

Taligenkänning på sjukhus

Så lyckas ni.



Några timmar efter en installation av Nuance Dragon Medical Direct är det klart för användning - även vid omfattande installationer. Men taligenkänning medför en förändring av vårdens arbetsflöden kring patientdokumentation och medarbetarna får anpassa sig till ett nytt arbetssätt.

För att skapa en riktig framgångshistoria av ert taligenkänningsprojekt erbjuder Nuance expertkunskap inom våra "Professional Services" som erbjuder en beprövad metod som bidrar till en lyckad och hållbar implementering i en större organisation.

Definiera tydliga mål

Taligenkänning är inget ändamål i sig, men är ett värdefullt verktyg i digitaliseringsprocessen. Därför börjar vi med att definiera vilka prioriteringar som är viktiga för er, t.ex. minska tid för patientdokumentation, höja kvaliteten på journalanteckningarna, arbetsflödes-förbättringar, effektivisera användningen av journalsystemet. När detta är kartlagt sätter vi gemensamma mål (KPI:er) och tar fram en plan för hur dessa mål ska uppnås.

Analysera nuläge

Alla sjukhus är olika; det finns t ex organisatoriska, kulturella, tekniska eller personella skillnader. Genom att förstå hur just ni arbetar, kan vi anpassa metoden specifikt för era projektmål. Centralt är t ex att förstå hur vårdpersonal arbetar med patientdokumentation idag, hur används dagens teknologi och hur ser er IT-infrastruktur ut. Analysen används sedan i projektet för att adressera eventuella arbetsflödeanpassningar och undvika onödiga friktioner i projektet och som leder till snabbare användaranpassning.

Digital talteknik förändrar processer

Införandet av taligenkänning bidrar till förändringar i sjukhusets dokumentationsprocesser. Under planeringsfasen överväger vi därför noggrant möjliga effekter av taligenkänningslösningen på andra processer och organisatoriska strukturer på sjukhuset.

Slutföra projektplanen

Dragon Medical Direct är enkel att installera – men det finns fortfarande mycket att tänka på. Därför införlivas insikterna från de första stegen i projektplanen. Projektplanen omfattar tekniska komponenter – servrar, klienter, mikrofoner, virtualisering, etc. – och icke-tekniska aspekter såsom processer, utbildning, underhåll och uppdaterings koncept samt gemensamma mål (KPI: er). Testinstallation och analys av första erfarenheterna Dragon Medical Direct är enkelt och skalbart, ni kan börja med en testinstallation och därmed samla initiala erfarenheter. Dessa erfarenheterna hjälper sedan till att utvärdera och vid behov optimera det tidigare konceptet och målen. Efter en ev revidering kan sedan mjukvaran snabbt och enkelt rullas ut.

Utrullning

Nu kommer hela organisationen stegvis ändra sitt arbetssätt och starta arbeta med Dragon Medical Direct. På grund av det större antalet användare, blir „Change Management“ alltmer i fokus för digitaliseringsprojektet.

Aktiv förändringsanpassning

En aktiv anpassning till det förändrade arbetssättet ska förstärka de positiva användar erfarenheterna och potentiella negativa erfarenheter kan adresseras tidigt. Så kan till exempel nyckelanvändare bidra till en positiv stämning och övertyga eventuella mer

Introducera taligenkänning, på rätt sätt

skeptiska användare. En tydlig och transparent kommunikation skapar förtroende hos användarna, och användarutbildning bidrar till en snabb anpassning till förändringen.

Genomföra användarutbildningar

Dragon Medical Direct är omedelbart klar för användning. Inläsning av utbildningstexter är inte nödvändigt då programvaran är intuitivt användbar. Vi rekommenderar dock att användarna utbildas om taligenkänning och i den digitala dokumentationsprocessen. Tillsammans med er utvecklar vi ett lämpligt utbildningskoncept. Beroende på era krav kombinerar vi till exempel utbildning för större grupper med 20- till 60- minuters små delgruppträningar. Utbildning förbättrar framgång och tillfredsställelse signifikant för ditaliseringsimplementeringen.

Adressera förväntningar

När vårdpersonal blivit vana att använda taligenkänning kommer det ofta förfrågningar för ytterligare, bredare användning. Många önskar sig t ex en mobil lösning, för att kunna använda taligenkänning hemma, med en läsplatta

eller smartphone. Det är viktigt att samla önskemålen och förklara vilka tekniska, legala möjligheter, hinder och utvecklingsplaner som finns.

Mäta och visa framgång

Framgång med taligenkänning märks snabbt och den är värd att kommunicera internt. Det bör också finnas en ständig jämförelse mellan de uppnådda förbättringarna och det ursprungliga målet. Tillämpade KPI: er kring användarnas beteende, användarupplevelse, rapporteringstider eller dokumentationskostnader hjälper till att optimera system och processer och planera framtida investeringar.

Optimera investeringen

Med Nuance Customer Success Service uppnår ni era projektmål snabbare och mer hållbart. Vi hjälper er att utvärdera användar- och utförande data, rekommenderar individuella åtgärder och definierar kundspecifika förändringar för organisationerna och användarna. Så kan vi bidra till att er investering i taligenkänning blir en vinst för sjukhuset, vårdpersonalen och patienterna.



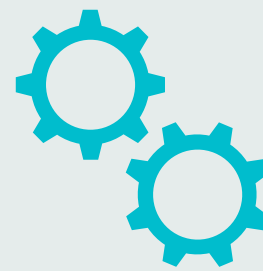
1 Projektdesign

- Definiera tydliga mål
- Analysera nuläge
- Digital talteknik förändrar processer
- Slutföra projektplanen



2 Projektutrullning

- Testinstallation och analysera första erfarenheterna
- Utrullning
- Aktiv förändringsanpassning
- Genomföra användarutbildningar



3 Utvidgning & fortsatt anpassning

- Adressera användarnas förväntningar
- Mäta och visa framgång
- Optimera investeringen

Digital transformation börjar med att samla information. Vi ger dig gärna råd. Kontakta vår Customer Success Manager Karola Winkel: karola.winkel@nuance.com eller läs mer på nuance.se/healthcare