depuis des postes de travail sur lesquels Dragon n'est pas installé. Dans cette configuration, Dragon n'est installé que sur le même serveur Citrix que celui de l'application cible de la dictée, par exemple Microsoft Word ou un système de gestion des enregistrements.

En installant Dragon sur un serveur Citrix, vous déléguez le traitement de la reconnaissance vocale Dragon vers le serveur Citrix. De plus, le déploiement de Dragon sur un serveur Citrix XenApp ou Citrix XenDesktop permet à tous les utilisateurs de Dragon de profiter d'un contrôle total sur le texte dans l'ensemble des applications compatibles disponibles sur ce serveur Citrix.

Configurations prises en charge

Nuance prend en charge les configurations d'installation suivantes de Dragon Professional Group sur un serveur Citrix.

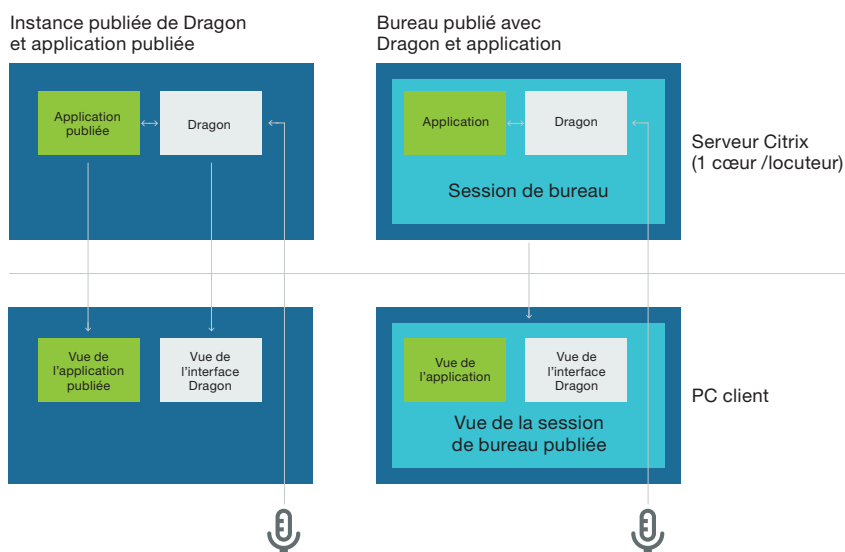
Citrix Receiver 4.2 sur :

- Microsoft Windows 8 et 8.1 (interface classique et Metro ; 32 et 64 bits)
- Microsoft Windows 7 avec Service Pack 1 ou supérieur (32 et 64 bits)

Serveur Citrix XenApp ou Citrix XenDesktop 7.6 sur :

- Microsoft Windows Server 2008 R2 (32 et 64 bits)
 - Microsoft Windows Server 2012 R2 (32 et 64 bits)
-

- Avec XenApp, un utilisateur peut exécuter une ou plusieurs applications sur le serveur. L'utilisateur verra ces applications s'exécuter sur son bureau, à côté des applications qu'il utilise localement. Dans ce cas, l'application Dragon publiée pourra contrôler directement les autres applications publiées.
- Avec XenDesktop, l'utilisateur verra s'afficher sur son écran l'intégralité du bureau publié par le serveur Citrix XenDesktop. Si l'utilisateur travaille sur un client léger, le bureau publié pourra occuper l'ensemble de son écran, et offrir ainsi une expérience identique à celle qu'il aurait si les applications s'exécutaient sur son PC local. Dans ce cas, Dragon pourra interagir et contrôler toutes les applications disponibles sur le bureau publié.



Avantages de ce type de déploiement

- Les utilisateurs peuvent utiliser Dragon sur des PC client sur lesquels le logiciel n'est pas installé.
- Les administrateurs peuvent utiliser la console de gestion Citrix pour définir les utilisateurs qui auront accès à Dragon.
- Le temps et les efforts requis pour installer Dragon sur chaque client sont considérablement réduits, voire totalement éliminés.
- Il suffit aux administrateurs d'installer sur chaque ordinateur client un fichier .dll, la mise à jour Dragon pour Citrix et l'extension du client Citrix.

Inconvénients de ce type de déploiement

- Plus grande sollicitation du processeur et besoins de traitement accrus sur le serveur Citrix XenApp.
- Chaque utilisateur Dragon demande environ 1 Mbits/s de bande passante réseau dès que son microphone est allumé. Il est possible que l'utilisation de Dragon ne soit pas possible depuis une station de travail distante dotée d'une connexion bas débit à Internet, ou sur un réseau sur lequel un grand nombre d'utilisateurs dictent simultanément.

- Les utilisateurs ne pourront pas utiliser une instance publiée de Dragon pour dicter directement dans une application s'exécutant en local sur leur poste de travail. Pour contourner cette limitation, ils pourront dicter dans une application publiée, puis utiliser le Presse-papiers pour copier et coller le texte dans l'application locale.

Points à étudier lors du dimensionnement et de la configuration

Avant de procéder au déploiement de Dragon sur un serveur Citrix, une organisation doit étudier plusieurs paramètres afin de configurer correctement l'environnement Citrix et assurer un confort d'utilisation optimal pour les utilisateurs. Cette section fournit des recommandations visant à assurer des performances optimales. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive, et que les performances réelles pourront varier d'un client à l'autre.

Les organisations procédant au déploiement de Dragon Professional Group dans un environnement Citrix devront notamment étudier les trois points suivants :

1. Nombre d'utilisateurs prévus et perspective de croissance
2. Matériels requis côté serveur
3. Bande passante réseau

1. Nombre d'utilisateurs prévus et perspective de croissance

Avant tout déploiement de Dragon avec Citrix, les organisations devront répondre à quelques questions clés concernant leur base d'utilisateurs et leur perspective de développement. Ces informations seront essentielles pour assurer le bon dimensionnement du réseau et des équipements requis.

- Dans les 6 prochains mois, à combien de personnes envisagez-vous de donner accès à Dragon via un environnement Citrix ? Et dans les 12 prochains mois ?
- Combien d'accès utilisateur simultanés à Dragon comptez-vous autoriser dans votre environnement Citrix ?
- Où se trouveront physiquement vos utilisateurs ? Sur le même réseau LAN ou WAN ? À distance ? Les deux ?

2. Matériels requis côté serveur

Dragon Professional Group a été testé pour une exécution sur un environnement d'entreprise Citrix configuré avec Citrix XenApp 7.6 ou Citrix XenDesktop 7.6 et sur des clients exécutant Citrix Receiver 4.2. Après avoir répondu aux questions précédentes, votre organisation devra déployer le nombre suffisant de serveurs Windows qui exécuteront Citrix XenApp ou Citrix XenDesktop afin de servir tous vos utilisateurs Dragon.

Afin de profiter du meilleur compromis entre sollicitation du processeur et performances de reconnaissance, les utilisateurs de Dragon devront créer leur profil avec le paramètre « Best Match 4 ». Ce paramètre exige un cœur du processeur pour chaque utilisateur en train de dicter, ainsi qu'environ 1,1 Go de mémoire vive pour chaque session active.

Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'administrateur Citrix pour Dragon Professional ou contactez votre représentant Nuance.

3. Bande passante réseau

Lors de l'utilisation de Dragon, le besoin de bande passante réseau provient principalement du canal audio virtuel. Nuance recommande et vérifie qu'un dispositif son haute qualité est disponible sur le serveur Citrix afin d'assurer la meilleure précision de reconnaissance vocale. Chaque canal audio demande environ 1 Mbits/s de bande passante réseau.

En fonction du nombre d'utilisateurs que vous envisagez de servir, vous devrez vous assurer que la bande passante de votre réseau est suffisante pour une utilisation de Dragon depuis un client Citrix.

À propos de Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications redéfinit sans cesse la relation entre l'homme et la technologie. Avec son portefeuille unique de solutions vocales, Nuance permet des interactions plus naturelles et intuitives entre les utilisateurs et de nombreux systèmes, périphériques, appareils électroniques, applications et services. Chaque jour, des millions d'utilisateurs et des milliers d'entreprises vivent l'expérience Nuance par le biais de systèmes intelligents capables d'écouter, de comprendre, d'apprendre et de s'adapter à leur style de vie et leurs méthodes de travail. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.nuance.fr.