

# Des défis toujours plus grands, **les médecins** **sous pression.**

Comment l'intelligence artificielle permet aux cabinets médicaux de mieux maîtriser le temps consacré à la gestion des dossiers de leurs patients.





**4000** clics par jour



**7,2 M** de mots par médecin et par an



**1/6** de la journée d'un médecin est  
consacrée aux tâches administratives

Source : étude HIMSS aux Etats-Unis en 2016.

# Retrouver du temps médical – Les bénéfices de la reconnaissance vocale pour les médecins

Avec une population vieillissante, des maladies chroniques en augmentation, une forte demande de coordination des soins entre ville et hôpital du fait de traitements complexes, l'exigence de parcours de soins sans rupture, et peu de moyens, les médecins subissent une forte pression.

Non seulement il faut diagnostiquer et soigner, mais aussi faire face à des tâches administratives toujours plus lourdes et à des exigences réglementaires qui s'ajoutent chaque année à la longue liste des obligations.

Les médecins libéraux, généralistes comme spécialistes, sont sous pression. 97% des médecins

estiment subir trop de contraintes réglementaires, économiques et administratives selon le CNOM (grande consultation 2015). Le temps passé à documenter les dossiers des patients et son impact sur le temps de soin est une frustration pour les médecins. Selon une étude menée aux Etats-Unis, 43% de la journée d'un médecin est consacrée à la saisie de données ; cela représente plus de 4000 clics par jour, 7,2 millions de mots par médecin et par an. En France<sup>1</sup>, 40% du temps d'un médecin est dédié à documenter les dossiers médicaux des patients.

1. Source Etudes « Les défis de la documentation médicale en France » - Les Echos Etudes/Nuance - Octobre 2016.



# 40%

du temps de travail d'un médecin est consacré à documenter les dossiers médicaux de ses patients

40  
mots par minute120  
mots par minute

#### La documentation médicale plus rapide de 26%

Selon une étude de l'Université de Düsseldorf<sup>2</sup>, les médecins qui utilisent la reconnaissance vocale pour documenter les dossiers médicaux de leurs patients sont 26% plus rapides comparé à la saisie via un clavier.

#### Des dossiers médicaux plus complets

Dans la même étude, il a été démontré qu'avec l'usage de la reconnaissance vocale, les rapports étaient 82% plus longs qu'auparavant lorsqu'ils étaient dactylographiés. Cela signifie une plus grande exhaustivité de l'information médicale et donc une meilleure base de traitement.

#### Plus de temps avec les patients

Pour 8 médecins sur 10, avoir une bonne relation avec leurs patients est la partie la plus importante de leur travail. Cependant, la charge administrative fait qu'il est difficile pour les médecins de passer le temps qu'ils souhaiteraient avec leurs patients. L'utilisation de la reconnaissance vocale permet de réduire considérablement le temps numérique au profit du temps médical. Cela permet aux médecins de se concentrer à nouveau sur le patient, tout en répondant aux exigences élevées d'une documentation complète et de qualité, favorisant ainsi un parcours de soins sans rupture.

---

#### Les avantages de Dragon Medical Practice Edition pour les médecins

- Les courriers, lettres de liaison et notes créés plus rapidement
  - Le vocabulaire médical pour toutes les spécialités
  - Des insertions automatiques de textes pour gagner encore en rapidité et efficacité
  - Des commandes vocales pour naviguer naturellement dans les applicatifs médicaux
  - Sécurité des données (cryptage 256 bits)
- 

2. Analysis of Documentation Speed Using Web-Based Medical Speech Recognition Technology: Randomized Controlled Trial - Dr. med. Markus Vogel, Dr. med. Wolfgang Kaisers, Dr. med. Ralf Wassmuth, Dr. med. Ertan Mayatepek, Published on 03.11.15 in Vol 17, No 11 (2015): November, Journal of Medical Internet Research, <http://www.jmir.org/2015/11/e247>



## Plus précise, plus rapide, plus facile

Moins d'effort de documentation grâce à l'intelligence artificielle

L'un des objectifs de Nuance est que les médecins et les patients tirent parti des nouvelles solutions technologiques. Les dossiers médicaux électroniques sont de plus en plus utilisés et les professionnels de santé confirment la pertinence de tels outils. Mais cela implique pour les médecins de passer plus de temps sur leur écran.

Pour résoudre ce conflit, Nuance utilise la technologie dite de « deep learning » (ou apprentissage profond), une méthode de reconnaissance de concepts dans le domaine de l'intelligence artificielle. L'apprentissage profond imite la façon dont le cerveau humain apprend et reconnaît les concepts. Ainsi, Dragon Medical Practice Edition apprend constamment et reconnaît les modèles de voix, les dialectes et les accents de l'utilisateur. L'acoustique ambiante est également prise en compte pour que le bruit de fond n'entraîne aucune dégradation des valeurs de détection. L'apprentissage améliore encore la puissance et la précision de la reconnaissance vocale de Dragon Medical Practice Edition pour une expérience utilisateur inégalée.

# Dragon Medical Practice Edition

## La solution de reconnaissance vocale pour votre pratique

De nos échanges avec les médecins, nous savons que l'étendue, le traitement et la qualité (exhaustivité et exactitude) des informations patients et leur gestion sont les plus grands défis de la vie quotidienne et constituent un fardeau pour la pratique.

### **Spécialement conçues pour les médecins**

C'est là que les solutions de Nuance pour la santé entrent en jeu, soulageant les praticiens d'un travail administratif excessif. Avec la puissante reconnaissance vocale proposée avec Dragon Medical Practice Edition, vous pouvez capturer naturellement à la voix les informations cliniques dans les dossiers médicaux. Les comptes rendus, lettres de liaison, etc., peuvent être dictés, édités et signés en une seule étape. Les nombreuses fonctionnalités optimisées pour une utilisation médicale, les modèles appropriés et les règles de formatage vous permettent de bénéficier immédiatement de l'utilisation de Dragon Medical Practice Edition.

### Les patients en bénéficient aussi

La qualité de la relation médecin-patient est cruciale pour le succès du traitement. Une condition préalable importante à cela est que le médecin prenne suffisamment de temps pour la conversation personnelle et accorde au patient toute l'attention dont il a besoin. Mais trop souvent, il n'y a pas assez de temps pour les questions et les explications détaillées. Environ 40% des patients<sup>2</sup> se sentent pressés par le médecin et ne sentent pas suffisamment bien soignés.

L'utilisation de la reconnaissance vocale pour la documentation médicale permet aux médecins de retrouver du temps médical, pour une relation de meilleure qualité avec le patient. Et puis dicter devant un patient – le médecin peut choisir ou non de le faire, contribue à une meilleure compréhension du protocole de traitement par le patient. Ainsi, il revient au centre de l'attention médicale et peut être acteur de sa santé.

Chez Nuance, nous sommes très fiers de nos partenaires certifiés dans le cadre de notre programme Healthcare Connections. Ils possèdent une connaissance approfondie du quotidien des médecins, du système de santé et des processus communs aux pratiques médicales. Avec l'association de notre solution de reconnaissance vocale à des conseils d'experts, la personnalisation, la formation et le soutien de nos partenaires, nous vous aidons à vous concentrer sur ce qui compte pour vous : vos patients.

### Les bonnes raisons de choisir Dragon Medical Practice Edition

Développé par des médecins, pour les médecins

	Dragon Medical Practice Edition	Solution de reconnaissance vocale non médicale
<b>Vocabulaire extensif</b> Une bibliothèque de vocabulaires spécifiques médicaux complète est disponible pour l'utilisateur	✓	✗
<b>Compatibilité avec les dossiers médicaux électroniques</b> Dragon Medical Practice Edition permet de dicter dans la plupart des dossiers médicaux informatisés du marché	✓	✗
<b>Chiffrement</b> Les données sont cryptées (256 bits) garantissant un haut niveau de sécurité dans le respect des normes en vigueur	✓	✗
<b>Boîte de dictée transparente</b> Qui permet d'être actif sur d'autres fenêtres – résultats de laboratoire ou d'imagerie/radiologie – tout en dictant et continuant à visualiser sa dictée	✓	✗
<b>Règles de mise en forme médicale</b> Comprends des règles de formatage prédéfinies pour faciliter encore l'utilisation par les médecins	✓	✗
<b>Compatibilité PowerMic III</b> Un onglet de configuration spécifique permet d'associer des boutons du microphone Nuance à des commandes de Dragon Medical Practice Edition selon les préférences de l'utilisateur	✓	✗



# Jusqu'à 1h30 de temps de soin dégagé par journée de consultation

**Pour en savoir plus sur la manière dont Nuance peut vous aider à retrouver du temps médical au profit d'une meilleure relation patient et d'un équilibre de vie plus juste, visitez [engage.nuance.fr/DMPE4](http://engage.nuance.fr/DMPE4)**



[www.nuance.fr/sante](http://www.nuance.fr/sante)



[www.twitter.com/voice4health](https://www.twitter.com/voice4health)

---

#### **A propos de Nuance Healthcare**

Nuance Healthcare aide les établissements de santé et les médecins à capturer avec exactitude l'histoire du patient et à la convertir en informations médicales exploitables, en 22 langues. Aujourd'hui, plus de 10 000 établissements de santé et plus de 500 000 médecins dans le monde utilisent la technologie de reconnaissance vocale de Nuance pour offrir des soins de meilleure qualité, améliorer leur performance financière et répondre aux exigences du secteur médical.

---