

Dossiers Baker Tilly Berk

probleemloos papierloos mede dankzij Nuance

Baker Tilly Berk is één van de top tien accountancy- en belastingadvieskantoren van Nederland, die aangesloten zijn bij het Baker Tilly International-netwerk om ondersteuning te bieden aan klanten op de internationale markt. Het is een landelijke organisatie met 19 vestigingen, een groot aantal specialismen en 800 medewerkers. De kernactiviteiten van het kantoor zijn accountancy en belastingadvies, waar nodig aangevuld met specialistische kennis. Baker Tilly Berk heeft klanten in meerdere branches en segmenten en heeft jarenlange ervaring bij woningcorporaties, in de zorg en de agrarische sector, de automotive, advocatuur & notariaat en bij de overheid. Het bedrijf bestaat al bijna 100 jaar en gaat probleemloos met de tijd mee. Door de inzet van de Nuance Power PDF zijn papieren dossiers nu definitief verleden tijd en zijn alle digitale documenten doorzoekbaar.

Een van de Baker Tilly Berk-vestigingen staat in Zaandam en deze vestiging heeft het werken met papieren dossiers volledig achter zich gelaten. Niet alleen zijn alle nieuwe dossiers volledig digitaal, met terugwerkende kracht worden ook de oude dossiers gedigitaliseerd. Voor die taak zijn drie vakantiewerkers ingeschakeld die geregeld de oude dossiers met multifunctionals inscannen. Voor nieuwe dossiers zijn de consultants van het bedrijf uitgerust met handscanners om bij de klant de voor het dossier relevante papieren documenten meteen in te scannen. De software die zij hiervoor gebruiken is Power PDF van Nuance. Deze consultants gebruiken de software ook om 'stempels' te zetten op de digitale documenten, zoals 'Akkoord' of het logo van Baker Tilly Berk.

Dirk Sibie, assistent-accountant van Baker Tilly Berk: "We werkten aanvankelijk met PDF-software van Adobe. Een licentie daarvoor kwam neer op zo'n € 250 euro per werkplek. En dat was niet eens de uitgebreide versie, want die moest zo'n € 500 tot € 600 kosten. Toen we twee jaar terug begonnen met digitale dossiers, moest elke consultant niet alleen een scanner meenemen naar de klant, maar ook beschikken over een Adobe-licentie. De software die bij de scanner werd meegeleverd voldeed namelijk niet. Daardoor hadden we in no-time erg veel licenties nodig en zijn we op zoek gegaan naar een goedkoper alternatief. Via internet zijn we uitgekomen bij Power PDF van Nuance."

Het Nuance-alternatief was veel goedkoper en Baker Tilly Berk kon 70 licenties kopen voor de prijs waar anders nog geen 20 Adobe-licenties voor aangeschaft konden worden. Hierdoor kon de gehele Zaanse vestiging met PDF-software aan de slag.

Doorzoekbaar

Maar misschien nog belangrijker dan de veel lagere prijs van de Nuance-software is de functionaliteit ervan. "We doen heel erg veel met de Nuance-software," zegt Dirk Sibie. "Zo krijgen we van onze klanten nogal eens PDF-bestanden die bestaan uit afbeeldingen. Vroeger konden we daar niets mee. Met Power PDF kunnen we dit soort PDF-bestanden nu volledig doorzoekbaar maken. Dat kan om flinke bestanden gaan, een document van 150 pagina's is geen uitzondering. Als zo'n document in een verkeerd PDF-formaat staat, kan het niet elektronisch doorzocht worden. Maar de Nuance-converter kan zo'n bestand in het juiste formaat omzetten, zodat het direct kan worden ingelezen in het systeem dat we gebruiken om informatie in onze dossiers terug te vinden. We hebben nu een gigantische bibliotheek die dankzij Nuance helemaal doorzoekbaar is."

Ongeveer de helft van de gebruikers van Nuance Power PDF heeft behoefte aan meer dan de standaard-functionaliteit. Een goed voorbeeld daarvan is het 'invulbaar' maken van PDF-documenten, zodat klanten of medewerkers van het kantoor velden van het formulier digitaal kunnen invullen of van een vinkje voorzien. Dat was met de standaard versie van Adobe niet mogelijk. De digitale stempels - zoals 'Ontvangen', 'Bekeken' en 'Goedgekeurd' - die de consultants gebruiken voor hun PDF-documenten maakt Dirk Sibie zelf.

Training van de gebruikers is niet nodig. Als assistent-accountant bij Baker Tilly Berk heeft hij voor de gebruikers ook een handig overzicht gemaakt van de meest voorkomende zaken die zij met de Nuance-software kunnen afhandelen, zoals het beveiligen van een document, het doorzoekbaar maken of het omzetten naar Word of Excel.

Sibie noemt nog een aspect van Nuance Power PDF dat heel goed van pas komt: "We kunnen nu uit PDF-documenten ook stukken tekst overnemen door knippen en plakken. En sterker nog, we kunnen die documenten desgewenst helemaal converteren in Word-formaat. Onze ervaring is dat die omzettingen voor 90 procent goed gaan. Verder kunnen we de PDF-documenten van klanten goed beveiligen tegen wijzigen en tegen kopiëren. Er zijn overigens geen speciale beveiligingseisen voor accountantskantoren. We zien dan ook dat de meeste PDF-bestanden die we krijgen helemaal niet beveiligd zijn."

Printvolume drastisch omlaag

De besparingen die de vestiging Zaandam heeft gerealiseerd met de Nuance-software betreffen allereerst de veel lagere licentiekosten, vergeleken met de Adobe-software. Maar de kostenvoordelen gaan verder. Doordat er steeds meer volledig digitaal gewerkt kan worden, wordt er veel minder afgedrukt. Dirk Sibie: "Voorheen lag het printvolume op zo'n 150.000 pagina's per maand. Dat is nu afgenomen tot 60.000 prints per maand. Dat is voor een flink deel te danken aan de software van Nuance."

Maar hét grote voordeel van het gebruik van Nuance Power PDF voor Baker Tilly Berk Zaandam is dat nu ook echt helemaal met digitale dossiers kan worden gewerkt en dat de informatie uit deze dossiers nu zeer eenvoudig toegankelijk is. De Nuance software wordt op dit moment uitgerold naar de andere vestigingen en de verwachting is dat de software grotendeels op dezelfde manier zal worden ingezet als bij de Zaanse vestiging.

netherlands.nuance.com
sales.benelux@nuance.com

Informatie over Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications werkt voortdurend aan het verbeteren van de relatie tussen mensen en technologie. Met spraak- en taaloplossingen zorgt het bedrijf ervoor dat we op een meer menselijke manier samenwerken met de overvloed aan systemen, apparaten, elektronica, apps en services om ons heen. Dagelijks genieten miljoenen mensen en talloze bedrijven van de intelligente systemen van Nuance die in staat zijn om te lezen, te begrijpen en te leren, en die zich aanpassen aan de manier van leven en werken van gebruikers. Ga voor meer informatie naar netherlands.nuance.com.