

Un temps médical de meilleure qualité avec la reconnaissance vocale.

Entretien avec le Docteur Emmanuel Jimenez, médecin expert.



– Une plus grande qualité et un meilleur confort de travail pour le médecin



– 50% des rapports d'expertise simples sont envoyés dans les 24h à 48h



– Le dialogue est privilégié avec les assurés

La reconnaissance vocale permet au Dr Emmanuel Jimenez, médecin expert, d'établir un échange constructif avec les assurés qui réagissent plus naturellement lors de la consultation, et permet aussi de lever des incompréhensions au moment de la rédaction du rapport d'expertise. Ce dernier est ainsi réalisé plus facilement et rapidement.



Quelles étaient vos motivations dans le choix de la reconnaissance vocale ?

La reconnaissance vocale me permet de restituer un travail plus qualitatif en privilégiant le dialogue avec les assurés que je reçois. Il m'importe de leur apporter une parfaite compréhension de l'évaluation médico-légale qui est basée sur des référentiels complexes. Le fait de m'écouter dicter leur permet aussi de poser des questions et de pallier aux oublis de leur part. Un réel échange s'installe ainsi lors de l'entretien que l'on ne peut pas réitérer à postériori. Et, si les patients ne comprennent pas l'évaluation médico-légale, c'est un premier pas vers la contestation.

« La reconnaissance vocale a fait un vrai bond qualitatif ces dernières années. Elle est devenue très performante. Dragon Medical Practice Edition est un logiciel médical qui ne commet aucune faute sur les termes médicaux, les noms des médicaments, les dispositifs médicaux, les maladies, les symptômes rares... »

Comment produisez-vous vos rapports d'expertise aujourd'hui ?

Je produis deux types de rapports : les rapports d'expertise simples relatifs aux accidents domestiques, accidents de la route ou sportifs qui sont transmis aux compagnies d'assurance et des demandes d'assistance pour des expertises judiciaires. Plus techniques et volumineux, ces derniers sont des dossiers en responsabilité pour des établissements de soins, des professionnels de santé ou paramédicaux. Les rapports simples sont rédigés avec la reconnaissance vocale en temps réel. Pour les dossiers en responsabilité contenant de nombreuses pièces médicales, le temps d'instruction est beaucoup plus long, mais malgré tout l'essentiel est également rédigé avec la reconnaissance vocale.

Auparavant, comment étaient-ils réalisés ?

Précédemment, je dictais mes rapports d'expertise et remettais les enregistrements aux secrétaires chargées de les taper et de les mettre en forme. Avec le temps d'attente de remise des pièces complémentaires et plusieurs boucles de relecture-validation, 2 à 3 semaines après, il fallait finaliser un dossier, avec comme contrainte de devoir rechercher des informations et d'y passer du temps pour le compléter.

Quels bénéfices retirez-vous de la reconnaissance vocale ?

La reconnaissance vocale me permet d'impliquer l'assuré pour faire en sorte qu'il se reconnaisse dans le rapport d'expertise. Par exemple, dans le chapitre doléances, je dicte, avec leurs propres mots, les plaintes et difficultés ressenties. Le fait de pouvoir coupler la reconnaissance vocale avec la numérisation des documents me permet aussi de produire les rapports plus rapidement. Chaque assuré repart avec une copie du dossier dicté en sa présence. Aujourd'hui, environ 50% des rapports d'expertise simples sont envoyés

dans les 24 à 48 heures aux compagnies d'assurance, si les assurés fournissent tous les documents médicaux lors de l'entretien, en suivant les consignes indiquées dans la lettre de convocation.

Comment s'est passée la prise en main de Dragon Medical Practice Edition ?

Facilement, car la solution est intuitive et simple à utiliser. Depuis que j'ai adopté Dragon Medical Practice Edition, cela va faire 5 ans, j'en ai développé une très bonne maîtrise. Et à chaque nouvelle version du logiciel, j'ai gagné en souplesse et confort d'utilisation. A mon sens, il faut être accompagné par un partenaire de Nuance, l'éditeur du logiciel, et être ainsi conseillé sur la bonne configuration matérielle en fonction de l'utilisation que l'on souhaite en avoir. Océatech, le partenaire local de Nuance, m'a conseillé notamment sur le choix du microphone, la définition des caractéristiques techniques du poste de travail, sur la solution de sauvegarde à privilégier, etc.

Quel regard portez-vous sur l'évolution de la reconnaissance vocale ?

La reconnaissance vocale a fait un vrai bond qualitatif ces dernières années. Elle est devenue très performante. Dragon Medical Practice Edition est un logiciel médical qui ne commet aucune faute sur les termes médicaux, sur les noms des médicaments, sur les dispositifs médicaux, sur les maladies, les symptômes rares... Hormis quelques fautes d'accords et de conjugaison, c'est très confortable pour un médecin. Au fil du temps, la prise en main du logiciel s'est encore simplifiée et la qualité de reconnaissance vocale est aujourd'hui bluffante. Les fonctionnalités comme les insertions automatiques ou encore les commandes vocales sont très utiles dans ma pratique. Pour ma part, je l'utilise également pour répondre aux emails, c'est un vrai gain de temps.



www.nuance.fr/sante



@voice4health

A propos de Nuance Healthcare

Nuance Healthcare aide les établissements de santé et les médecins à capturer avec exactitude l'histoire du patient et à la convertir en informations médicales exploitables, en 22 langues. Aujourd'hui, plus de 10 000 établissements de santé et plus de 500 000 médecins dans le monde utilisent la technologie de reconnaissance vocale de Nuance pour offrir des soins de meilleure qualité, améliorer leur performance financière et répondre aux exigences du secteur médical.