

I conversazionali nel modo che preferisci, con Nuance Mix.

Vuoi creare applicazioni di AI conversazionale personalizzate di classe enterprise?

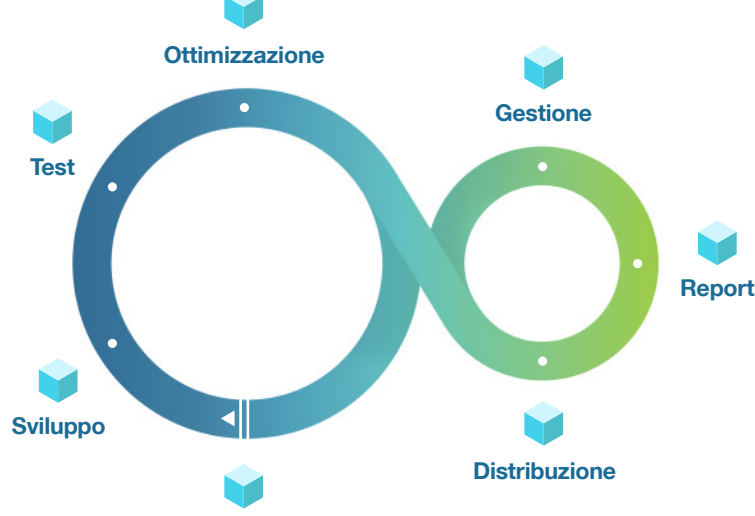
Nuance Mix potrebbe essere la risposta perfetta alle tue esigenze: una piattaforma che offre strumenti e API per supportare l'intero ciclo di vita delle applicazioni, basata su decenni di leadership nel campo dell'AI conversazionale. Con Mix otterrai controllo completo, flessibilità totale e qualità di livello enterprise in tutti i tuoi progetti

SOLUZIONE A 360° GRADI

Un'unica piattaforma per l'intero ciclo di vita.

Crea applicazioni di AI conversazionale end-to-end, dall'idea iniziale alla distribuzione e all'ottimizzazione.

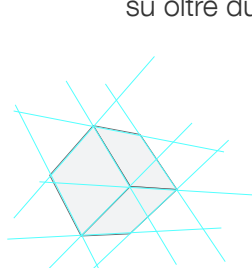
Nuance Mix supporta l'intero ciclo di vita dello sviluppo del software e non è rivolto esclusivamente a sviluppatori ed esperti di tecnologie vocali. Consente all'intero team, tra cui anche il business, testatori e responsabili del controllo qualità di lavorare con lo stesso strumento e accelerare il time-to-market.



SOLUZIONE POTENTE

Piattaforma di sviluppo leader del settore.

Sfrutta la potenza delle tecnologie di classe enterprise di riconoscimento del linguaggio, sintesi vocale e comprensione del linguaggio naturale (NLU), basate su oltre due decenni di esperienza, per migliorare il customer engagement.



Progettazione

- Crea dialoghi per tutti i canali (sistemi IVR, assistenti virtuali, smart speaker e altro ancora) in un unico progetto
- Costruzione dialoghi di tipo drag-and-drop che non richiede sviluppo di codice
- Modelli creati da esperti per aiutarti ad iniziare



Sviluppo

- Framework basato su standard aperti
- Strumenti grafici di facile utilizzo
- Tutorial e forum Mix



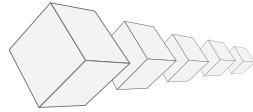
Test

- Testing di regressione automatizzato
- Generazione dei casi di test
- Automazione del controllo qualità



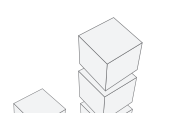
Ottimizzazione

- Perfezionamento e ottimizzazione dei modelli NLU
- Riconoscimento vocale personalizzabile
- Funzionalità di conversione del testo in parlato (TTS) personalizzabile



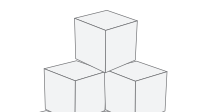
Distribuzione

- On-premise, nel cloud Nuance o in un cloud di terze parti
- Distribuzione immediata (push-button)



Report

- Analisi delle prestazioni delle applicazioni
- Misurazione dei KPI
- Analisi aggregata o delle singole chiamate



Gestione

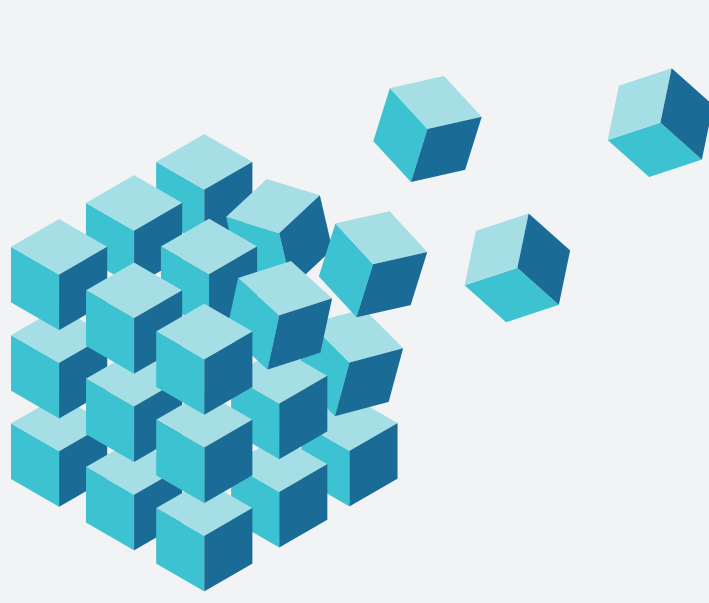
- Controllo delle versioni
- Controllo personalizzato della configurazione
- Modifiche immediate dell'ambiente di runtime

SOLUZIONE COLLABORATIVA

Lavora in modo autonomo, ma non da solo.

Grazie al nostro esclusivo modello di partnership, Nuance Mix ti consente di lavorare in autonomia, ma anche di chiederci aiuto. In entrambi i casi, avrai a disposizione tutto quello che ti serve.

Grazie al supporto completo per tutto il ciclo di vita dello sviluppo, tutti sono membri del team e possono partecipare al processo.



Business aziendali

Progetta le applicazioni di cui hai veramente bisogno consentendo agli utenti con formazione non tecnica di prendere parte al processo.



Progettisti di sistemi vocali e chatbot

Crea app di AI conversazionale per ogni canale, con gli stessi strumenti usati dal nostro team di servizi professionali, per realizzare soluzioni di classe enterprise.



Sviluppatori

Utilizza tecnologie leader del mercato basate su decenni di esperienza, su una piattaforma che offre supporto durante l'intero ciclo di vita dell'applicazione con supporto.



Esperti di dati e tecnologie vocali linguaggio

Crea e ottimizza esperienze conversazionali avanzate con tecnologie all'avanguardia di riconoscimento del linguaggio, sintesi vocale e motori NLU.



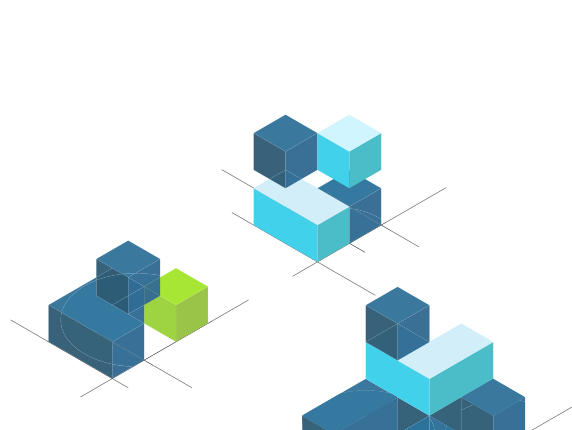
Tecnici e tester del controllo qualità

Velocizza il time-to-market di applicazioni di qualità grazie all'automazione del testing e del controllo qualità.

SOLUZIONE COMPLETA

Un'unica piattaforma con molti vantaggi.

Dal miglioramento dell'esperienze dei clienti alla velocizzazione del time-to-market e al miglioramento della flessibilità a costi ridotti, la piattaforma Nuance Mix permette di ottenere i risultati desiderati grazie a:



Controllo completo

- Più possibilità per l'approccio "fai da te"
- Decidi esattamente il modo in cui vuoi creare
- Ottieni visibilità completa sulla progettazione, la distribuzione e l'utilizzo

Flessibilità totale

- Distribuisce come vuoi e dove vuoi
- Progetta una sola volta e distribuisce su tutti i canali: IVR, web, social e altri ancora
- Facile integrazione con altri sistemi o piattaforme di terze parti
- Supporto di strategie multivendor

Qualità di livello enterprise

- Tecnologie di AI conversazionale all'avanguardia
- Distribuisce le app più velocemente, grazie all'automazione del testing e del controllo qualità
- Garantisci la compliance, grazie a audit trail e documentazione
- Ottieni informazioni approfondite per l'ottimizzazione, grazie a report esaustivi