

Fine vita per Nuance SpeechAttendant e Open SpeechAttendant

Domande Frequenti

- **Quali prodotti riguarda la presente comunicazione?**
 - Fine vita per SpeechAttendant (SA) e Open SpeechAttendant (OSA)

- **Cosa sono le data di fine vita?**
 - Come pubblicato nell'Avviso di disponibilità dei prodotti: le espansioni alle distribuzioni esistenti sono consentite fino al 31 marzo 2020, il supporto primario è disponibile fino al 30 giugno 2020, il supporto di sostegno fino al 31 dicembre 2020, il supporto esteso fino al 31 dicembre 2021.
 - Con l'espressione "supporto primario" si intendono i servizi di supporto e manutenzione che includono la diagnosi e la correzione di tutti gli errori.
 - L'espressione "supporto di sostegno" si riferisce alla diagnosi e alla correzione, mediante fornitura di patch o soluzioni alternative, dei soli errori critici e di alto livello
 - L'espressione "supporto esteso" indica servizi di supporto e manutenzione limitati, che includono la diagnosi e la correzione, mediante fornitura di patch esistenti o soluzioni alternative, dei soli errori critici e di alto livello

- **Esistono opzioni alternative verso cui migrare?**
 - Nuance non prevede di fornire soluzioni nello spazio funzionante in modo automatico, poiché sul mercato esistono altre soluzioni con funzionalità simili.

- **La mia azienda può passare all'ultima versione del prodotto?**
 - Invitiamo le aziende ad aggiornare SA 12.3/OSA 5.3 fino al termine del supporto di sostegno.

- **La mia azienda può continuare ad usare il sistema dopo il fine vita?**
 - Sì, è possibile usare SA/OSA anche dopo la scadenza del periodo di supporto. La vostra azienda non riceverà supporto dopo la data ufficiale di fine vita.

- **La mia azienda può aggiungere voci e/o porte?**
 - Voci e/o porte possono essere aggiunte fino alla data ultima di disponibilità delle espansioni, ovvero fino al 31 marzo 2020. Se la vostra azienda prevede di dover modificare la configurazione, si consiglia di ordinare le espansioni per le distribuzioni esistenti prima della scadenza.

- **Il supporto esteso prevede costi aggiuntivi?**
 - Il supporto esteso, che comprende la diagnosi e la correzione di errori critici e di alto livello mediante soluzioni alternative e patch esistenti, verrà offerto al prezzo standard di manutenzione e supporto, senza alcun costo aggiuntivo.

- **La mia azienda riceverà un rimborso?**
 - No, le aziende non riceveranno alcun rimborso.

- **A chi posso rivolgermi in caso di ulteriori domande?**
 - Per ulteriori informazioni, non esitate a contattare l'addetto ai rapporti con i clienti Nuance, che vi fornirà assistenza.