

Mer tid för patienten tack vare **taligenkänning**

Intervju med dr Gérald Rajzbaum, ansvarig för reumatologiavdelningen vid sjukhuset Saint-Joseph i Paris.



– Tekniken sparar 45 minuter per arbetsdag



– Patienten får omedelbart tillgång till patientjournalen



– Relationen till patienten blir mer transparent

”Jag vill inte gå tillbaka till det gamla. Taligenkänning har blivit en självklarhet i mitt arbete.”



Sjukhuset Saint-Joseph i Paris är en föregångare när det gäller ”pappersfri” dokumentation och letar alltid efter nya tekniska lösningar som kan förbättra kvaliteten och kontinuiteten i vårdkedjan. Nu har man beslutat att ge taligenkännings-tekniken en central plats i läkarnas dagliga arbete.

Tre frågor till doktor Gérald Rajzbaum

Ansvarig för reumatologiavdelningen vid sjukhuset

Hur upplevde du det när ni införde taligenkänning i arbetet?

Jag hade redan använt taligenkänning i andra sammanhang. Jag väntade mig att få sitta och läsa upp listor med ord i en mikrofon tills systemet lärt sig känna igen min röst. Men med den här generationens taligenkänning finns det ingen inlärningsperiod. Man kan börja direkt. Den nya lösningen fungerar betydligt bättre än sina föregångare och övertygar med sin användarvänlighet, snabbhet och höga kvalitet på igenkänningen. I början blev det självklart en del skrivfel, böjningsfel och ord som inte kändes igen. Å andra sidan sker det inga misstag med den medicinska terminologin, där igenkänningen fungerar utan minsta tvekan. Det går snabbt att komma igång, man måste bara vänja sig vid att prata i mikrofon. Som läkare är jag van vid diktafon, men det gäller inte riktigt den yngre generationen, AT-läkarna t.ex., som är mindre vana att använda mikrofon än sina smartphones.

Hur har taligenkänning förändrat er vardag?

För vissa av mina kolleger som fortfarande använde papper har övergången varit jobbig. För egen del arbetade jag redan digitalt och har inte haft så svårt att anpassa mig till den nya tekniken. Det tog 4 till 6 veckor innan jag kände mig helt bekväm. Det känns lite osäkert vid de första patientbesöken, eftersom det inte känns helt naturligt att diktera i mikrofon framför patienten. Men efter en månad kunde jag se de positiva effekterna på arbetet. Taligenkänningen har förändrat vissa av mina rutiner. Tidigare dikterade jag mina anteckningar på kvällen eller dagen efter ett patientbesök, och därefter skrevs de ned av min sekreterare. Med alla turer för godkännande och underskrift kunde det hända att anteckningarna skickades iväg med posten först flera dagar efter patientbesöket. Nu gör jag allt i realtid och patienten kan gå härifrån med sin patientjournal i handen. Taligenkänningen har också påverkat hur jag relaterar till patienterna. De lyssnar ju när jag dikterar, och jag frågar dem hela tiden om det jag säger stämmer. Sist men inte minst behöver min sekreterare inte sitta lika länge vid tangentbordet, och kan lägga mer tid på att välkomna patienterna, boka tider och fakturera.

På vilket sätt har du dragit nytta av taligenkänning?

Det går mycket fort att anteckna en observation i en journal eller redigera ett recept med hjälp av taligenkänningen. Jag använder funktionen för automatisk ifyllning som är väldigt praktisk just när det gäller recept. Jag nämner ett läkemedel och det visas omedelbart i mitt standardrecept. Allt jag behöver göra är att redigera det. Jag vinner verkligen tid med taligenkänningen. I genomsnitt hinner jag träffa 12 patienter på en eftermiddag. Den tid jag vinner när jag skriver patientjournal och recept gör att jag hinner med mina patientbesök på den avsatta tiden.

På det hela taget är fördelarna märkbara: journaler som omedelbart blir tillgängliga för patienten och skickas till hans eller hennes läkare i öppenvården, sekreterare som har mer tid att boka tider och ta emot patienter samt patientbesök utan förseningar. Jag använder dessutom taligenkänningen i andra sammanhang, så fort jag ska skriva en text, oavsett om det är ett brev eller vetenskaplig artikel. Faktum är att jag mer och mer klarar mig utan tangentbordet!

Är du redo att ta dig an utmaningarna inom medicinsk dokumentation?



www.nuance.se/healthcare



@voice4health

Om Nuance Healthcare

Nuance Healthcare hjälper vårdinrättningar och läkare att registrera exakt vad patienterna berättar och omvandla deras berättelser till användbar medicinsk information på 22 olika språk. I dagsläget använder över 10 000 vårdinrättningar och över 500 000 läkare taligenkänningsteknik från Nuance för att kunna ge vård av bättre kvalitet, förbättra sina ekonomiska resultat och leva upp till vårdsektorns krav.