

# I conversazionali nel modo che preferisci, con Nuance Mix.

## Vuoi creare applicazioni di AI conversazionale personalizzate di classe enterprise?

Nuance Mix potrebbe essere la risposta perfetta alle tue esigenze: una piattaforma che offre strumenti e API per supportare l'intero ciclo di vita delle applicazioni, basata su decenni di leadership nel campo dell'AI conversazionale. Con Mix otterrai controllo completo, flessibilità totale e qualità di livello enterprise in tutti i tuoi progetti

### SOLUZIONE A 360° GRADI

## Un'unica piattaforma per l'intero ciclo di vita.

Crea applicazioni di AI conversazionale end-to-end, dall'idea iniziale alla distribuzione e all'ottimizzazione.

Nuance Mix supporta l'intero ciclo di vita dello sviluppo del software e non è rivolto esclusivamente a sviluppatori ed esperti di tecnologie vocali. Consente all'intero team, tra cui anche il business, testatori e responsabili del controllo qualità di lavorare con lo stesso strumento e accelerare il time-to-market.



### SOLUZIONE POTENTE

## Piattaforma di sviluppo leader del settore.

Sfrutta la potenza delle tecnologie di classe enterprise di riconoscimento del linguaggio, sintesi vocale e comprensione del linguaggio naturale (NLU), basate su oltre due decenni di esperienza, per migliorare il customer engagement.



#### Progettazione

- Crea dialoghi per tutti i canali (sistemi IVR, assistenti virtuali, smart speaker e altro ancora) in un unico progetto
- Costruzione dialoghi di tipo drag-and-drop che non richiede sviluppo di codice
- Modelli creati da esperti per aiutarti ad iniziare



#### Sviluppo

- Framework basato su standard aperti
- Strumenti grafici di facile utilizzo
- Tutorial e forum Mix



#### Test

- Testing di regressione automatizzato
- Generazione dei casi di test
- Automazione del controllo qualità



#### Ottimizzazione

- Perfezionamento e ottimizzazione dei modelli NLU
- Riconoscimento vocale personalizzabile
- Funzionalità di conversione del testo in parlato (TTS) personalizzabile



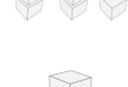
#### Distribuzione

- On-premise, nel cloud Nuance o in un cloud di terze parti
- Distribuzione immediata (push-button)



#### Report

- Analisi delle prestazioni delle applicazioni
- Misurazione dei KPI
- Analisi aggregata o delle singole chiamate



#### Gestione

- Controllo delle versioni
- Controllo personalizzato della configurazione
- Modifiche immediate dell'ambiente di runtime

### SOLUZIONE COLLABORATIVA

## Lavora in modo autonomo, ma non da solo.

Grazie al nostro esclusivo modello di partnership, Nuance Mix ti consente di lavorare in autonomia, ma anche di chiederci aiuto. In entrambi i casi, avrai a disposizione tutto quello che ti serve.

Grazie al supporto completo per tutto il ciclo di vita dello sviluppo, tutti sono membri del team e possono partecipare al processo.



Grazie al supporto completo per tutto il ciclo di vita dello sviluppo, tutti sono membri del team e possono partecipare al processo.



#### Business aziendali

Progetta le applicazioni di cui hai veramente bisogno consentendo agli utenti con formazione non tecnica di prendere parte al processo.



#### Progettisti di sistemi vocali e chatbot

Crea app di AI conversazionale per ogni canale, con gli stessi strumenti usati dal nostro team di servizi professionali, per realizzare soluzioni di classe enterprise.



#### Sviluppatori

Utilizza tecnologie leader del mercato basate su decenni di esperienza, su una piattaforma che offre supporto durante l'intero ciclo di vita dell'applicazione con supporto.



#### Esperti di dati e tecnologie vocali linguaggio

Crea e ottimizza esperienze conversazionali avanzate con tecnologie all'avanguardia di riconoscimento del linguaggio, sintesi vocale e motori NLU.



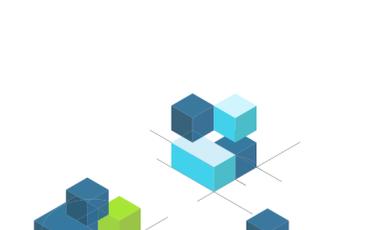
#### Tecnici e tester del controllo qualità

Velocizza il time-to-market di applicazioni di qualità grazie all'automazione del testing e del controllo qualità.

### SOLUZIONE COMPLETA

## Un'unica piattaforma con molti vantaggi.

Dal miglioramento dell'esperienze dei clienti alla velocizzazione del time-to-market e al miglioramento della flessibilità a costi ridotti, la piattaforma Nuance Mix permette di ottenere i risultati desiderati grazie a:



#### Controllo completo

- Più possibilità per l'approccio "fai da te"
- Decidi esattamente il modo in cui vuoi creare
- Ottieni visibilità completa sulla progettazione, la distribuzione e l'utilizzo

#### Flessibilità totale

- Distribuisce come vuoi e dove vuoi
- Progetta una sola volta e distribuisce su tutti i canali: IVR, web, social e altri ancora
- Facile integrazione con altri sistemi o piattaforme di terze parti
- Supporto di strategie multivendor

#### Qualità di livello enterprise

- Tecnologie di AI conversazionale all'avanguardia
- Distribuisce le app più velocemente, grazie all'automazione del testing e del controllo qualità
- Garantisci la compliance, grazie a audit trail e documentazione
- Ottieni informazioni approfondite per l'ottimizzazione, grazie a report esaustivi