

# Maintenance et Support pour Dragon Medical Practice Edition

Avec l'acquisition d'une licence de Dragon Medical Practice Edition, les nouveaux clients bénéficient automatiquement de la maintenance et du support (M&S) pour un an. Le programme M&S peut être renouvelé chaque année et inclut le support technique du distributeur certifié à travers lequel la licence et le service M&S ont été achetés, ainsi que les corrections de bugs, les mises à jour logicielles et les mises à niveau.

---

Les licences Dragon Medical Practice Edition sont achetées par l'intermédiaire de revendeurs et distributeurs certifiés, qui fournissent également un support et une maintenance. Pour plus d'informations, contactez votre représentant Nuance ou l'un de nos revendeurs agréés.

---

Avec le programme Nuance M&S, vous pouvez protéger votre investissement et bénéficier des avantages suivants:

- Accéder aux dernières mises à jour, mises à niveau et correctifs pour votre produit sous licence pendant la durée de votre contrat M&S, soit sur une période de 12 mois.
- Contacter l'équipe d'assistance de votre revendeur Nuance agréé.
- Planifier vos coûts informatiques : vous ne payez que 8% du coût de la licence et avez accès aux dernières mises à jour et mises à niveau jour dans la période de contrat en cours.

#### **Contrat de service M&S**

Le programme M&S démarre avec l'achat de votre licence ou des licences de Dragon Medical Practice Edition 4. Le programme M&S entre en vigueur à la date à laquelle vous avez acquis la licence Dragon Medical Practice Edition applicable à ce service.

**Durée du programme M&S**

Le programme M&S commence à la date d'achat de la licence Dragon Medical Practice Edition. Le contrat couvre une période de 12 mois se terminant à l'anniversaire de la date d'achat. Vous pouvez prolonger le contrat M&S pour toute période après le terme de 12 mois. Pour assurer un accès ininterrompu au support technique, ainsi que des mises à niveau et des mises à jour logicielles, nous vous recommandons de prévoir le renouvellement avec votre revendeur local avant la fin de la période de votre contrat.

**Mises à jour**

Les mises à jour logicielles ont pour but d'améliorer et de mettre à jour nos produits. Les mises à jour

sont disponibles auprès de votre revendeur agréé. Des informations supplémentaires sur une mise à jour logicielle et les problèmes qu'elle corrige seront publiées dans notre base de connaissances.

**Mises à niveau**

Les mises à niveau logicielles sont de nouvelles versions de produits avec les dernières fonctionnalités. Ces mises à niveau sont fournies et effectuées par nos revendeurs. Vous recevrez une notification dès qu'une nouvelle version du produit est disponible. Pour plus d'informations sur l'accord Nuance M&S, veuillez contacter votre représentant Nuance ou l'un de nos revendeurs agréés.

# Maintenance et support Nuance pour PowerMic III

## RMA – Processus de retour du matériel :

- Si un PowerMic III ne fonctionne pas correctement, le partenaire peut contacter Nuance Order Management pour le remplacement
- Pour recevoir un numéro RMA, il est nécessaire de fournir les informations suivantes à NUANCE Order Management à l'adresse suivante [orderdesk.SR@nuance.com](mailto:orderdesk.SR@nuance.com) :
  - Nom et adresse du client
  - Description de l'erreur
  - Date de commande
  - Commande
  - N° de série du/des microphone(s)
  - Statut de maintenance du/des microphone(s)




La gestion des commandes vérifie alors la demande. Si le PowerMic III est sous garantie ou en cours de maintenance, le demandeur recevra un e-mail avec les instructions relatives au retour.

Si le PowerMic III est en dehors de la garantie de 24 mois ou s'il n'y a aucune maintenance sur l'appareil, Nuance Order Management en informera le demandeur et son représentant commercial Nuance.

---

## Microphones de dictée PowerMic III

- Nuance offre une garantie de 24 mois sur les microphones PowerMic III. Si un appareil tombe en panne dans les 24 mois suivant l'achat, les clients ont le droit de retourner l'appareil à Nuance pour le remplacer (frais d'envoi et coûts associés sont à la charge du client). La garantie de 24 mois s'applique uniquement aux équipements qui n'ont pas été délibérément détruits.
-

 [www.nuance.fr/sante](http://www.nuance.fr/sante)

 [www.twitter.com/voice4health](https://www.twitter.com/voice4health)

---

#### **A propos de Nuance Healthcare**

Nuance Healthcare aide les établissements de santé et les médecins à capturer avec exactitude l'histoire du patient et à la convertir en informations médicales exploitables, en 22 langues. Aujourd'hui, plus de 10 000 établissements de santé et plus de 500 000 médecins dans le monde utilisent la technologie de reconnaissance vocale de Nuance pour offrir des soins de meilleure qualité, améliorer leur performance financière et répondre aux exigences du secteur médical.

---