

Retrouver le temps médical grâce à la reconnaissance vocale

La parole au Docteur Rajzbaum, Chef du service
Rhumatologie de l'Hôpital Saint-Joseph à Paris.



– 45mn gagnées par journée
de consultation



– Les comptes rendus
immédiatement disponibles
pour le patient, en conformité
avec les nouvelles exigences
réglementaires (Décret Juillet
2016)



– Une relation plus
transparente avec les
patients

« Je ne reviendrai pas en arrière.
La reconnaissance vocale est
devenue une évidence dans ma
pratique ».



Etablissement modèle en matière de « zéro papier », et en constante recherche d'innovations technologiques lui permettant d'améliorer la qualité et la continuité du parcours de soins, le Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph a choisi de placer la reconnaissance vocale au cœur du quotidien des médecins.

3 questions au Docteur Gérald Rajzbaum

Chef du Service Rhumatologie du GHPSJ

Comment avez-vous appréhendé la mise en place de la Reconnaissance Vocale dans votre pratique ?

J'avais déjà utilisé la Reconnaissance Vocale dans mon activité privée par le passé. Je m'attendais à passer du temps à dicter des listes de mots devant un micro le temps que le système reconnaisse ma voix. Avec cette génération de Reconnaissance Vocale, il n'y plus d'apprentissage, on démarre immédiatement. Bien plus performante que les précédentes générations, la nouvelle solution de Reconnaissance Vocale m'a séduit par sa rapidité de prise en main, l'instantanéité et la qualité de la reconnaissance. Bien entendu, au début, il y avait quelques coquilles, des fautes d'accord ou des mots qui n'étaient pas reconnus. En revanche, le système ne commet pas d'erreur avec le vocabulaire médical qu'il reconnaît sans hésitation. La prise en main est rapide, il faut juste prendre l'habitude de parler dans un micro. En tant que médecin, j'ai l'habitude du dictaphone, mais c'est moins le cas pour les plus jeunes, les internes, qui sont moins à l'aise avec le micro qu'avec leur smartphone !

Quels changements la Reconnaissance Vocale a-t-elle impliqué dans votre quotidien ?

Pour quelques-uns de mes collègues qui utilisent encore le papier, le changement a été difficile. Pour ma part, déjà utilisateur de l'informatique, j'ai eu moins de mal à m'adapter à cette nouvelle technologie. Il m'a fallu 4 à 6 semaines pour être à l'aise. Les premières consultations sont un peu déstabilisantes ; dicter au micro devant un patient, ce n'est pas si naturel. Mais après 1 mois, je pouvais constater les bénéfices dans mon travail. La Reconnaissance Vocale a changé quelques-unes de mes habitudes. Avant je dictais mon courrier le soir ou lendemain de la consultation, puis il était tapé par ma secrétaire. Avec les allers retours pour le valider et le signer, le courrier pouvait partir plusieurs jours après la consultation. Maintenant je fais tout en temps réel, et le patient ressort avec son compte rendu en mains. Dans la relation avec mes patients, la Reconnaissance Vocale a également un impact. Ainsi, ils écoutent ce que je dicte et je leur demande en permanence s'ils sont d'accord avec moi. Enfin, ma secrétaire s'est affranchie de la frappe et consacre plus de temps à l'accueil des patients, la prise de rendez-vous et la facturation.

Quels avantages retirez-vous de la Reconnaissance Vocale ?

Saisir une observation dans un dossier médical, éditer une ordonnance deviennent très rapides avec la Reconnaissance Vocale. J'utilise la fonction « insertion automatique », très utile pour les ordonnances. Je cite le nom d'un médicament et il s'affiche immédiatement dans ma prescription type. Je n'ai plus qu'à l'éditer. La Reconnaissance Vocale me fait réellement gagner du temps. Je vois en moyenne 12 patients par après-midi de consultation. Le temps gagné lors de la rédaction d'une observation médicale et des ordonnances me permet de terminer la consultation dans les délais, et de faire le courrier en temps réel.

Globalement, les bénéfices sont notables : des comptes rendus immédiatement remis au patient et envoyés au médecin de ville, des secrétaires plus disponibles pour la prise de rendez-vous et l'accueil des patients, des consultations sans retard. J'utilise également la Reconnaissance Vocale dès que j'ai un texte à écrire, même en dehors des dossiers médicaux, que ce soit pour un courrier, ou un article scientifique. Au final, je me passe maintenant progressivement du clavier !

Etes-vous prêt à relever les défis de la **documentation médicale** ?

→ www.nuance.fr/go/etude

 www.nuance.fr/sante

 [@voice4health](https://twitter.com/voice4health)

A propos de Nuance Healthcare

Nuance Healthcare aide les établissements de santé et les médecins à capturer avec exactitude l'histoire du patient et à la convertir en informations médicales exploitables, en 22 langues. Aujourd'hui, plus de 10 000 établissements de santé et plus de 500 000 médecins dans le monde utilisent la technologie de reconnaissance vocale de Nuance pour offrir des soins de meilleure qualité, améliorer leur performance financière et répondre aux exigences du secteur médical.