

Crea applicazioni di IA conversazionale personalizzate con n Nuance Mix



Nuance® Mix

Sfrutta tutta la potenza delle tecnologie più all'avanguardia di riconoscimento del linguaggio, sintesi vocale e comprensione del linguaggio naturale (NLU) per migliorare le esperienze dei clienti.

Vuoi creare applicazioni personalizzate basate su IA di livello enterprise e nello stesso tempo sviluppare competenze in-house?

Ti presentiamo Nuance Mix, una singola piattaforma "fai da te" per la creazione, il testing, la messa in campo e l'ottimizzazione di applicazioni basate su IA conversazionale comprovate e all'avanguardia.

Nuance Mix offre il controllo, la flessibilità e la libertà di creare applicazioni nel modo che desideri, con funzionalità NLU e un riconoscimento del linguaggio leader del settore ed il supporto dei nostri esperti di progettazione UI/UX, integrazione e ottimizzazione.

Nuance Mix consente inoltre di sfruttare gli investimenti in applicazioni esistenti, di eseguire migrazioni a fasi da sistemi IVR tradizionali a sistemi IVR conversazionali e molto altro ancora. In questo modo è possibile migliorare l'esperienza dei clienti e tenere sotto controllo i costi.

Un'unica piattaforma per tutto il ciclo di vita dello sviluppo (e per tutti i canali) Nuance Mix offre accesso diretto alle API per le funzionalità di IA conversazionale e a strumenti collaudati per la creazione di applicazioni in tutto il ciclo di vita del loro sviluppo.

Nuance Mix è una piattaforma di sviluppo all'avanguardia –



- Conversione del parlato in testo e conversione del testo in parlato
- NLU
- API/microservizi
- Dialoghi
- Test
- Dashboard
- Tutorial e forum

Solo Nuance offre:

Dialoghi aperti e conversazionali

I tuoi clienti potranno parlare liberamente usando le parole del loro linguaggio più comune e familiare, sia quando si rivolgono a un assistente virtuale che risponde a domande frequenti sia quando comunicano con un bot transazionale o con un sistema IVR altamente personalizzato.

Supporto dell'intero ciclo di vita

Nuance Mix non è rivolto solo agli sviluppatori e ai tecnici del linguaggio. Supporta l'intero ciclo di vita dello sviluppo del software, consentendo anche ai soggetti e ai gruppi di business interessati, a chi si occupa dei test e al team del controllo qualità, di lavorare con lo stesso strumento, accelerando così il time-to-market.

Nuance Mix es una plataforma completa diseñada para –



- Business stakeholder
- Designer di sistemi vocali e chatbot
- Sviluppatori
- Linguisti computazionali
- Testing e controllo qualità

Aziende all'avanguardia hanno migliorato l'esperienza dei clienti con Nuance Mix. Tu cosa creerai?



Istituzioni finanziarie hanno creato esperienze personalizzate in voce per gli assistenti virtuali



Compagnie aeree leader del settore hanno modernizzato i sistemi IVR passando da dialoghi guidati alla tecnologia NLU



Fornitori di trasporti hanno trasformato le notifiche e gli annunci grazie alla tecnologia di conversione del testo in parlato (Text To Speech)



Aziende di gaming hanno migliorato l'accessibilità con la tecnologia del linguaggio



Produzioni video hanno usato le tecnologie vocali per ridurre i costi di doppiaggio



Farmacie hanno installato chioschi con funzionalità vocali nelle proprie filiali, per migliorare l'esperienza dei clienti

Libertà di sviluppo

Svilupa le applicazioni sulla piattaforma che preferisci, on-premise o nel cloud, sfruttando l'hosting di Nuance o del tuo fornitore di hosting prescelto di terze parti.

Supporto omnicanale completo

Riduci i costi e migliora l'esperienza dei clienti creando esperienze conversazionali avanzate su sistemi IVR, chat web, messaggistica, smart speaker e molto altro ancora, il tutto con un singolo progetto di IA conversazionale.

Dashboard di controllo

Organizza e gestisci l'accesso degli utenti, i progetti di IA conversazionale e le installazioni in un unico posto.

Testing automatizzato

Sfrutta l'automatizzazione già inclusa per provare le tue applicazioni su tutti i canali, verificando tutti i percorsi possibili prima che un'applicazione passi alla fase di produzione, in modo da introdurre più rapidamente sul mercato un'applicazione di alta qualità.

Oltre 25 anni di esperienza

Risultati comprovati raggiunti da alcune delle aziende più all'avanguardia a livello mondiale.

Un'unica piattaforma per sviluppare l'apprendimento e la collaborazione

Con Nuance Mix avrai a disposizione un'unica piattaforma per accedere a risorse di apprendimento e forum per la collaborazione.

Un modello esclusivo di collaborazione e supporto

I progetti saranno di tua proprietà, ma non dovrai affrontare le sfide autonomamente: potrai avvalerti della nostra solida esperienza di linguistica computazionale e di progettazione UI/UX, grazie alla stretta collaborazione con il nostro team di Servizi Professionali. Potrai scegliere il livello di assistenza che desideri.

Modelli creati da esperti, tutorial approfonditi e forum della community

Per aiutare tutti i componenti del team a imparare in fretta e a migliorare continuamente le proprie competenze.

Una sola progettazione, erogazioni multiple

Dopo che avrai creato un'applicazione, potrai rapidamente personalizzarla per la messa in campo in più lingue e in più canali di engagement del cliente, dai sistemi IVR al web. In qualsiasi modo i tuoi clienti si mettano in contatto, godranno di un'esperienza uniforme in tutti i canali, grazie ad una IA conversazionale coerente e intuitiva.

Scopri di più alla pagina [nuance.com/mix](https://www.nuance.com/mix)



Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications, Inc. (NASDAQ: NUAN) è pioniere e leader nelle innovazioni di IA Conversazionale che portano l'intelligenza nel lavoro e nella vita di tutti i giorni. La compagnia fornisce soluzioni che comprendono, analizzano e rispondono alle persone, amplificando l'intelligenza umana per incrementare la produttività ed aumentare la sicurezza. Con una esperienza ventennale in contesti applicativi specifici e in generale sulla IA, Nuance vanta tra i suoi clienti società e organizzazioni in tutto il mondo, tra cui strutture ospedaliere, istituti bancari, pubbliche amministrazioni, operatori telefonici e retailers che traggono vantaggio dalle tecnologie e dai servizi di Nuance, rendendo più efficienti le attività di business e i prodotti e offrendo un'esperienza ottimizzata, creando così relazioni più forti ed esperienze migliori per i loro clienti ed i loro collaboratori. Per maggiori informazioni, visita www.nuance.com.

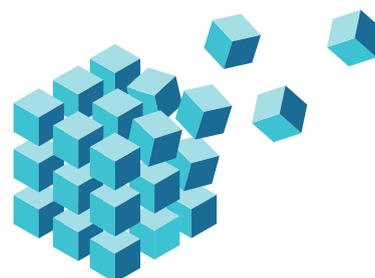
Installazione nel modo che preferisci. Crea esperienze di IA conversazionale avanzate e scegli dove installare la tua applicazione:



On-premise



In hosting (Nuance o cloud di terze parti)



Entra a far parte della nostra community in continua espansione.

Che tu voglia creare un assistente virtuale personalizzato, modernizzare il sistema IVR o migliorare l'accessibilità con la tecnologie vocali, siamo qui per aiutarti. Scopri come puoi migliorare le esperienze dei clienti e creare applicazioni di livello enterprise con un'IA conversazionale all'avanguardia.