

Union Hospital vereenvoudigt de transitie naar het HIMSS EMR Adoption Model met Nuance.

Uitdaging

- Implementatie van een digitale methode voor gegevensinvoer (papierloos werken).
- Controle en beveiliging van vertrouwelijke gegevens volgens nalegingsvereisten.
- Snellere gegevensinvoer met spraakherkenningssoftware.
- Integratie van de oplossing met het EPD voor de transitie naar HIMSS EMR Adoption Model Stage 7.

Oplossing

- Nuance® Output Manager™
- Nuance® AutoStore™
- Nuance® Dragon® Dictation
- Nuance® PowerScribe 360

Resultaten

- Vertrouwen in een succesvolle transitie naar HIMSS EMR Adoption Model Stage 7.
- Betere beveiliging van informatie.
- Volledige controle van het afdrukproces zodat medische gegevens niet openbaar kunnen worden.
- Naleving van de wettelijke vereisten voor de beveiliging van informatie.
- Eén standaard voor dicteren.
- Aanzienlijk lagere transcriptiekosten en snellere voltooiing van uitgeschreven documenten.

Samenvatting

De overstap van een zorginstelling op een HIMSS EMR Adoption Model is bijzonder complex. Met dit model van HIMSS wordt de voortgang van de digitalisering van het elektronische patiëntendossier gemeten. Het verzorgen van betekenisvolle digitale dossiers is wettelijk verplicht, maar artsen blijven vasthouden aan de 'oude' methode waarbij ze notities maken op papier en informatie over patiënten handmatig invoeren. Een andere wettelijke verplichting is dat er strikte normen moeten worden gehanteerd om de privacy van patiënten te beschermen. Dit geldt voor elk afgedrukt document. Toen Anne Lara als Chief Innovation Officer bij het Union Hospital in dienst kwam, onderzocht ze onmiddellijk hoe de transitie naar het HIMSS EPD Adoption Model kon worden gestimuleerd. Daarbij keek ze ook naar de behoeften van de regio Cecil County, Maryland.



“We hebben de transcriptiekosten onder de loep genomen en een kosten-batenanalyse uitgevoerd. Daaruit bleek dat we aanzienlijk op de kosten konden besparen door het oude hybride mens/machine-systeem af te bouwen en op Dragon over te stappen.”

Anne Lara, Senior Vice President, Chief Innovation Officer

“Zorginstellingen die Nuance Dragon Dictation overwegen, moeten niet de andere voordelen vergeten. Zo worden efficiëntie- en workflowproblemen opgelost en beveiligingsrisico's geëlimineerd. Wij kunnen deze problemen aanpakken met oplossingen voor de beveiliging van documenten, zoals Nuance Output Manager en Nuance AutoStore, en verwachten nog vele jaren met Nuance samen te werken.”

Anne Lara, Senior Vice President, Chief Innovation Officer

Als Chief Innovation Officer moet Lara zorgen voor een efficiëntere werkwijze, verbeterde naleving en een vereenvoudigde implementatie van het EPD. Met de inzet van technologie moet ze de workflow van de 1500 medewerkers van de zorginstelling verbeteren. Ze kwam onmiddellijk tot de conclusie dat de methode voor gegevensinvoer moest worden gestandaardiseerd. Verder wist ze dat er een beveiligde oplossing nodig was voor afdrukken en scannen. Dit zou niet alleen de naleving van wettelijke vereisten vereenvoudigen, maar ook leiden tot stroomlijning van de workflows en afname van het aantal printers dat moest worden ondersteund en onderhouden.

Stap voor stap: eerst zorgen voor een standaardmethode voor dicteren

Boven aan Lara's takenlijst stond de standaardisatie van de manier waarop artsen informatie in dossiers invoeren. Uit een audit van het gehele systeem bleek dat artsen er een bonte verzameling methoden op nahielden om dossiers bij te werken, en dat was behoorlijk foutgevoelig. Sommigen maakten notities en voerden de informatie handmatig in het EPD in. Anderen maakten dictaten voor een transcriptieservice. En weer anderen scanden hun papieren notities, maar met een onbruikbaar resultaat omdat de waarden niet waren gecodeerd, een vereiste voor het EPD. En dan waren er nog de radiologen die met Nuance PowerScribe werkten, de enige oplossing die prima functioneerde en goed aansloot op de overstap naar het EPD.

Nuance® Dragon® Dictation was het meest geschikt voor het Union Hospital. Met deze nauwkeurige spraakherkenningssoftware konden artsen eenvoudiger gegevens invoeren en hoefden ze niet bang te zijn dat ze diagnoses verkeerd zouden intypen. Dragon kon perfect worden geïntegreerd in het EPD-systeem van het Union Hospital, waardoor artsen snel tot maar liefst 150 woorden per minuut konden dicteren en al pratende tijdens de visite aan een patiënt het dossier konden bijwerken.

Nadat de kosten en baten tegen elkaar waren afgezet, kwam het Union Hospital tot de conclusie dat een investering in licenties voor Dragon een grote besparing zou opleveren. “We hebben de transcriptiekosten onder de loep genomen en een kosten-batenanalyse uitgevoerd. Daaruit bleek dat we aanzienlijk op de kosten konden besparen door het oude hybride mens/machine-systeem af te bouwen en op Dragon over te stappen”, zegt Lara.

Met ingang van 1 juli 2017 werkt iedereen bij het Union Hospital met Dragon, met uitzondering van de afdeling Radiologie. Daar blijft Nuance® PowerScribe in gebruik, een programma dat speciaal voor radiologen is ontwikkeld.

Beveiligen en besparen

Een ander belangrijk aspect bij het gebruik van technologie om de medische workflow te verbeteren, was de manier waarop informatie werd gescand en afgedrukt. Omdat de producten van Nuance zo waardevol waren gebleken, benaderde het Union Hospital het bedrijf opnieuw, dit keer met de vraag om te kijken naar een slimme oplossing voor het beheren en distribueren van digitale en papieren documenten. De oplossing moest de wettelijk verplichte beveiliging bieden en daarnaast andere vertrouwelijke documenten beveiligen die mogelijk naar een printer zouden worden verzonden.

Door Nuance® Output Manager™ te combineren met AutoStore™, behoort beveiligd afdrukken tot de mogelijkheden en kan de workflow worden gestroomlijnd. Afdruktaken worden niet rechtstreeks naar een printer verzonden, maar komen terecht in een wachtrij. Gebruikers swipen hun badge om de afdruktaak vrij te geven. Zo wordt voorkomen dat vertrouwelijke informatie onder ogen komt van onbevoegden. Een ander voordeel is dat gebruikers afdruktaken kunnen ophalen bij elke willekeurige aangesloten printer.

“We beseffen hoe waardevol de integratie en combinatie van Output Manager en AutoStore is en merken hoe beide oplossingen samen onze workflows stroomlijnen.”

Anne Lara, Senior Vice President, Chief Innovation Officer

“Wij nemen de vertrouwelijkheid van patiëntgegevens uiterst serieus en we doen alles er aan om de informatie van ons ziekenhuis en onze patiënten te beschermen”, zegt Lara.

Een combinatie van de oplossingen levert ook kostenbesparingen op. In plaats van printers en faxen in kantoren en op meerdere locaties heeft het Union Hospital gekozen voor een beperkt aantal multifunctionele apparaten. Met behulp van Output Manager en AutoStore stapt het Union Hospital over op een meer gestroomlijnde workflow voor artsen. Output Manager wordt gebruikt voor het beheer van gegevens en zorgt ervoor dat afdrukken en faxen op één plaats onder handbereik zijn. Door deze efficiëntere werkwijze kunnen artsen meer tijd besteden aan de missie van het Union Hospital: het verlenen van zorg in Cecil County. In de toekomst is Union Hospital van plan om documenten niet meer af te drukken maar met Output Manager digitaal te routeren. “We willen de krachtige mogelijkheden van Output Manager optimaal benutten”, voegt Lara toe.

Zoals bij de meeste organisaties is het invoeren van een oplossing als Output Manager met AutoStore tamelijk ingewikkeld, net als elke andere ingrijpende wijziging. Union Hospital neemt daarom kleine stapjes tegelijk om artsen en andere medewerkers de tijd te geven aan elke nieuwe functie te wennen voordat de volgende functie wordt uitgerold, en om het belang van de beveiliging van informatie te benadrukken. Het helpt mensen ook om vertrouwd te raken met de nieuwe printerstructuur waarbij ze afdruktaken bij elke printer kunnen ophalen. Zo was één specifieke afdeling eraan gewend om op een lokale printer af te drukken en afdruktaken uit de uitvoerlade te pakken wanneer ze toevallig langs de printer liepen. Dankzij training en coaching leerden de medewerkers dat ze rapporten pas op de printer moesten vrijgeven en ze niet meer mochten laten liggen zodat iedereen ze kon zien en meenemen.

“Medewerkers hebben het nu door en vinden het prettig dat er bij de printer geen stapels papier meer liggen die ze hoeven door te bladeren”, merkt Lara op.

De waarde van geïntegreerde, verbonden afdruk- en scanoplossingen

Union Hospital maakt ook gebruik van de geïntegreerde, verbonden afdruk- en scanoplossingen in Output Manager en AutoStore. Op de spoedeisende hulp, bijvoorbeeld, worden afdruk- en faxtaken via het multifunctionele apparaat vrijgegeven en hoeven artsen en medewerkers dus niet naar verschillende apparaten of locaties te lopen om documenten op te halen. De volledige workflow wordt vanuit één enkele locatie aangestuurd.

Union Hospital blijft functies uitrollen om optimaal gebruik te maken van de manier waarop Output Manager en AutoStore in de medische omgeving zijn geïntegreerd. In de toekomst drukken medewerkers documenten of faxen niet meer af, maar verzenden ze deze digitaal naar een andere afdeling. Dat scheelt heel wat handelingen en papier. “Het gaat echt met hele kleine stapjes”, zegt Lara. “Het proces heeft voortdurend onze aandacht. We willen optimaal gebruikmaken van de krachtige mogelijkheden van Output Manager en AutoStore en van alles wat deze oplossingen samen kunnen doen voor het stroomlijnen van onze workflows.”

HIMSS en de zorg aan patiënten op hoger niveau

Net als de meeste zorginstellingen wil Union Hospital een hoger HIMSS-niveau bereiken om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en betalingen te stroomlijnen. Dankzij het gebruik van producten van Nuance, zoals Dragon, Output Manager en AutoStore, is Union Hospital erin geslaagd om HIMSS Stage 6 te bereiken. De organisatie blijft functies uitrollen met als doelstelling om eind 2017 HIMSS Stage 7 te bereiken, het hoogste niveau van een zinvolle toepassing van het EPD. Nuance blijkt onmisbaar te zijn voor het behalen van deze doelstelling.

“Zorginstellingen die Nuance Dragon Dictation overwegen, moeten niet de andere voordelen vergeten. Zo worden efficiëntie- en workflowproblemen opgelost en beveiligingsrisico's geëlimineerd”, zegt Lara. “Wij kunnen deze problemen aanpakken met oplossingen voor de beveiliging van documenten, zoals Nuance Output Manager en Nuance AutoStore, en verwachten nog vele jaren met Nuance samen te werken.”

Ga voor meer informatie over Nuance-oplossingen voor afdrukbeheer in uw eigen taal naar onze websites:

[NEDERLANDS](#) | [ENGLISH](#) | [FRANÇAIS](#) | [DEUTSCH](#) | [ESPAÑOL](#) | [ITALIANO](#)

Voor ondersteuning kunt u ons bellen:

Benelux	+31 36 54 694 25	Scandinavische landen	+44 7825 169 378
Verenigd Koninkrijk en Ierland	+44 1628 491 651	Zuidwest-Europa	+33 1 79 97 40 68
Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland	+49 6441 671 38446	Oost- en Centraal-Europa	+44 7825 169 378

Informatie over Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications, Inc. is wereldwijd een toonaangevende leverancier van spraak- en taaloplossingen voor bedrijven en consumenten. Dankzij de technologieën, programma's en diensten van Nuance hebben mensen eenvoudiger toegang tot apparaten en systemen. Dagelijks genieten miljoenen mensen en talloze bedrijven van de toepassingen van Nuance, die hun waarde meer dan bewezen hebben. Ga voor meer informatie naar netherlands.nuance.com.