

# Temps d'attente patient divisé par 3 grâce à la reconnaissance vocale.

Entretien avec le Docteur Ménouar Kocier, radiologue généraliste au Centre de radiologie de Romans-sur-Isère.



– Le temps d'attente post examen réduit de 30 minutes



– Les secrétaires déchargées de la frappe



– Une meilleure qualité de prise en charge des patients

« La reconnaissance vocale nous est apparue être la meilleure solution pour réduire cette attente stressante pour les patients. Les bons échos d'autres confrères nous ont aussi conforté dans notre choix ».

Depuis près de 2 ans, les 5 radiologues du centre de radiologie de Romans-sur-Isère utilisent la reconnaissance vocale Nuance. Elle leur permet de dicter leurs comptes rendus directement dans leur Système d'Information Radiologique (RIS). Pour le Dr Ménouar Kocier, à l'initiative de ce projet, la reconnaissance vocale est suffisamment mature et précise pour être un élément facilitateur dans une pratique quotidienne de la radiologie.

#### Ce qu'il faut retenir

- La reconnaissance vocale permet de remettre le patient au centre du parcours de soins tout en optimisant l'activité du cabinet.
- Une meilleure expérience patient et un confort de travail accru pour les radiologues.
- 100% des comptes rendus d'échographies, de mammographies et d'IRM réalisés à la voix.

## Quelle motivation a précédé le choix de la reconnaissance vocale ?

Nous gérons en moyenne 140 patients par jour, qui attendaient après l'examen plus de 45 minutes, voire une heure, leur compte-rendu. La reconnaissance vocale nous est apparue être la meilleure solution pour réduire cette attente stressante pour les patients. Les bons échos d'autres confrères nous ont aussi conforté dans notre choix. A ce jour, le compte rendu est remis 15 minutes après l'examen. Nous avons ainsi réussi à diviser par 3 le temps d'attente de nos patients. Nous souhaitons aussi soulager nos 8 secrétaires de la frappe des comptes rendus pour réorganiser leur travail autour de l'accueil des patients, de la gestion des appels téléphoniques et de la réalisation de tâches administratives plus importantes.

### Comment utilisez-vous la reconnaissance vocale ?

La reconnaissance vocale nous permet de produire 100% des comptes rendus d'échographies, de mammographies et d'IRM. Notre organisation ne nous permet malheureusement pas encore d'utiliser la reconnaissance vocale pour nos comptes rendus d'actes radiologiques standards. Interfacé avec notre RIS, le compte rendu est dicté dans une page Word,

puis directement enregistré dans notre système. Après une dernière relecture par les secrétaires, il est ensuite remis en mains propres aux patients et envoyé en même temps à leur médecin généraliste. Pour ma part, je suis un fervent utilisateur de la reconnaissance vocale dont je constate tous les jours les bénéfices dans ma pratique.

### Quels bénéfices en retirez-vous ?

La reconnaissance vocale nous permet réellement de mieux prendre en charge nos patients. La réduction du temps d'attente après l'examen a été significatif. Cela nous a permis de désengorger notre salle d'attente. En tant qu'utilisateur, j'ai gagné en confort de travail. J'apprécie de voir apparaître à l'écran ce que je dicte et ainsi pouvoir plus facilement reformuler mon propos si nécessaire.

### Comment s'est déroulé le déploiement de la solution Dragon Medical Practice Edition ?

Le projet a été mené en collaboration avec Dicma, le revendeur certifié de la solution Nuance Dragon Medical Practice Edition. 4 médecins ont tout d'abord testé la solution pendant une demi-journée. Ce premier test a tout de

suite été concluant. Nous avons acquis des licences pour tous les médecins et procédé à une intégration dans notre RIS Serval. Des modèles de comptes rendus types ont été créés. Des formations individuelles complémentaires d'une à deux heures ont aussi été organisées. En cas de besoin, nous pouvons contacter la hotline ou le SAV de notre partenaire.

### Quel regard portez-vous sur votre solution de reconnaissance vocale ?

J'avais eu l'occasion d'échanger avec des confrères qui utilisaient déjà la reconnaissance vocale et j'étais curieux de l'essayer à mon tour. J'ai été positivement surpris par la précision de la reconnaissance vocale, qui a largement confirmé mes attentes. Le taux de reconnaissance de la dernière version de Dragon Medical Practice Edition est bluffant, même si quelques fautes d'accords et de conjugaison, liés aux spécificités de la langue française, subsistent quelques fois. J'envisage de perfectionner mon utilisation de la solution afin de mieux maîtriser les insertions automatiques de textes pour produire encore plus rapidement mes comptes rendus.



[www.nuance.fr/sante](http://www.nuance.fr/sante)



@voice4health

  
Gestion Documentaire de Dictée  
[www.dicma.fr](http://www.dicma.fr)

### A propos de Nuance Healthcare

Nuance Healthcare aide les établissements de santé et les médecins à capturer avec exactitude l'histoire du patient et à la convertir en informations médicales exploitables, en 22 langues. Aujourd'hui, plus de 10 000 établissements de santé et plus de 500 000 médecins dans le monde utilisent la technologie de reconnaissance vocale de Nuance pour offrir des soins de meilleure qualité, améliorer leur performance financière et répondre aux exigences du secteur médical.